

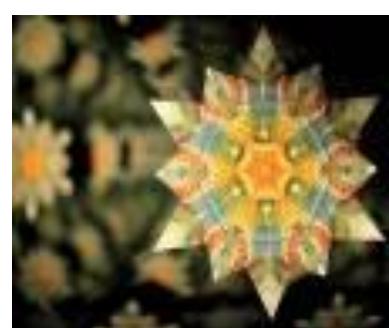
Modul 6 : Panduan Pengguna Pentadbir Sistem OSC Online

Jabatan Kerajaan Tempatan

Kementerian Perumahan dan
Kerajaan Tempatan



Versi 5 Mei 2011



Jadual Kandungan

| | | |
|-----|---|----|
| 1.0 | Pentadbiran OSC Online | 3 |
| 1.1 | Capaian Ke Osc Online | 3 |
| 1.2 | Log Masuk | 5 |
| 1.3 | Skrin Utama Pentadbir | 6 |
| 2.0 | Profil PBT dan Jabatan Teknikal..... | 7 |
| 2.1 | Profil Pbt..... | 8 |
| 2.2 | Mengubah Profil Pbt..... | 10 |
| 2.3 | Pendaftaran Jabatan Dalaman Pbt..... | 12 |
| 2.4 | Pendaftaran Jawatan Mengikut Jabatan..... | 13 |
| 2.5 | Skrin Utama Jabatan Luaran | 14 |
| 2.6 | Mendaftar Jabatan Teknikal Luaran/Pejabat Tanah Baru..... | 15 |
| 3.0 | Maklumat Piawai | 17 |
| 3.1 | Seksyen/Mukim..... | 18 |
| 3.2 | Jenis-Jenis Permohonan..... | 19 |
| 3.3 | Senarai Semak Dokumen | 20 |
| 3.4 | Senarai Semak Terperinci..... | 21 |
| 3.5 | Surat Rasmi | 22 |
| 4.0 | Pentadbiran Sistem | 23 |
| 4.1 | Pentadbiran Pengguna OSC. Jabatan Teknikal, Urusetia dan Jawatankuasa OSC | 24 |
| 4.2 | Mendaftar Pengguna Baru | 26 |
| 4.3 | Menukar Kata Laluan/Mengubah Maklumat Pengguna | 28 |
| 4.4 | Menetapkan Peranan Pengguna..... | 31 |
| 4.5 | Menetapkan Peranan Pengguna Tambahan | 33 |
| 5.0 | Konfigurasi Sistem | 37 |
| 5.1 | e-Rujukan Untuk Penyerahan..... | 38 |
| 5.2 | e-Rujukan Untuk Pemprosesan..... | 39 |

1.0 Pentadbiran OSC Online

Sistem untuk Pentadbir adalah sistem di mana Pentadbir boleh mengubah maklumat dan konfigurasi yang terdapat dalam **OSC Online**. Ini termasuklah maklumat yang terkandung dalam sistem untuk **PSP/SP, Orang Awam, Urusetia OSC, AT Dalaman, AT Luaran dan Jawatankuasa**.

1.1 Capaian Ke OSC Online

Akses untuk Sistem **OSC Online** boleh dicapai dengan mengakses laman web utama elektronik PBT melalui carian perisian Internet Explorer atau Mozilla Firefox. Klik pada url PBT dan klik pada link **OSC Online** atau melalui Intranet PBT.

Ilustrasi 1: Akses Sistem



Proses Online (1.1) : Akses

- i) **Klik** ikon Internet Explorer atau Mozilla Firefox di PC
- ii) **Taipkan nama PBT**, dapatkan url PBT dan klik url tersebut. Tunggu untuk skrin seperti diatas, **ilustrasi 1**.
- iii) **Klik** pautan **OSC Online** dan Skrin **ilustrasi 2** akan dipapar.

Setelah itu anda akan mendapat akses untuk **OSC Online**, ilustrasi seperti diilustrasi

dibawah akan tertera. Tekan pautan **OSC e-Pemprosesan** untuk mendapatkan akses untuk e-Pemprosesas.



Ilustrasi 2 : Skrin Menu Utama Perkhidmatan

Proses Online (1.1): Akses

- iv. Klik pada pautan **e-Pemprosesan** untuk mendapatkan e-Pemprosesan.

1.2 Log Masuk

Log Masuk ke **Sistem Pentadbir** dengan menggunakan Nama Pengguna dan Kata Laluan anda di Skrin Log Masuk seperti **Ilustrasi 3**. Nama Pengguna dan Kata Laluan anda akan diberi oleh Perunding System.



Ilustrasi 3 : Halaman Utama OSC Online

PANDUAN :

Nama Pengguna untuk **Pentadbir Sistem** akan membolehkan pentadbir untuk memasuki *fungsi-fungsi pentadbiran untuk semua atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) berkenaan bergantung kepada tugasannya*. Kata Laluan yang betul di Log masuk akan memaparkan Skrin pentabdiran yang hanya anda boleh mengakses tab untuk

Proses Online (1.2)

- i. **Klik Ruang Nama Pengguna** dan **Taipkan** nama anda
- ii. **Klik Ruang Kata Laluan** dan **Taipkan** kata laluan anda
- iii. **Klik Butang Login** atau **Enter** di papankekunci.

semua atau satu-satu Jabatan yang ditugaskan kepada anda.

1.3 Skrin Utama Pentadbir

Setelah log masuk berjaya, paparan seperti *Ilustrasi 4* di bawah akan dipaparkan. Pentadbir akan dapat lihat nama anda tertera di bahagian kanan atas sistem. Anda akan mendapati bahawa skrin ini mempunyai 4 menu utama iaitu :-

1. **PBT/ AT Luaran,**
2. **Maklumat Piawai,**
3. **Pentadbiran Pengguna**
4. **Konfigurasi sistem**

Kesemuanya menu utama ini akan dibincangkan satu-persatu di dalam panduan pengguna ini.



Ilustrasi 4: Skrin selepas pengguna log masuk

Skrin ini juga boleh dicapai bila-bila masa sahaja hanya dengan menekan (*rujuk Ilustrasi 4*).



Proses Online (1.3) : Pilihan

- I. **Klik pautan Pilihan seperti di atas untuk meneruskan tugas.**

2.0 Profil PBT dan Jabatan Teknikal

Menu seperti *Ilustrasi 5* ini adalah untuk penambahan dan kemaskini maklumat yang terkandung dalam PBT ataupun **Jabatan Teknikal Dalaman**. Modul **PBT/Jabatan Teknikal** Mempunyai 3 fungsi, iaitu:



Ilustrasi 5: Maklumat Terperinci Permohonan

1. Profil PBT
2. Jabatan PBT dan Jawatan
3. Jabatan Teknikal/Pejabat Tanah

Proses Online (2.0) : Pilihan

- I. Klik pautan *Pilihan* untuk meneruskan tugasan.

2.1 Profil Pbt

Klik Profil PBT. Paparan seperti skrin *Ilustrasi 6* akan dipaparkan. Seperti yang anda lihat, Nama Jabatan telah pun disenaraikan di bawah (*bertanda merah*). Tindakan untuk *kemain* dan *lang* disediakan di sebelah kanan nama jabatan.

The screenshot shows the official website of Majlis Perbandaran Kuantan (MPK). At the top, there is a banner with the OSC Online logo, a map of Kuantan, and the text "Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan". Below the banner, the MPK logo and name are displayed. The main content area shows contact information, address details, and a table of technical agencies. The table includes columns for agency names, descriptions, and actions. Several rows in the table have red highlights over certain text, indicating areas for modification or deletion.

| Agenzia Teknikal(AT) | Nama Agenzia Teknikal(AT) | Tindakan |
|----------------------|--|----------|
| OSC | Urusetia OSC | |
| Bangunan | Bahagian Bangunan | |
| Perancang | Bahagian Kawalan Pembangunan | |
| Lanskap | Bahagian Perancangan dan Pembangunan Lanskap | |
| Kejuruteraan | Bahagian Infrastruktur | |

5 rekod sahaja.

