



Majlis Perbandaran Pasir Gudang

**LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF
KUALITI/PIAGAM PELANGGAN
JABATAN/BAHAGIAN/UNIT**

JAN – DIS 2017

LAMPIRAN 1

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Pencapaian HRMIS melebihi 90% pada akhir tahun bagi setiap pelaksanaan modul .	100	100	100	100	100	100	Pelaksanaan pencapaian HRMIS mengikut modul seperti berikut : i) Data Perjawatan, Rekod Peribadi & Profil Perkhidmatan di Hrmis
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pelaksanaan pencapaian HRMIS mengikut modul seperti berikut : i) Data Perjawatan, Rekod Peribadi & Profil Perkhidmatan di Hrmis
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		15.2	24.4	72.1	100	100	100	ii) Sub. Modul Pengisytiharaan Harta Harta dah luput sebab melebihi 5 tahun. Tempoh Perisytiharan Pertama 2012-2016. Perisytiharan Tambahan pada 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	ii) Sub. Modul Pengisytiharaan Harta Harta dah luput sebab melebihi 5 tahun. Tempoh Perisytiharan Pertama 2012-2016. Perisytiharaan Tambahan pada 2017.

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1	Pencapaian HRMIS melebihi 90% pada akhir tahun bagi setiap pelaksanaan modul .	-	-	-	13.2	99.08	100	iii) Sub. Modul Sasaran Kerja Tahunan - Pelaksanaan Pengisian Perancangan Sasaran Kerja Tahunan bermula pada April 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	iii) Sub. Modul Sasaran Kerja Tahunan -Pelaksanaan Pengisian Perancangan Sasaran Kerja Tahunan bermula pada April 2017 - Pelaksanaan Penilaian Prestasi Tahunan bermula November 2017

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Perlaksanaan tidak kurang 5 Program Integriti setahun.	20	60	80	100	100	100	<p>11 program telah dijalankan bagi tempoh Januari hingga Jun 2017 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amanat Yang Dipertua : 08.01.2017 2. Perhimpunan Pagi : 05.02.2017 3. Program 'Breakfast Talk' Siri 1/2017 ; Perkhidmatan Awam Berintegriti Asa Pembangunan Negara ; 13.02.2017 4. Perhimpunan Pagi : 15.03.2017 5. Kursus 'Team Building' : 27 – 29.03.2017 6. Perhimpunan Pagi : 02.04.2017 7. Seminar Integriti 2017, Intan Kumpulan Wilayah Selatan : 18.04.2017 8. Seminar Pengukuhan Peranan & Tanggungjawab Pegawai Integriti : Keberkesanan Sistem Kawalan Dalaman Mencegah Katirisan : 4 – 5.05.2017 9. Taklimat Undang-undang Tred, Perniagaan Dan Perindustrian (MPPG) 2017 : 17.05.2017 10. Program, 'Breakfast Talk' Siri 4/2017 Zon Selatan: Integriti Di Hati : 24.05.2017

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
2	Perlaksanaan tidak kurang 5 Program Integriti setahun.	100	100	100	100	100	100	<p>Sehingga Dis, 2017, 18 program telah dijalankan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Majlis Ikrar Bebas Rasuah : 02.07.2017 12. Kursus Pemahaman Asas Statut Bagi Penolong Pegawai Undang-undang Pbt: 14 – 16 .08 . 2017 13. Program Enhacing Integrity Project (Eip) 19/17 Anjuran Malaysia Anti Corruption Academy (Maca) Tema: Pengukuhan Dan Membudayakan Integriti Dalam Tindakan Penguatkuasaan Pbt Negeri Johor : 18-20.08.2017. 14. Seminar Kebangsaan Pihak Berkuasa Kerajaan Tempatan – Transformasi Dan Undang-undang, Meningkatkan Hasil Dan Memurnikan Penilaian Harta Tanah : 21-22.08.2017. 15. Seminar Kelestarian Integriti Dan Majlis Penutup Program Pegawai Integriti Bertauliah(Ceio) SIRI 19 BIL 2/2017 :19.09.2017. 16. Bengkel “PBT – ISU Dan Cabaran Semasa Integriti” Dan Bengkel Hala Tuju Integriti : 13-14.11.2017. 17. Jemputan Menghadiri Forum Integriti: Membudayakan Integriti Masyarakat Dan Majlis Penutupan Rasmi Sempena Konvensyen Integriti Negeri Johor 2017 Dan “Road Show” Integriti Negeri Johor :13-14.11.2017 18. Seminar Mengenalpasti Punca Dan Kesan Salah Laku Integriti Serta Tatacara Pengendalian Kes Tatatertib “Kerusi Bersawang” Perkhidmatan Awam :29-30.11.2017.