1

[Kembali](#) [Daftar](#) [Kemaskini](#)

Ilustrasi 6: Skrin Profil PBT

The screenshot shows the e-Pemprosesan system interface. At the top, there are logos for OSC ONLINE, Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan, and Majlis Perbandaran Kuantan. A banner below the logos reads "Selamat Datang, pentadbiros [Log Keluar]". Below the banner, there are navigation links: Urusetia OSC, AT Dalaman, AT Luaran, Jawatankuasa OSC, Jawatankuasa Teknikal, and Pentadbiran Sistem. The main content area displays the logo of Majlis Perbandaran Kuantan and its name. It includes sections for "Maklumat Perhubungan" (Contact Information) and "Alamat" (Address). Under "Maklumat Perhubungan", it lists Nombor Telefon 1 (609-5121666), Nombor Telefon 2 (609-5130644), Faks (609-5130644), Emel (www.mpk.gov.my), and Laman Web (www.mpk.gov.my). Under "Alamat", it lists Jalan Tanah Putih, 25100 Kuantan, Pahang, 0601, and MPK. There is also a "Profil Organisasi" section with a link to "carta_mpk.bmp". Below these, there is a table titled "Agenzia Teknikal(AT)" showing a list of agencies and their names. The table has columns for "Agenzia Teknikal(AT)", "Nama Agenzia Teknikal(AT)", and "Tindakan". The entries are: OSC (Urusetia OSC), Bangunan (Bahagian Bangunan), Perancang (Bahagian Kawalan Pembangunan), Lanskap (Bahagian Perancangan dan Pembangunan Lanskap), and Kejuruteraan (Bahagian Infrastruktur). A note at the bottom says "5 rekod sahaja." Below the table are buttons for "Kembali", "Daftar", and "Kemaskini".

Ilustrasi 6a: Butang Kemaskini

Proses Online (2.1) : Pilihan

- I. **Klik** butang “Kembali” untuk membawa anda ke *Menu Utama*.
- II. **Klik** butang “Kemaskini” untuk mengubah *Profil PBT*, *Mengubah Logo* dan sebagainya.
- III. **Klik** butang “Daftar” untuk mendaftar nama *Jabatan Baru*.

2.2 Mengubah Profil Pbt

Dari *Ilustrasi 6* seperti pada mukasurat 9, apabila pilihan *kemaskini* dibuat anda boleh mengubah maklumat sedia ada mengenai PBT . Skrin seperti *Ilustrasi 7* berikut akan dipaparkan untuk pengguna melakukan perubahan data. Maklumat bertanda * adalah *mandatori* yakni diperlukan. Setelah siap kemaskini , **klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan maklumat ke dalam sistem. Perubahan yang anda lakukan itu akan kelihatan serta merta. Untuk kembali ke menu sebelumnya, **klik** pada butang “*Kembali*.”



The screenshot shows the 'e-Pemprosesan' system interface for updating organization information. The top navigation bar includes links for 'Urusetia OSC', 'AT Dalam', 'AT Luaran', 'Jawatankuasa OSC', and 'Pentadbiran Sistem'. The main content area displays a form for 'Organisasi > Baru'. The form fields include:

- Nama Organisasi ***: Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
- Tarikh Penubuhan ***: 1 Jan 2000
- Logo**: dbkl.jpg (Kemaskini Logo) - A file input field with a 'Browse...' button.
- Dokumen Organisasi**: (empty)
- Kategori Industri ***: Public administration and defense; compulsory social
- Produk/ Servis ***: Perkhidmatan
- Nombor Telefon 1 ***: 03 - 26179000
- Nombor Telefon 2**: (empty)
- Faks**: 03 - 26980640
- Emel**: dbkl@dbkl.gov.my
- Laman Web**: www.dbkl.gov.my
- URL Peta GIS**: (empty)
- Sejarah**: (empty)
- Fungsi**: (empty)
- Misi**: (empty)
- Visi**: (empty)
- Alamat: Jalan ***: Menara DBKL, Jalan Raja Laut,
- Poskod ***: 50350
- Bandar ***: Kuala Lumpur
- Negeri ***: Wilayah Persekutuan
- Negara ***: Malaysia
- PBT Kod ***: 1401
- Singkatan ***: DBKL

At the bottom of the form are two buttons: 'Hantar' (Send) and 'Kembali' (Back).

Ilustrasi 7: Skrin borang Maklumat Organisasi . Maklumat-maklumat organisasi yang boleh dikemaskinikan

Proses Online (2.2) : Pengisian

- I. **Taip** medan *Nama PBT* untuk kemaskini nama PBT.
- II. **Klik** pada “*Dropdown box*” untuk mengubah tarikh penubuhan.
- III. **Klik** butang *Kemaskini Logo* untuk mengemaskini logo
- IV. **Klik** pada “*Browse*” untuk mencapai fail dari pengkalan data dan **Klik Dokumen Struktur Organisasi** untuk dimuat naik.
- V. **Taip** medan *Pengisian* untuk keperluan maklumat yang tertera.
- VI. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan pendaftaran baru atau kemaskini terbaru ini.
- VII. **Klik** butang “*Kembali*” untuk kembali ke proses sebelumnya tanpa menyimpan.

2.3 Pendaftaran Jabatan Dalaman Pbt

Apabila anda mengubah/menambah nama jabatan (klik *Kemaskini/Daftar*, sila lihat *Ilustrasi 6*) anda akan dibawa ke paparan ini (*Ilustrasi 8*). Pastikan anda mengisi mengikut arahan yang ditetapkan di borang tersebut. (*Contoh: Minimum 6 Aksara atau Tanpa sempang “-”*). Jika ruangan tersebut mempunyai tanda (*), ini bermakna ruangan tersebut perlu diisi sebelum OSC Online memproses borang tersebut.

Setelah selesai, **klik “Hantar”** dan borang tersebut akan diproses oleh OSC Online. Perubahan yang anda lakukan itu akan kelihatan serta merta. Untuk kembali ke menu sebelumnya, **klik pada butang “Kembali”**.

The screenshot shows the OSC Online e-Pemprosesan system interface. At the top, there's a banner with the text "Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan" and the Malaysian coat of arms. Below the banner, there are several navigation links: "Urusetia OSC", "AT Dalaman", "AT Luaran", "Jawatankuasa OSC", and "Pentadbiran Sistem". On the right, it says "Selamat Datang, pentadbirosc [Log Keluar]". The main content area has a breadcrumb trail: "PBT/AT Luaran > Organisasi > AT Dalaman > Baru". The form itself has the following fields:
- "AT Dalaman *": A dropdown menu currently set to "Pilih" with "Jabatan Bangunan" typed into it.
- "Nama AT Dalaman *": An input field containing "Jabatan Bangunan".
- "Carta Struktur Organisasi": A file upload field with a "Browse..." button.
- "Catatan": A large text area for notes.
At the bottom of the form, there's a note "* Perlu Dilisi." followed by two buttons: "Kembali" and "Hantar".

Ilustrasi 8 : Kemaskini/Daftar Jabatan

Proses Online (2.3) : Pengisian

- I. **Taip** medan *Nama Jabatan* untuk mendaftar jabatan baru atau kemaskini nama jabatan.
- II. **Klik** pada “*Browse*” untuk mencapai fail dari pengkalan data dan **Klik** fail *Carta Struktur Organisasi* untuk dimuat naik.
- III. **Taip** medan *Catatan* untuk catatan (*versi atau rujukan*).
- IV. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan pendaftaran baru atau kemaskini terbaru ini.
- V. **Klik** butang “*Kembali*” untuk kembali ke proses sebelumnya tanpa menyimpan.

2.4 Pendaftaran Jawatan Mengikut Jabatan

Pendaftaran jawatan adalah dibuat mengikut jabatan yang sedia ada untuk akses pengguna PBT. Oleh itu, anda perlu **memilih** atau **klik** salah satu jabatan terlebih dahulu dalam muka utama Jabatan PBT dan Jawatan (*rujuk Ilustrasi 6*). Skrin seperti *Ilustrasi 9* berikut akan dipaparkan, yang mengandungi maklumat lanjut jabatan yang dipilih serta jawatan yang ada dibawah jabatan tersebut.



Ilustrasi 9 :Skrin Maklumat Jabatan . Jawatan yang terdapat di jabatan tersebut turut disenaraikan

Proses Online (2.4.1) : Pilihan

- I. **Klik** pada *Nama Jawatan* atau ikon  untuk mengubah maklumat jawatan.
- II. **Klik** butang “*Daftar*” untuk mendaftar jawatan baru seperti di ilustrasi seterusnya.
- III. **Klik** butang “*Kembali*” untuk kembali ke mukasurat sebelumnya.

Bagi meneruskan mendaftar satu jawatan baru untuk jabatan dipilih, dalam contoh *Ilustrasi 9* ialah **Jabatan Bangunan**, klik pautan jabatan dan borang seperti *Ilustrasi 10* di mukasurat sebelah seperti yang dipaparkan . Maklumat bertanda * adalah diperlukan dan *mandatori* , manakala Tugas tidak *mandatori*. Setelah siap diisi, **klik** butang “*Hantar*” dan jika berjaya anda akan dipaparkan muka yang memaparkan mesej permintaan anda telah berjaya.

Sistem Web Rasmi
e-Pemprosesan

Selamat Datang, pentadbirosc [Log Keluar]

PBT/AT Luaran > Organisasi > AT Dalaman > Jawatan > Baru

Jabatan Bangunan

Singkatan Jawatan *

Nama Jawatan *

Peringkat Fungsian *

Tugas

Kembali Hantar

Ilustrasi 10 : Skrin Jawatan >Baru

Proses Online (2.4.2) : Pengisian

- I. **Taip** medan *Kosong* yang perlu diisi untuk mendaftar jawatan baru.
- II. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan pendaftaran baru atau kemaskini terbaru ini.
- III. **Klik** butang “*Kembali*” untuk kembali ke proses sebelumnya tanpa menyimpan.

2.5 Skrin Utama Jabatan Luaran

Klik Jabatan Teknikal/Pejabat Tanah pada *Ilustrasi 5* dan paparan seperti skrin *Ilustrasi 11* di bawah akan dipaparkan. **Nama Jabatan Teknikal** telahpun disenaraikan



di bawah (*bertanda merah*). Tindakan untuk kemaskini dan Buang disediakan di sebelah kanan nama emel Teknikal tersebut menggunakan ikon butang aktif.

The screenshot shows the 'e-Pemprosesan' system interface. At the top, there's a banner with the Malaysian coat of arms and the text 'Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan'. Below the banner, there are several menu items: 'Urusetia OSC', 'AT Dalaman', 'AT Luaran' (which is highlighted in red), 'Jawatankuasa OSC', and 'Pentadbiran Sistem'. A message 'Selamat Datang, pentadbirosc' and a 'Log Keluar' link are also present. The main content area displays a table titled 'AT Luaran' with 12 records. The table has columns for 'Telefon', 'Emel', and 'Tindakan' (with edit and delete icons). The first column lists various government departments like JUPEM, JBPM, JMG, IWK, JPS, JAS, JPA, PTG, SGM, SYABAS, CMC, and TNB. The second column lists their respective phone numbers and email addresses. The third column contains edit and delete icons for each row. At the bottom left, it says '12 rekod sahaja.', and at the bottom right, there are '1' and 'Daftar' buttons.

| AT Luaran | Telefon | Emel | Tindakan |
|---|--------------|------------------------|----------|
| Jabatan Ukur dan Pemetaan(JUPEM) | 603-26170800 | webmaster@jupem.gov.my | |
| Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) | 603-21444444 | jbpm@bomba.my | |
| Jabatan Mineral dan Geosains (JMG) | 603-33333333 | jmg@jmg.com | |
| Indah Water Konsortium (IWK) | 603-22222222 | iwk@iwk.com | |
| Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS) | 603-23333333 | jps@jps.com | |
| Jabatan Alam Sekitar (JAS) | 603-25555555 | jas@jas.com | |
| Jabatan Penerangan Awam (JPA) | 603-21111111 | jpa@jpa.com | |
| Pejabat Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan(PTG) | 602-22222222 | ptg@ptg.com | |
| Syarikat Gas Malaysia (SGM) | 603-33333333 | sgm@sgm.com | |
| Syarikat Bekalan Air Selangor (SYABAS) | 603-22826244 | puspel@syabas.com.my | |
| Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia | 603-40477174 | isp1508@cmc.gov.my | |
| Tenaga Nasional Berhad | 603-22965566 | CoSec@tnb.com.my | |

Ilustrasi 11: Jabatan Teknikal

Proses Online (2.5) : Pilihan

- I. **Klik** ikon untuk mengubah maklumat *Jabatan Luaran*.
- II. **Klik** ikon untuk memadam semua maklumat *Jabatan Teknikal* tersebut.
- III. **Klik** butang “*Daftar*” untuk mendaftarkan *Jabatan Luaran Baru*.

2.6 Mendaftar Jabatan Teknikal Luaran/Pejabat Tanah Baru

Setelah anda **klik Daftar**, anda akan dibawa ke skrin seperti di *Ilustrasi 12*. Isikan maklumat yang berkenaan untuk mengisi *Nama Jabatan Baru*.

Pastikan anda mengisi mengikut arahan yang ditetapkan di borang tersebut. (*Contoh* : *Minimum 6 Askara atau Tanpa sempang “-”*). Jika ruangan tersebut mempunyai tanda (*), ini bermakna ruangan tersebut perlu diisi sebelum OSC Online memproses borang tersebut.

Setelah selesai, **klik “Hantar”** dan borang tersebut akan diproses oleh OSC Online. Perubahan yang anda lakukan itu akan kelihatan serta merta. Untuk kembali ke menu sebelumnya, **klik** pada butang “*Kembali*”.

The screenshot shows the 'e-Pemprosesan' system interface. At the top, there's a banner with two men in hard hats, the text 'Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan', and the Malaysian coat of arms. Below the banner, the OSC Online logo is on the left, and a navigation bar with links like 'Urusetia OSC', 'AT Dalam', 'AT Luaran', 'Jawatankuasa OSC', and 'Pentadbiran Sistem'. The main area is titled 'Pentadbiran Sistem > AT Luaran'. It contains a form with the following fields:

- Nama AT Luaran ***: Input field
- Nama Singkatan ***: Input field with placeholder 'Contoh:TNB'
- Alamat ***: Input field with three lines
- Poskod**: Input field
- Bandar**: Input field
- Negeri ***: Input field
- Orang yang dihubungi**: Input field
- Telefon ***: Input field with separator '-'
- Faks ***: Input field with separator '-'
- Emel ***: Input field
- Logo**: Input field with a 'Browse...' button

At the bottom of the form, there's a note '* Perlu diisi' and two buttons: 'Kembali' and 'Hantar'.

Ilustrasi 12: Skrin Daftar Jabatan Teknikal Baru

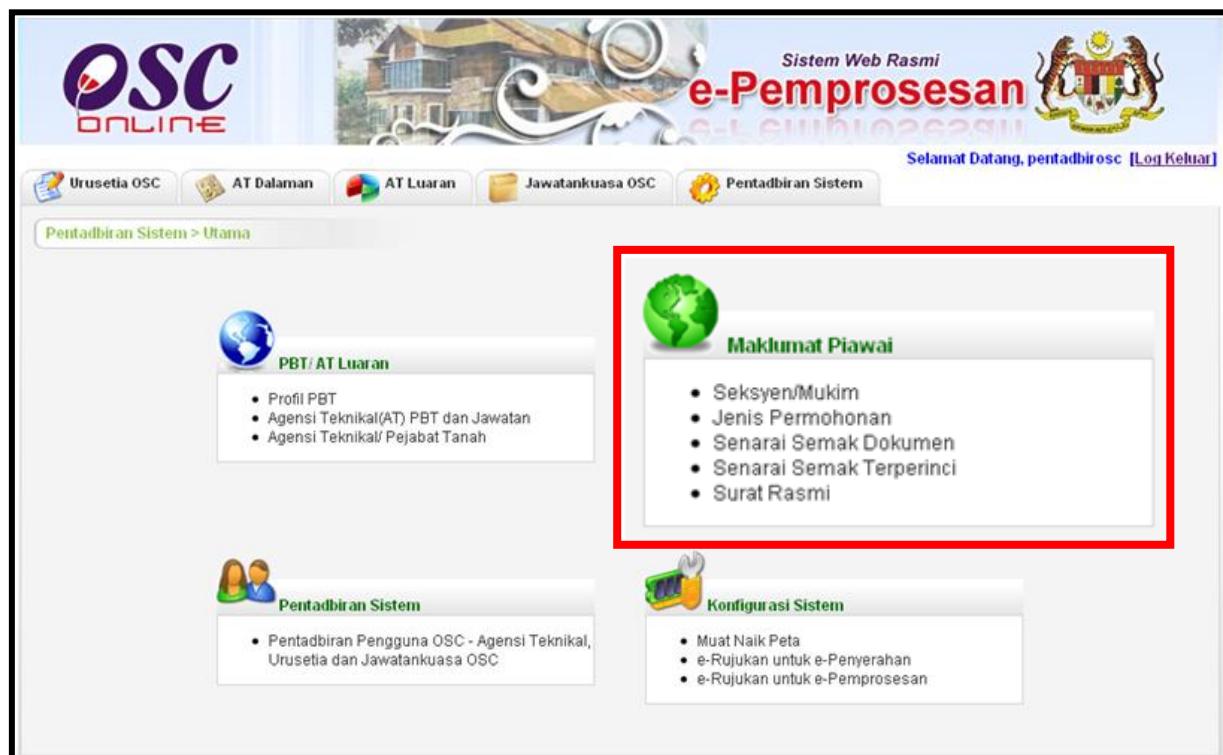
Proses Online (2.6) : Pengisian

- I. **Taip** pada medan *kosong* untuk mengisi maklumat Jabatan Luaran.
- II. **Klik** butang “*Browse*” untuk mencapai fail dari pengkalan data anda dan **Klik** pada fail tersebut untuk memuat naik fail.
- III. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan data *Jabatan Luaran* baru ini.
- IV. **Klik** butang “*Kembali*” untuk kembali ke proses sebelumnya tanpa menyimpan.