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3	Mesyuarat MBJ diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25	-	-	50	Tarikh-tarikh mesyuarat yang telah diadakan adalah : <ul style="list-style-type: none"> - 30.03.2017 (Bil. 1) - 21.06.2017 (Bil. 2) * Mesyuarat akan datang dijadualkan diadakan pada bulan September & Disember 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	75	-	-	100	Tarikh-tarikh mesyuarat yang telah diadakan adalah : <ul style="list-style-type: none"> - 28.09.2017 (Bil. 3) - 28.12.2017 (Bil. 4)

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
4.	Kenderaan diselenggara sekurang-kurangnya sekali bagi penggunaan tidak melebihi 5,000 km / 10,000 km atau bagi tempoh 3 bulan / 6 bulan sekali mana yang terdahulu.	100	100	100	100	100	100	<p>Terdapat 44 buah kenderaan di MPPG yang telah diselenggara mengikut tempoh ditetapkan bagi tempoh Januari – Jun 2017.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 30%;">Bil Kenderaan</th> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 30%;">Bil Kenderaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan	Jan	10	Apr	14	Feb	13	Mei	14	Mac	10	Jun	10
		Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan																			
		Jan	10	Apr	14																			
Feb	13	Mei	14																					
Mac	10	Jun	10																					
JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN																		
		100	100	100	100	100	100	<p>Terdapat 44 buah kenderaan di MPPG yang telah diselenggara mengikut tempoh ditetapkan bagi tempoh Jul – Dis 2017.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 30%;">Bil Kenderaan</th> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 30%;">Bil Kenderaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: center;">19</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ogs</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">Dis</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan	Jul	15	Okt	19	Ogs	12	Nov	12	Sep	9	Dis	13
Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan																					
Jul	15	Okt	19																					
Ogs	12	Nov	12																					
Sep	9	Dis	13																					

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Pengiraan stok diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25	-	-	50	Tarikh-tarikh pengiraan stok : - 30.03.2017 - 30.06.2017 * Pengiraan stok akan dijadualkan diadakan pada bulan September dan Disember 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	75	-	-	100	Tarikh-tarikh pengiraan stok : - 28.00.2017 - 31.12.2017
6.	Perakuan untuk kenaikan gaji diuruskan tidak lewat daripada dua bulan selepas Tarikh Pergerakan Gaji (TPG).	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		25	-	-	50	-	-	Perakuan Kenaikan Gaji telah dijalankan mengikut tempoh pada bulan berikut : • Januari 2017 • April 2017 * Pemberian Kenaikan Gaji akan dilaksanakan mengikut tempoh pada bulan-bulan berikut : Julai & Oktober 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		75	-	-	100	-	-	Perakuan Kenaikan Gaji telah dijalankan mengikut tempoh pada bulan berikut : • Julai 2017 • Oktober 2017

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat-lewatnya pada 31 Mac tahun berikutnya.	-	-	-	-	-	-	Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember 2016 di kemukakan kepada Jabatan Audit Negara pada 15 Jun 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Kelewatan disebabkan masalah berkaitan penyelarasan data yang dimigrasi daripada sistem lama dan isu-isu lain daripada penggunaan kali pertama sistem e-pbt

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh 4 hari selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan.	90.04	89.85	99.07	99.75	99.21	99.00	Sehingga 30/06/2017, sebanyak 2691 daripada 2790 iaitu purata 96.45% bayaran telah dibuat dalam tempoh 4 hari
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	99.81	99.74	100	100	99.78	Sehingga 31/12/2017, sebanyak 2673 daripada 2676 iaitu purata 99.89% bayaran telah dibuat dalam tempoh 4 hari
3.	Memastikan pesanan tempatan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari selepas dokumen lengkap diterima dan diluluskan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		99	95	94	99	98	97	
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		94	96	95	93	99	93	

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	25	-	-	-	50	-	Sehingga Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan :
								i. Mesy. Bil.4/2016 - 24/01/2017 ii. Mesy. Bil.1/2017 - 16/05/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	75	-	100	-	-	Sehingga Dis 2017, sebanyak 4 mesyuarat telah dijalankan :
								i. Mesy. Bil.2/2017 - 08/08/2017 ii. Mesy. Bil.3/2017 - 24/10/2017