3.0 Maklumat Piawai

Maklumat Piawai merupakan kategori-kategori maklumat yang digunakan dalam sistem ini. Kategori-kategori ini adalah untuk menyenangkan klasifikasi maklumat untuk tujuan pengisian, untuk analisa maklumat tersebut di masa hadapan dan juga contoh-contoh data untuk menyenangkan komunikasi. Maklumat Piawai mempunyai beberapa sub menu, seperti yang dipaparkan di *Ilustrasi 13* di bawah:

- I. **Seksyen/Mukim**
- II. **Jenis Permohonan**
- III. **Senarai Semak Dokumen**
- IV. **Senarai Semak Terperinci**
- V. **Surat Rasmi**



Ilustrasi 13: Maklumat Piawai

Proses Online (3.0) : Pilihan

- I. **Klik pautan *Pilihan* untuk meneruskan tugasan.**

3.1 Seksyen/Mukim

Klik pada Seksyen/Mukim seperti di *Ilustrasi 13*. Paparan seperti skrin *Ilustrasi 14* akan dipaparkan.



The screenshot shows a web application interface for the e-Processing system. At the top, there is a header with the OSC Online logo, a photograph of a building complex, the text "Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan", the Malaysian coat of arms, and a welcome message "Selamat Datang, pentadbiros". Below the header is a navigation bar with links: Urusetia OSC, AT Dalam, AT Luaran, Jawatankuasa OSC, and Pentadbiran Sistem. A breadcrumb trail indicates the current location: Maklumat Piawai > Seksyen/Mukim. The main content area displays a table titled "Nama Seksyen/Mukim" with columns for "Kod" and "Nama Seksyen/Mukim". The table contains 10 rows of data:

| Kod | Nama Seksyen/Mukim |
|-----|--------------------|
| 01 | Utara 1 |
| 02 | Utara 2 |
| 03 | Utara 3 |
| 04 | Tengah 1 |
| 05 | Tengah 2 |
| 06 | Tengah 3 |
| 07 | Tengah 4 |
| 08 | Selatan 1 |
| 09 | Selatan 2 |
| 10 | Selatan 3 |

Below the table, a message states "10 rekod sahaja." and the page number "1" is shown at the bottom right.

3.2 Jenis-Jenis Permohonan

Setelah anda **klik** pada *Jenis Permohonan* di *Ilustrasi 13*, paparan seperti skrin *Ilustrasi 15* akan tertera. Jenis-jenis permohonan telahpun disenaraikan di bawah. Selain daripada itu, terdapat juga tapisan untuk *Kategori Permohonan* (**bertanda merah**). *Pilih – Semua* – untuk melihat semua jenis pembangunan. Manakala, untuk tapisan, pilih sama ada *Kawalan Bangunan*, *Kawalan Kejuruteraan* dan *Kawalan Perancangan* untuk melihat jenis pembangunan yang melibatkan kategori permohonan tersebut sahaja.

The screenshot shows the 'e-Pemprosesan' system interface. At the top, there are links for 'Urusetia OSC', 'AT Dalaman', 'AT Luaran', 'Jawatankuasa OSC', and 'Pentadbiran Sistem'. The main content area is titled 'Maklumat Pihawai > Jenis Permohonan'. A dropdown menu labeled 'Kategori Permohonan' is open, showing the option '-Semua-' which is highlighted with a red box. Below the dropdown is a table listing various types of applications categorized by their purpose and the category they fall under.

| Nama Jenis Pembangunan | Kategori Permohonan | Jenis Permohonan |
|---|----------------------|---------------------------|
| Permit Pembinaan Kecil | Kawalan Bangunan | e-Penyerahan |
| Permit Sementara Bangunan | Kawalan Bangunan | e-Penyerahan |
| Lain-lain | Kawalan Bangunan | e-Permintaan Perkhidmatan |
| Pelan Bangunan | Kawalan Bangunan | e-Penyerahan |
| Pelan Konkrit Tetulang | Kawalan Bangunan | e-Penyerahan |
| Notis Memulakan Kerja Bangunan | Kawalan Bangunan | e-Permintaan Perkhidmatan |
| Certificate of Completion and Compliance (CCC) | Kawalan Bangunan | e-Permintaan Perkhidmatan |
| Permohonan CFO | | e-Penyerahan |
| Notis Penyiapan Peringkat | | e-Penyerahan |
| Laporan Ketidakpatuhan | | e-Penyerahan |
| Lain-lain | Kawalan Kejuruteraan | e-Permintaan Perkhidmatan |
| Pelan Kerja Tanah | Kawalan Kejuruteraan | e-Penyerahan |
| Pelan Jalan dan Perparitan | Kawalan Kejuruteraan | e-Penyerahan |
| Pelan Pembersihan (Sanitasi) | Kawalan Bangunan | e-Penyerahan |
| Pelan Lampu Jalan | Kawalan Kejuruteraan | e-Penyerahan |
| Pelan Cadangan Nama Jalan | Kawalan Perancangan | e-Penyerahan |
| Perihal Tanah- Ubah Syarat Dan Pecah Sempadan (Seksyen 142A, KTN) | Kawalan Perancangan | e-Penyerahan |
| Perihal Tanah- Penyerahan Balik Dan Pemberimilikan Semula (Seksyen 204D, KTN) | Kawalan Perancangan | e-Penyerahan |
| Lain-lain | Kawalan Perancangan | e-Permintaan Perkhidmatan |
| Kebenaran Merancang | Kawalan Perancangan | e-Penyerahan |
| Pelan Cadangan Nama Taman | Kawalan Perancangan | e-Penyerahan |
| Pelan Lanskap | Kawalan Lanskap | e-Penyerahan |

22 rekod sahaja.

Ilustrasi 15: Skrin Jenis Permohonan.

Proses Online (3.2) : Pilihan

- I. **Klik** butang "Dropdown box" untuk membuat sisihan kategori *Permohonan*.

3.3 Senarai Semak Dokumen

Klik pada *Senarai Semak Dokumen* pada *Ilustrasi 13*. Paparan seperti skrin *Ilustrasi 16* akan dipaparkan. *Jenis-jenis Dokumen* telah pun disenaraikan di bawah.

Selain daripada itu, terdapat juga tapisan untuk *Jenis Permohonan* (*bertanda merah*). *Pilih – Semua* – untuk melihat semua jenis *Dokumen*. Manakala, untuk tapisan, pilih salah satu daripada senarai.

| Jenis Permohonan | Jenis Dokumen | Kategori Dokumen |
|------------------|---|------------------|
| Pelan Bangunan | Dokumen Sokongan yang lain | Dokumen Sokongan |
| Pelan Bangunan | Jika Syarat Nyata tanah tidak selaras, sila majukan yang berikut iii) bayaran premium/pindah milik tanah dalam bentuk pdf. | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Jika Syarat Nyata tanah tidak selaras, sila majukan yang berikut ii) pecah sempadan dan cantuman tanah secara SKBS | Pelan |
| Pelan Bangunan | Template Pengiraan yuran proses mengikut Jadual Pertama UKBS 1986 | Lain-lain |
| Pelan Bangunan | Pelan hendaklah sama saiz dan dilukis dengan skil metrik . | Semakan |
| Pelan Bangunan | Jika Syarat Nyata tanah tidak selaras, sila majukan yang berikut i) surat kelulusan permohonan ubah syarat, dan iii) bayaran premium/pindah milik tanah dalam bentuk pdf. | Semakan |
| Pelan Bangunan | Carian Rasmi Geran/Surat Hakmilik dari Penguasa Pemegang Tanah : Pastikan Syarat Nyata tanah selaras dengan cadangan pemajuan | Semakan |
| Pelan Bangunan | Gambar Tapak dalam bentuk jpeg/pdf | Pelan |
| Pelan Bangunan | Pelan-pelan yang telah disediakan oleh Professional Berdaftar - Pelan Susun Atur - Pelan Bangunan - Pelan Kerja Tanah dan Pelan jalan dan Parit - Pelan Sanitari - Pelan Konkrit Tetulang* (*) Boleh dikemukakan semasa mengemukakan Borang B, Undang-Undang kecil Bangunan Seragam 1984 dalam bentuk Autocad | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Salinan Carian Rasmi Geran/Surat Hakmilik dari Penguasa Pemegang Tanah dalam bentuk pdf. | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Mengemukakan sesalinan Kelulusan Kebenaran Merancang yang masih sah dalam bentuk pdf jika ada/perlu. | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Salinan resit bayaran dalam bentuk kiriman wang pos /cek berpalang / draf bank atas nama Pihak Berkusa Tempatan dalam bentuk pdf. | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Salinan resit semasa cukai tanah/taksiran (sekiranya berkaitan) dalam bentuk pdf | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Salinan Geran/Surat Hakmilik Tanah yang telah disahkan oleh Pentadbir Tanah. | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Surat Permohonan Rasmi | Dokumen |
| Pelan Bangunan | Borang A (jadual kedua UKBS 1984) | Dokumen |

Ilustrasi 16: Senarai Semak Dokumen

Proses Online (3.3) : Pilihan

- I. Klik butang "Dropdown Box" untuk membuat sisihan kategori *Semakan Dokumen*.

3.4 Senarai Semak Terperinci

Klik pada *Senarai Semak Terperinci* pada *Ilustrasi 13*. Jika tiada rekod dijumpai di sini, paparan seperti skrin *Ilustrasi 17* akan dipaparkan. Sebaliknya, jika rekod dijumpai, anda akan melihat paparan yang menyerupai pada skrin-skrin sebelumnya (*rujuk Ilustrasi 15 dan 16*).

Selain daripada itu, terdapat juga tapisan untuk Jenis Permohonan dan juga Jenis *Senarai Semak Terperinci/Ulasan (Jabatan Teknikal)* (*bertanda merah*). Pilih – Semua – untuk melihat semua jenis pembangunan. Manakala, untuk tapisan tertentu, pilih dari senarai di bawah untuk melihat tapisan yang dikehendaki.

| Jenis Permohonan | Jenis Senarai Semak | Kategori | Senarai Semak |
|---------------------------|---------------------|----------|---|
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Dokumen | Surat permohonan lengkap dengan tandatangan pemilik dan Perunding Bertauliah. |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Dokumen | Surat Kelulusan Kebenaran Merancang; jika berkaitan |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Dokumen | Salinan Resit Bayaran untuk memproses pelan dalam bentuk pdf. |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Dokumen | Laporan pengekalan pokok dan pengurusan landskap (TCLM Tree Conservation and Landscape Management Plan) hendaklah disertakan. Laporan dalam bentuk PDF. |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Pelan | (a) Pelan Tampak/keratan yang menunjukkan cadangan dataran dan dataran sedia ada (existing and proposed level of development); (b) Pelan keratan jajaran jalan sehingga ke bangunan. |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Pelan | Lukisan Perspektif cadangan lanskap. |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Pelan | Pelan-pelan landskap disediakan oleh Arkitek Lanskap yang berdaftar dengan ILAM (atau persatuan yang dibenarkan PBT) |
| Pelan Lanskap | Urusetia OSC | Pelan | Salinan Pelan susunatur yang diluluskan |
| 9 rekod sahaja. | | | |
| 1 Tambah Senarai Semak | | | |

Ilustrasi 17: Skrin Jenis Permohonan.

Proses Online (3.4) : Pilihan

- I. **Klik** butang "Dropdown Box" untuk membuat sisihan jenis permohonan.
- II. **Klik** butang "Dropdown Box" untuk membuat sisihan *Senarai Semak Permohonan Terperinci*.

3.5 Surat Rasmi

Klik pada *Surat Rasmi* dalam *Ilustrasi 13*. Paparan seperti skrin *Ilustrasi 18* akan dipaparkan. Butiran seperti *Tajuk Surat*, *Isi Surat* dan sebagainya telahpun disenaraikan di bawah.

Selain daripada itu, terdapat juga tapisan untuk *Jenis Permohonan* di atas paparan ini. *Pilih – Semua* – untuk melihat semua jenis permohonan. Manakala, untuk tapisan tertentu, pilih dari senarai di bawah untuk melihat tapisan yang dikehendaki.

| Jenis Permohonan | Peringkat Proses | Nama Tindakan | Tajuk Surat | Isi Surat |
|---------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------|--|
| Kebenaran Merancang | 5 | Issue result letter (Approval) | Surat Keputusan (Diluluskan) | Adalah dimaklumkan bahawa permohonan tuan DILULUS oleh Majlis setelah mesyuarat diadakan. Tuan/ Puan adalah diminta datang ke Jabatan kami untuk mendapatkan Sijil Kelulusan. |
| Kebenaran Merancang | 5 | Issue result letter (Rejection) | Surat Keputusan (Ditolak) | Adalah dimaklumkan bahawa permohonan tuan DITOLAK oleh Majlis setelah mesyuarat diadakan. |
| Kebenaran Merancang | 3 | Amendment requisition | Pindaan Untuk Permohonan | Adalah saya diarah memaklumkan bahawa permohonan tuan telah disemak dan didapati perkara-perkara berikut perlu dipatuhi seperti mana yang dilampirkan dalam senarai semak. Kehendak-kehendak di bawah adalah dipatuhi juga: a) Kehendak-kehendak Pengarah Perancangan Pembangunan (PR) b) Kehendak-kehendak Pengarah Bangunan (PB) c) Kehendak-kehendak Pengarah Kejuruteraan (PJ) d) Kehendak-kehendak Pengarah Perlesenan (PL) e) Kehendak-kehendak Pengarah Perniagaan (PP) |

3 rekod sahaja. 1

Ilustrasi 18: Skrin Surat Rasmi.

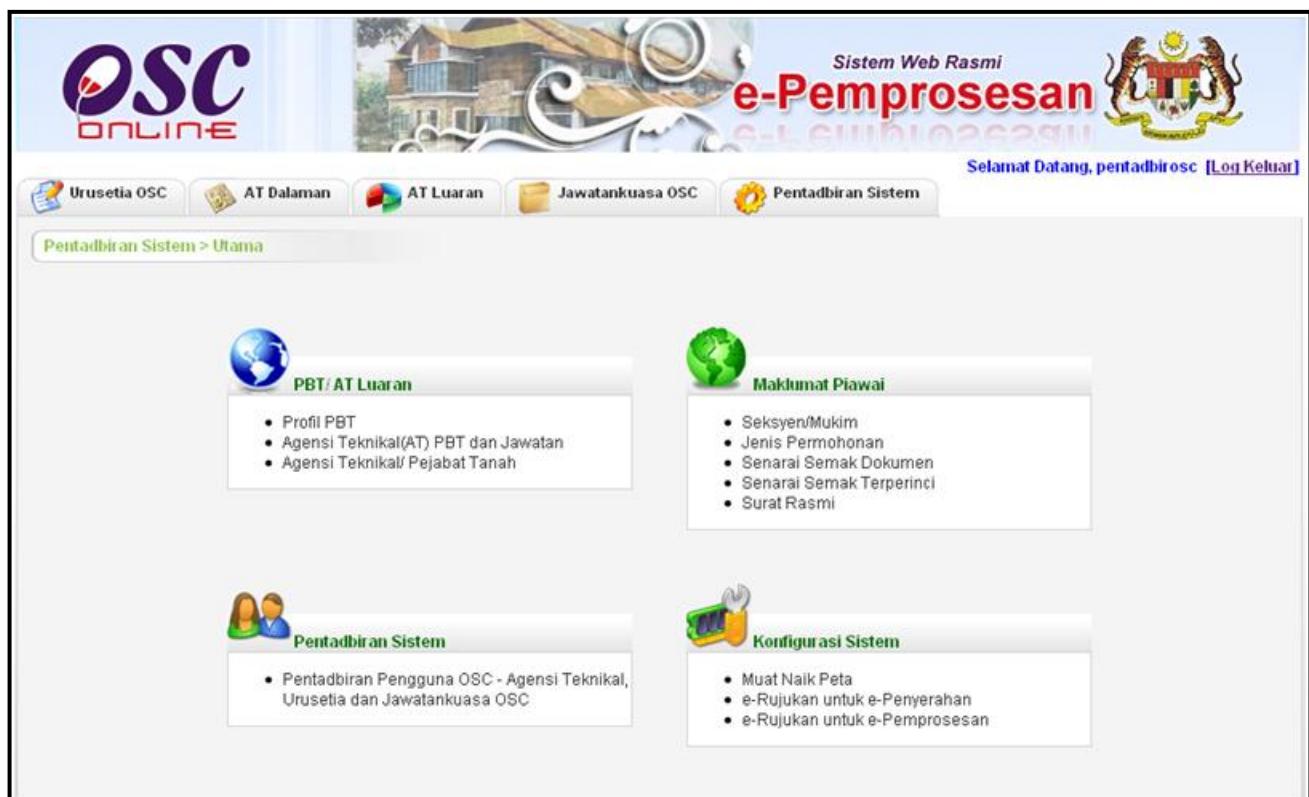
Proses Online (3.5) : Pemilihan

- I. Klik butang “Dropdown Box” untuk membuat pilihan berkenaan.