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	25	-	-	-	50	-	Sehingga Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan : i. Mesy. Bil.4/2016 - 24/01/2017 ii. Mesy. Bil.1/2017 - 16/05/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	75	-	100	-	-	Sehingga Dis 2017, sebanyak 4 mesyuarat telah dijalankan : i. Mesy. Bil.2/2017 - 08/08/2017 ii. Mesy. Bil.3/2017 - 24/10/2017
6.	Memastikan Penyata Hasil & Perbelanjaan mencatatkan baki surplus pada 31 Disember setiap tahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
		-	-	-	-	-	-	Baki pada 31/12/2016 adalah berjumlah RM31.41 juta.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								Draf baki pada 31/12/2017 mencatatkan defisit sebanyak RM 3.1 Juta. Baki sebenar akan diperolehi selepas akaun ditutup sepenuhnya.

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Mempelbagaikan kemudahan pembayaran melalui kios dengan penambahan pembayaran lesen & kompaun selewat-lewatnya pada 31 Disember 2017.	-	-	-	-	-	-	Masih meneliti kesesuaian modul lesen dan kompaun untuk dilaksanakan pembayaran melalui kios
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	-

BAHAGIAN KEBERSIHAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memantau kerja-kerja yang dilakukan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh Solid Waste Corporation (SWCorp) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkedaian di bawah pentadbiran MPPG.							Pemantauan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan oleh pihak Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management Sdn Bhd (SWM) di kawasan yang telah ditetapkan.
	i. Pemetongan rumput 2 kali sebulan.	99.2	98.4	99.2	99	98.9	97.7	
	ii. Memantau kerja-kerja pembersihan parit dan kerb 1 kali sebulan.	97.4	97.9	97.9	96.7	99	98	
	iii. Memantau kerja-kerja mengutip dan mengangkat sampah 3 kali seminggu	91.4	91.4	92.5	99.7	93.5	97.9	

BAHAGIAN KEBERSIHAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1.	Memantau kerja-kerja yang dilakukan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh Solid Waste Corporation (SWCorp) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkedai di bawah pentadbiran MPPG.							Pemantauan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan oleh pihak Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management Sdn Bhd (SWM) di kawasan yang telah ditetapkan.
i.	Pemotongan rumput 2 kali sebulan.	97	98.5	98	99	97.5	98	
ii.	Memantau kerja-kerja pembersihan parit dan kerb 1 kali sebulan.	96	96	97.5	96.5	98	97	
iii.	Memantau kerja-kerja mengutip dan mengangkat sampah 3 kali seminggu	93	95.5	94	93.5	98	95.5	

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2..	Menggerakkan Pasukan Tindakan Khas (PTK) bagi kerja-kerja 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong royong.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 265 tindakan telah dilaksanakan setelah menerima makluman antaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja memadam kebakaran di tapak pelupusan sampah. • Kerja-kerja pembersihan rumah kosong di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. • Kerja-kerja menghantar dan mengambil tong sampah di kawasan pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja menampal jalan berlubang di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja kebersihan dewan dan stadium Pasir Gudang. • Kerja-kerja kebersihan di perhentian bas di sekitar kawasan pentadbiran MPPG. • Menyertai program gotong royong bebas denggi dan gotong royong awam. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Membuat kerja-kerja potong rumput di kawasan pentadbiran MPPG (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain)

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
2..	Menggerakkan Pasukan Tindakan Khas (PTK) bagi kerja-kerja 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong royong.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 265 tindakan telah dilaksanakan setelah menerima makluman antaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja memadam kebakaran di tapak pelupusan sampah. • Kerja-kerja pembersihan rumah kosong di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. • Kerja-kerja menghantar dan mengambil tong sampah di kawasan pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja menampal jalan berlubang di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja kebersihan dewan dan stadium Pasir Gudang. • Kerja-kerja kebersihan di perhentian bas di sekitar kawasan pentadbiran MPPG. • Menyertai program gotong royong bebas denggi dan gotong royong awam. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Membuat kerja-kerja potong rumput di kawasan pentadbiran MPPG (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain)

BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Notis pemberitahuan lesen dikeluarkan tidak lewat 3 bulan sebelum tamat tempoh sah laku lesen	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, semua notis dikeluarkan mengikut tempoh seperti berikut : Kilang/gudang = 30 Pelbagai = 202 Restoran = 29 Kebayan = 15 Kantin = 32 Pasar Sehari = 33 Penjaja Kenderaan = - Penjaja Sementara = 66 Anjing = 3 Iklan = 1
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jul-Dis 2017, semua notis dikeluarkan mengikut tempoh seperti berikut : Kilang/gudang = 23 Pelbagai = 148 Restoran = 38 Kebayan = 4 Kantin = 14 Pasar Sehari = 66 Penjaja Kenderaan = - Penjaja Sementara = 89 Anjing = 1 Iklan = 1

BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Kelulusan permohonan lesen yang telah lengkap dalam tempoh 1 jam	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 411 lesen baru telah diluluskan dalam tempoh 1 jam.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 374 lesen baru telah diluluskan dalam tempoh 1 jam.

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan 'sampling' ke atas 20 batang sungai di kawasan Pasir Gudang sekurang-kurangnya sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Persampelan sungai akan dihantar ke makmal Envilab Johor Bahru dan data parameter akan diperolehi dari makmal pada setiap bulan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Persampelan sungai akan dihantar ke makmal Envilab Johor Bahru dan data parameter akan diperolehi dari makmal pada setiap bulan.

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Melakukan pengawasan udara menggunakan alat HVS PM-10 di bumbung KPBPB sekurang-kurangnya 5 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	Pengawasan udara telah dilakukan mengikut jadual dan bacaan didapati mengikut piawai yang ditetapkan iaitu di bawah 50mg.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pengawasan udara telah dilakukan mengikut jadual dan bacaan didapati mengikut piawai yang ditetapkan iaitu di bawah 50mg.

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Membuat program pencambahan EM dan sekurang-kurangnya 50% EM tersebut boleh digunakan.	100	100	100	100	100	100	Percambahan EM dilakukan sekurang-kurangnya 2 kali sebulan di Tapak Pelupusan Sampah iaitu sebanyak 7 tong IBC. Pembuangan EM dilakukan di kolam 3. Di samping itu juga penggunaan EM juga digunakan untuk kerja-kerja penyemburan di kebayan-kebayan di kawasan MPPG dan pelepasan di beberapa buah loji
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Percambahan EM dilakukan sekurang-kurangnya 2 kali sebulan di Tapak Pelupusan Sampah iaitu sebanyak 7 tong IBC. Pembuangan EM dilakukan di kolam 3. Di samping itu juga penggunaan EM juga digunakan untuk kerja-kerja penyemburan di kebayan-kebayan di kawasan MPPG dan pelepasan di beberapa buah loji

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan pemeriksaan kilang-kilang yang berisiko tinggi dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 6 bulan.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan.

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
5.	Membuat rondaan di kawasan kilang untuk pemantauan pencemaran air dan udara waktu siang dan malam.	100	100	100	100	100	100	Rondaan dijalankan pada siang dan malam untuk pemantauan pencemaran air dan udara terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat. Pembahagian pecahan zon juga dilakukan mengikut kawasan dan sebanyak 7 buah kilang telah dikompaun
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Rondaan dijalankan pada siang dan malam untuk pemantauan pencemaran air dan udara terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat. Pembahagian pecahan zon juga dilakukan mengikut kawasan dan sebanyak 7 buah kilang telah dikompaun

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan program-program seminar alam sekitar dan keselamatan industri dilaksanakan.	-	-	-	100	-	-	Seminar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 2017 telah diadakan di Hotel Amansari Residence Resort, Masai, Johor pada 18 Mei 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	Seminar Alam Sekitar 2017 telah diadakan di Hotel Amansari Residence Resort, Masai, Johor pada 5 Disember 2017

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan penyemburan kabus dilakukan dalam tempoh 48 jam dari jadual yang ditentukan oleh Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 317 kali penyemburan kabus dalam tempoh yang ditetapkan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 337 kali penyemburan kabus dalam tempoh yang ditetapkan

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Mengadakan penerangan tentang kaedah penggredan premis makanan dan tandas awam kepada pelesen sekurang-kurangnya 3 kali setahun.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 5 sesi penerangan tentang kaedah penggredan telah dilaksanakan sepanjang Jan – Jun 2017: i. 24/01/2017 ii. 21/02/2017 iii. 21/03/2017 iv. 25/04/2017 v. 23/05/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 6 sesi penerangan tentang kaedah penggredan telah dilaksanakan sepanjang Jul – Dis : i. 25/07/2017 ii. 22/08/2017 iii. 26/09/2017 iv. 24/10/2017 v. 21/11/2017 vi. 19/12/2017