4.0 Pentadbiran Sistem

Pentadbiran sistem adalah fungsi untuk mengurus pengguna dalam kategori-kategori dan akses-akses yang betul untuk kelancaran perlaksanaan dan kawalan sistem.

Menu ini bertanggungjawab dalam urusan-urusan seperti pentadbiran sistem seperti pengguna-pengguna *Jabatan Teknikal, Urusetia dan Jawatankuasa OSC*. Hanya ada satu sub menu sahaja di menu ini, iaitu *Jabatan Teknikal, Urusetia dan JawatanKuasa OSC*.



Ilustrasi 19: Pentadbiran Sistem

Proses Online (4.0) : Pilihan

- I. Klik pautan *Pilihan* untuk meneruskan tugasan.

4.1 Pentadbiran Pengguna OSC. Jabatan Teknikal, Urusetia dan Jawatankuasa OSC

Klik pada *Pengguna OSC, Jabatan Teknikal, Urusetia dan Jawatankuasa OSC* pada *Ilustrasi 19*. Anda akan dibawa ke paparan seperti *Ilustrasi 20* di bawah. Selain daripada memaparkan nama pengguna (*username*) dan nama penuh, tindakan untuk ubah (*kemaskini*) juga turut disediakan di sebelah kanan.

Untuk *Tambah Pengguna* atau mencipta nama pengguna baru, **klik** pada butang “*Daftar*” yang terdapat di bawah paparan ini.(Samada untuk OSC PBT atau AT luaran)

| Nama Pengguna | Nama Penuh | Tindakan |
|-----------------------------------|---|----------|
| rosmadbkl | Rosma Mohd. Akib | |
| fuaddbkl | Mohd Fuad | |
| robiahdbkl | Robiah Hassan | |
| sabudindbkl | SABUDIN BIN MOHD SALLEH | |
| ridzuansharifdbkl | RIDZUAN BIN MOHD SHARIF | |
| mustafadbkl | MUSTAFA BIN MD. NOR | |
| hymdbkl | IR HOOI YOKE MENG | |
| randbkl | AB RAN BIN MUHAMAD | |
| hanimdbkl | Siti Hanim bt. Abd Rahman | |
| norainidbkl | Noraini bt. Mohd Kassim | |
| nikmasturadbkl | Hjh. Nik Mastura Diyana bt. Nik Mohamad | |
| azizdbkl | Nurazizi b. Mokhtar | |
| zainabdbkl | Hjh. Zainab bt. Mohd. Ghazali | |
| iafridbkl | MUHAMAD JAFRI BIN SHAARI | |
| mohdyusoffdbkl | MOHD YUSOFF BIN HASSAN | |
| haslindadbkl | NOR HASLINDA BINTI HJ MUHAMAD | |
| norazlianadbkl | NORAZLINA BINTI ABDULLAH | |
| maiiddbkl | ABDUL MAJID BIN MD ISA | |
| roszlandbkl | ROSLAN BIN OSMAN | |
| aznidadbkl | AZNIDA BINTI AZLAN | |

309 rekod , paparan 1 hingga 20. [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#) [[Seterusnya](#) / [Akhir](#)]

[Daftar Pengguna OSC PBT](#)
[Daftar Pengguna AT Luaran](#)

Ilustrasi 20: Pentadbiran Pengguna OSC

Fungsi Cari (**bertanda merah**) juga terdapat di sini. Hanya isikan frasa yang dikehendaki dalam kotak carian dan klik butang “*Cari*” untuk menapis jumlah rekod supaya hanya memaparkan rekod yang mempunyai frasa yang terdapat dalam kotak carian itu sahaja.

Proses Online (4.1) : Carian Dan Pemilihan

- I. **Klik** butang “*Dropdown Box*” untuk membuat pilihan berkenaan.
- II. **Klik** ikon  untuk mengubah *Maklumat Pengguna* dan *Kata Laluan*.
- III. **Klik** butang “*Daftar Pengguna OSC PBT*” untuk membuat pendaftaran pengguna *OSC PBT baru*.
- IV. **Klik** butang “*Daftar Pengguna Jabatan Teknikal / Agensi Luaran*” untuk membuat pendaftaran pengguna *Jabatan Teknikal / Agensi Luaran baru*.

4.2 Mendaftar Pengguna Baru

Apabila anda **klik** “Daftar Pengguna OSC PBT” dan “Daftar Pengguna Jabatan Teknikal / Agensi Luaran” (rujuk Ilustrasi 20), anda akan dibawa ke skrin seperti *Ilustrasi 21* di bawah. Sebagai pengguna baru, anda dikehendaki mengisi borang online di muka surat sebelah. Pastikan anda mengisi mengikut arahan yang ditetapkan di borang tersebut. (*Contoh: Minimum 6 Askara atau Tanpa sempang “-”*). Jika ruangan tersebut mempunyai tanda (*), ini bermakna ruangan tersebut perlu diisi sebelum OSC Online memproses borang tersebut. Setelah selesai, **klik** “Hantar” dan borang tersebut akan diproses oleh OSC Online.

Proses Online (4.2) : Pengisian

- I. **Taip** pada medan kosong untuk mengisi maklumat *Pengguna Baru*.
- II. **Klik** butang “*Dropdown Box*” untuk membuat pilihan berkenaan.
- III. **Klik** butang “*Browse*” untuk mencapai fail dari pengkalan data dan klik pada fail untuk memuat naik maklumat Pengguna Baru.
- IV. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan data Pengguna Baru.

Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan

Selamat Datang, pentadbirosc [Log Keluar]

Pentadbiran Sistem >Pentadbiran Pengguna OSC

Maklumat Pengguna

Nama Pengguna: (Minimum 6 aksara, gabungan abjad dan/atau nombor)

Kata Laluan: (Minimum 6 aksara)

Nama Penuh:

Kad Pengenalan: (cth: 780808051563)

Tarikh Lahir: 8 Jan 2010

Foto:

Dokumen:

Jantina: Lelaki Perempuan

Bangsa: -Pilih-

Agama: -Pilih-

Warganegara: -Pilih-

Taraf Perkahwinan: Buang Berkahwin

No. KWSP:

No. Socso:

No. Cukai Pendapatan:

Kelas Lesen Memandu:

Maklumat Peribadi

Tarikh Mula Bekerja: 8 Jan 2010

Jawatan: -Pilih-

Agensi Teknikal : -Pilih AT -

Alamat

Alamat:

Poskod:

Bandar:

Negeri:

Negara: -Pilih-

Maklumat Hubungan

No. Telefon Bimbis: -

No. Telefon: -

No. Faks: -

Emel * :

Emel 2:

Laman Web:

Peranan Pengguna

Peranan: - Pilih -

* Perlu Diisi

4.3 Menukar Kata Laluan/Mengubah Maklumat Pengguna

Di menu utama, pergi ke menu *Pentadbiran Sistem* dalam *Ilustrasi 19* dan **klik** pada sub menu *Jabatan Teknikal, Urusetia dan Jawatankuasa OSC* untuk ke *Ilustrasi 20*, **klik** pada “*Tukar Katalaluan*” di barisan yang sama dengan nama pengguna yang anda ingin ubah kata laluannya. Anda akan dibawa ke paparan sepertimana dalam *Ilustrasi 22* muka surat sebelah. Di sini anda juga boleh mengubah atau menambah butiran-butiran yang sedia ada, dan **klik** “*Hantar*.”

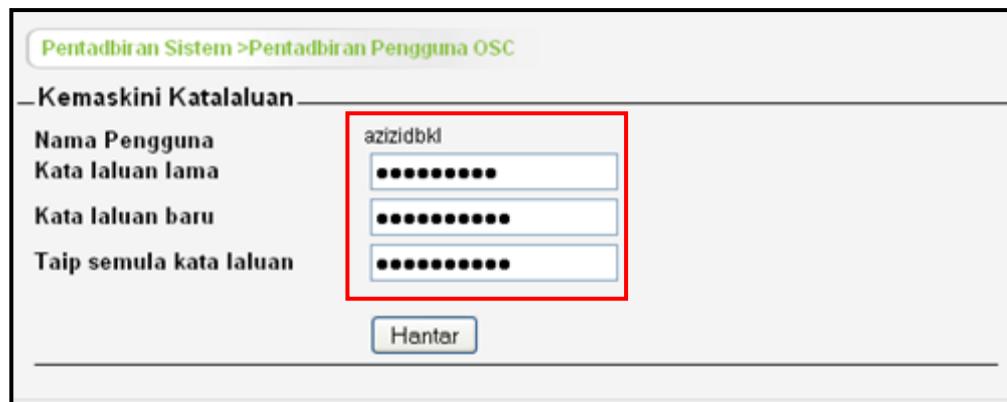
Proses Online (4.3.1) : Pengisian

- I. **Klik** pautan *Tukar Kata Laluan* untuk menukar kata laluan seperti di *Ilustrasi 23* dibawah.
- II. **Taip** pada medan kosong untuk mengisi maklumat *Pengguna Terkini*.
- III. **Klik** butang “*Dropdown Box*” untuk membuat pilihan berkenaan.
- IV. **Klik** butang “*Browse*” untuk mencapai fail dari pengkalanan data dan **klik** pada fail untuk memuat naik maklumat *Pengguna Terkini*.
- V. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyimpan data *Pengguna Baru/Terkini*.



Ilustrasi 22: Maklumat Pengguna OSC

Setelah anda **klik** “Tukar Katalaluan,” satu ‘popup’ akan muncul seperti di bawah. Isikan kata laluan lama di kotak “Kata laluan lama” dan masukkan kata laluan baru di kotak “Kata laluan baru” dan “Taip semula kata laluan.” Setelah anda berpuas hati, **klik** pada butang “Hantar”.



Pentadbiran Sistem >Pentadbiran Pengguna OSC

Kemaskini Katalaluan

| | |
|-------------------------|-----------|
| Nama Pengguna | azizidbkl |
| Kata laluan lama | ***** |
| Kata laluan baru | ***** |
| Taip semula kata laluan | ***** |

Hantar

Ilustrasi 23: Tukar Kata Laluan

Proses Online (4.3.2) : Pengisian

- I. **Taip** medan kosong *Kata laluan* untuk *Pengesahan*.
- II. **Taip** medan kosong *Kata laluan* baru untuk menukar *Kata Laluan*.
- III. **Taip** semula *Kata laluan* untuk *Pengesahan*.
- IV. **Klik** butang “*Hantar*” untuk penukaran *Kata Laluan*.

4.4 Menetapkan Peranan Pengguna

Untuk mengaktifkan pengguna anda perlu menetapkan peranan setiap pengguna melalui menambah peranan itu di muka *Maklumat Pengguna* setelah di **klik** mana-mana *Nama Pengguna* di muka utama *Pentadbiran Pengguna OSC* (*rujuk Ilustrasi 20*).

Butang '*Tambah*' pada muka tersebut perlu ditekan untuk memulakan proses menetapkan peranan pengguna (**bertanda merah**), sila lihat *Ilustrasi 24*. Anda juga boleh melakukan perubahan pada peranan yang telah sedia ada dengan menekan butang ikon dalam ruangan '*Tindakan*' di bahagian kanan.

Sistem Web Rasmi e-Pemprosesan

Selamat Datang, pentadbirosc [Log Keluar]

Urusetia OSC AT Dalaman AT Luaran Jawatankuasa OSC Pentadbiran Sistem

Pentadbiran Sistem >Pentadbiran Pengguna OSC

Maklumat Pengguna

| | |
|----------------------|-------------------|
| Nama Pengguna | : urusetiadblk |
| Status Akaun | : |
| Nama Penuh | : urusetiadblk |
| Kad Pengenalan | : 810101085555 |
| Tarikh Lahir | : 01 Jan 1981 |
| Jantina | : Perempuan |
| Bangsa | : Malay |
| Agama | : Islam |
| Warganegara | : Malaysia |
| Taraf Perkahwinan | : Belum Berkahwin |
| No. KWSP | : |
| No. Socso | : |
| No. Cukai Pendapatan | : |
| Kelas Lesen Memandu | : |

Maklumat Peribadi

| | |
|---------------------|-----------------------|
| Tarikh Mula Bekerja | : 10 Feb 2009 |
| Agensi Teknikal | : Urus Setia OSC |
| Jawatan | : Urusetia OSC online |

Alamat

| | |
|--------|----------------|
| Alamat | : 13 tmn bayan |
| Poskod | : 54000 |
| Bandar | : setapak |
| Negeri | : kuala lumpur |
| Negara | : Malaysia |

Maklumat Hubungan

| | |
|--------------------|----------------|
| No. Telefon Bimbit | : - |
| No. Telefon | : 602-24555689 |
| No. Faks | : - |
| Emel | : dbkl@dbkl.my |
| Emel 2 | : |
| Laman Web | : |

Peranan Pengguna

| ID | Peranan | Keterangan | Tindakan |
|-----|-------------------|------------|----------|
| 433 | ROLE_JAWATANKUASA | | |
| 199 | ROLE_URUSETIA | OSC | |

2 rekod sahaja.

Tambah

Ilustrasi 24: Peranan Pengguna

Proses Online (4.4.1) : Pemilihan

- I. **Klik** pada *Nama Pengguna* di *Ilustrasi 20* untuk mencapai muka surat seperti di *Ilustrasi 24*.
- II. **Klik** butang “*Tambah*” seperti di kotak merah diatas seperti di *Ilustrasi 24*.
- III. **Klik** ikon untuk mengedit peranan.

Pilih peranan yang dikehendaki (*rujuk Ilustrasi 25*) Proses Online 4.4.2, maklumat ini perlu diisi , manakala maklumat Keterangan adalah tidak *mandatori* , kemudian tamatkan dengan tekan butang “*Hantar*”. Contoh di bawah menunjukkan pengguna yang nama penggunanya “*urusetiaosc*” hendak ditambah peranannya . Jika berjaya, anda akan dipaparkan muka yang memaparkan mesej permintaan anda telah berjaya.

The screenshot shows a user management interface titled "Pentadbiran Sistem >> Peranan Pengguna". It has fields for "Nama Pengguna" (urusetiaosc) and "Peranan :" (URUSETIA). A dropdown menu is open under "Peranan :" showing options: URUSETIA, AT DALAMAN, AT LUARAN, JAWATANKUASA, JABATAN TEKNIKL, and PENTADBIR SISTEM. At the bottom are "Reset" and "Hantar" buttons.

Ilustrasi 25: Menetapkan Peranan Pengguna

Proses Online (4.4.2) : Pemilihan

- I. **Klik** pada butang “*Tambah*” di *Ilustrasi 24*. Tetingkap 'popup' seperti pada *Ilustrasi 25* akan muncul.
- II. **Klik** pada “*Dropdown Box*” untuk memilih *Peranan*.
- III. **Klik** butang “*Hantar*” untuk menyelesaikan *Penambahan*.

4.5 Menetapkan Peranan Pengguna Tambahan

Untuk *Jabatan Dalaman* yang memproses permohonan, terdapat **7 peringkat** untuk memproses. Peringkat tersebut adalah **Peringkat 1** (*Urusetia OSC*), **Peringkat 2** (*AT Dalaman – Ulasan*), **Peringkat 3** (*AT Dalaman - Kertas Kerja dan Pengesahan*), **Peringkat 4** (*AT Dalaman – Laporan Lawatan Tapak*), **Peringkat 5** (*Ulasan AT Dalaman Lain*), **Peringkat 6** (*AT Dalaman - Kertas Kerja*) dan **Peringkat 7** (*Jawatankuasa OSC*). Dapatkan kembali *Ilustrasi 24* yang tertera diatas, **klik** pada *ID Pengguna* dan skrin seperti dibawah akan tertera untuk *Tambah Peranan*. **Tekan** Butang *Tambah* dan untuk langkah seterusnya.

| Peranan Perkhidmatan Kakitangan | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------|------------------------|-------------------------|----------|
| ID | Jenis Permohonan | Mukim | Peringkat | Peringkat Semarai Semak | Tindakan |
| 452 | Pelan Lampu Jalan | Selatan 1 | Ulasan AT Dalaman | 1 | |
| 450 | Pelan Jalan dan Perparitan | Selatan 1 | Ulasan AT Dalaman | 1 | |
| 448 | Pelan Kerja Tanah | Selatan 1 | Ulasan AT Dalaman | 1 | |
| 451 | Pelan Bangunan | Selatan 1 | Ulasan AT Dalaman lain | 1 | |
| 453 | Kebenaran Merancang | Selatan 1 | Ulasan AT Dalaman lain | 1 | |

5 rekod sahaja. 1

Tambah

Ilustrasi 26 : Skrin Tambahan Peranan

Proses Online (4.5.1) : Pemilihan

- I. **Klik** pada “*Tambah*” di *Ilustrasi 26* untuk membuat peranan tambahan

Skrin seperti pada *Ilustrasi 27* dibawah akan tertera. Tekan “dropdown box” untuk memilih jenis permohonan. Kemudian **tekan** butang pada pilihan **Peringkat** dimana untuk menetapkan *Peranan Tambahan* pengguna. Setelah peranan tambahan telah dimasukkan skrin mesej dari sistem akan tertera seperti di *Ilustrasi 28*.

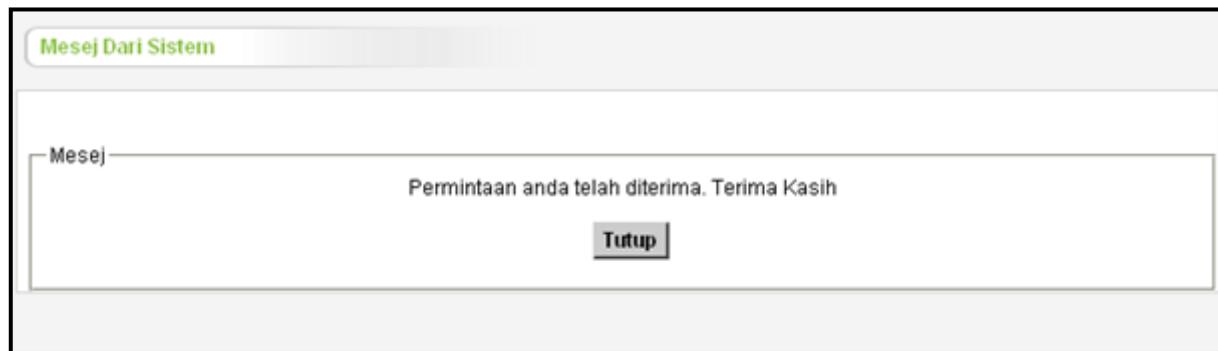
Pentadbiran Sistem >> Peranan Perkhidmatan Kakitangan

| | |
|---|--|
| Nama Kakitangan* | Engineering User 2 - Checklist 1 |
| Kad Pengenalan* | 770808051568 |
| Jabatan* | Jabatan Kerja Awam |
| Peranan (Jenis Permohonan)* | <input type="text" value="Pelan Lampu Jalan"/> |
| Mukim* | <input type="text" value="Selatan 1"/> |
| Peringkat* | <input checked="" type="radio"/> Peringkat Urusetia OSC <input checked="" type="radio"/> Peringkat AT Dalaman (Ulasan) <input type="radio"/> Peringkat AT Dalaman (Kertas Kerja dan Pengesahan) <input type="radio"/> Peringkat AT Dalaman(Laporan Lawatan Tapak) <input type="radio"/> Peringkat AT Dalaman (Ulasan AT Dalaman Lain) <input type="radio"/> Peringkat AT Dalaman (Kertas Kerja) <input type="radio"/> Peringkat Jawatankuasa OSC |
| Peringkat Senarai Semak | <input checked="" type="radio"/> Pemeriksaan Pertama <input type="radio"/> Pemeriksaan Kedua <input type="radio"/> Pemeriksaan Terakhir |
| <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="* Diperlukan"/> | |

Ilustrasi 27 : Skrin Peranan Tambahan

Proses Online (4.5.2) : Pemilihan

- II. **Klik** pada “Tambah” di *Ilustrasi 26* untuk membuat peranan tambahan



Ilustrasi 28 : Skrin Mesej Berjaya

Untuk Pilihan **Peringkat AT Dalaman – Ulasan** dan **Peringkat AT Dalaman – Ulasan AT Dalaman Lain**, yang perlu untuk membuat semakan sebanyak tiga kali, *Peranan Pengguna Tambahan* hendaklah di nyatakan untuk memenuhi keperluan sistem untuk membezakan antara *Penyemak Pertama, Kedua dan Ketiga*. Tekan pilihan *Pemeriksa/ Penyemak* dan mesej seperti *Ilustrasi 29* akan tertera.

Ilustrasi 29 : Skrin Peringkat Senarai Semak

Proses Online (4.5.3) : Pemilihan

- I. Klik pada Pilihan Peringkat Senarai Semak di *Ilustrasi 29* untuk membuat peranan tambahan

5.0 Konfigurasi Sistem

Konfigurasi sistem adalah fungsi untuk mengisi penambahan maklumat yang berkaitan dengan berdasarkan kepada sebarang perubahan informasi yang diberi oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) berkenaan.

Konfigurasi sistem mempunyai beberapa sub menu, seperti yang dipaparkan di *Ilustrasi 30* di bawah:

- I. Muat Naik Peta
- II. e-Rujukan untuk e-penyerahan
- III. e-Rujukan untuk e-pemprosesan



Ilustrasi 30 : Skrin selepas pengguna log masuk

Proses Online (5.0) : Pilihan

- I. **Klik** pada pautan *e-Rujukan untuk e-Penyerahan* untuk masuk ke dalam *e-Rujukan* yang berkaitan dengan *e-Penyerahan*.
- II. **Klik** pada pautan *e-Rujukan untuk e-Pemprosesan* untuk masuk ke dalam *e-Rujukan* yang berkaitan dengan *e-Pemprosesan*

5.1 e-Rujukan Untuk Penyerahan

e-rujukan untuk e-penyerahan mengandungi segala borang sumber elektronik dan templat yang dikehendaki untuk di muat turun oleh orang ramai.

The screenshot shows the OSC Online homepage with the title "e-Pemprosesan" and "e-Rujukan". The main content area displays the "e-Rujukan" section, which is divided into two parts: "e-Rujukan untuk OSC Online" and "e-Rujukan untuk OSC". Each part has a sub-section for "PSP/SP e-Penyerahan". The content describes the purpose of e-Rujukan and provides links for users to access the e-Rujukan sections.

| No | Kandungan | Tindakan |
|----|---|----------|
| 1 | <p>e-Rujukan</p> <p>e-Rujukan adalah rujukan untuk perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan dalam portal web OSC Online. Semua borang sumber elektronik dan templat yang dikehendaki untuk e-Penyerahan dan e-Permintaan Perkhidmatan juga boleh dimuat turunkan di sini.</p> <p>e-Rujukan terbahagi kepada 3 bahagian iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Rujukan untuk OSC Online • e-Rujukan untuk OSC • e-Rujukan untuk Dewan Bandaraya Kuala Lumpur | |
| 2 | <p>Rujukan untuk OSC Online</p> <p>i) Huraian pengguna OSC Online</p> <p>Terdapat dua jenis kumpulan pengguna dalam OSC Online, iaitu PSP/SP e-Penyerahan, Orang Awam dan Pemilik Projek.</p> <p>PSP/SP e-Penyerahan</p> <p>PSP/SP penyerahan adalah orang (biasanya perancang seperti kumpulan profesional, arkitek, juruukur, dan sebagainya) yang menyerahkan permohonan berkaitan perintah pembangunan kepada penguatkuasa tempatan. Setelah mendaftar di OSC Online, PSP/SP penyerahan berhak untuk mengakses kesemua tujuh jenis perkhidmatan. Jika anda ingin mendaftar sebagai pengguna:</p> <p>PSP, Sila klik di sini.</p> <p>SP, Sila klik di sini.</p> | |

Ilustrasi 31: Kandungan e-Rujukan untuk e-Penyerahan

Proses Online (5.1) : Pilihan

- I. **Klik** pada pautan *e-Rujukan untuk OSC Online* untuk masuk ke dalam *e-Rujukan* yang berkaitan dengan OSC Online sahaja.
- II. **Klik** pada pautan *e-Rujukan untuk OSC* untuk masuk ke dalam *e-Rujukan* yang berkaitan dengan *OSC* sahaja.
- III. **Klik** pada pautan *e-Rujukan untuk (nama PBT)* untuk masuk ke dalam *e-Rujukan* yang berkaitan dengan *Pihak Berkuasa Tempatan* sahaja.

5.2 e-Rujukan Untuk Pemprosesan



Ilustrasi 32 : Pautan E-Rujukan untuk E-Pemprosesan

Proses Online (3.4) : Pilihan

- I. Klik butang "Dropdown Box" untuk membuat sisihan peranan