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Mengadakan pemeriksaan terhadap hotel dan restoran kelas 1, 4 bulan sekali. Sekurang-kurangnya 50% daripada hotel dan restoran kelas 1 mencapai tidak kurang 90% markah penggredan.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 266 premis telah diperiksa sepanjang tempoh Jan – Jun 2017</p> <p>Jumlah premis Kelas 1 yang mendapat markah 90% adalah sebanyak 36 premis daripada 55 premis yang diperiksa:-</p> <p>$\frac{36}{55} \times 100\% = 65.45\%$</p>

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
3.	Mengadakan pemeriksaan terhadap hotel dan restoran kelas 1, 4 bulan sekali. Sekurang-kurangnya 50% daripada hotel dan restoran kelas 1 mencapai tidak kurang 90% markah penggredan.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 403 premis telah diperiksa sepanjang tempoh Julai – Disember 2017</p> <p>Jumlah 19 premis Kelas 1 yang mendapat markah 90% adalah sebanyak 39 premis yang diperiksa:-</p> $\frac{19}{39} \times 100\% = 48.7\%$

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Mengadakan lawatan ke semua tandas awam sebanyak 2 kali dalam masa setahun dan 10% daripadanya mencapai 4 & 5 bintang.	-	-	-	100	100	100	Penggredan tandas awam Fasa 1 adalah bermula pada <u>1 April 2017</u> sepertimana arahan Pekeliling daripada KPKT $\frac{26}{97} \times 100\% = 27\%$
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	100	100	100	Penggredan tandas awam Fasa 2 adalah bermula pada <u>1 Okt 2017</u> sepertimana arahan Pekeliling daripada KPKT $\frac{32}{97} \times 100\% = 33\%$

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan semua aduan yang diterima, diberikan maklumbalas dalam masa 3 hari kepada Unit Korporat dan Perhubungan Awam.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 164 aduan telah diberi maklumbalas ke Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dalam tempoh ditetapkan .
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 254 aduan telah diberi maklumbalas ke Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dalam tempoh ditetapkan

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan dilaksanakan di dalam tempoh 3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 183 kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memberi ulasan teknikal bagi Pelan Bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memo dari Unit OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 57 ulasan teknikal bagi pelan bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang telah diberikan dalam tempoh ditetapkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 52 ulasan teknikal bagi pelan bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang telah diberikan dalam tempoh ditetapkan.

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan telah digunakan mengikut peruntukan. (Dari Januari – Jun)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	183 perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan telah digunakan mengikut peruntukan.

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dalam tempoh 7 hari dari tempoh tuntutan diterima.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dapat diproses dalam tempoh ditetapkan. (Dari Januari – Jun)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	183 tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dapat diproses dalam tempoh ditetapkan.

JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Menyiapkan minit mesyuarat OSC dalam tempoh 3 hari bekerja dan mengedarkan dalam masa 7 hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC.	100	100	75	100	100	100	Sebanyak 22 minit mesyuarat Jawatankuasa OSC dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan. Sebanyak 24 minit mesyuarat J/Kuasa OSC dapat diedarkan dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	75	100	Terdapat 2 minit mesyuarat J/Kuasa OSC yang lewat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan

JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Menyediakan Kertas Perakuan Kebenaran Merancang selepas tempoh matang 30 hari untuk dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 56 permohonan telah dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 66 permohonan telah dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC
3.	Menyediakan ulasan berkaitan permohonan tanah, permohonan penduduk dalam tempoh 14 hari bagi tempoh jabatan membuat ulasan sebelum diperakukan oleh Pengurusan Atasan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 92 permohonan berkaitan telah diberi ulasan mengikut ketetapan yang telah ditetapkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	98	Sebanyak 67 permohonan berkaitan telah diberi ulasan mengikut ketetapan yang telah ditetapkan.

JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan :							<p>% Permohonan KM pada bulan MEI 87.5% :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terdapat 1 fail lewat iaitu fail permohonan Pelan Landskap bagi Tetuan MIG Group. • Permohonan yang dikemukakan serentak dengan permohonan Pelan KM, Pelan Bangunan dan Pelan Kejuruteraan. (KM+PB+PJ) (Tempoh piagam 80 Hari) • Walaubagaimanapun permohonan pelan landskap di proses tidak secara serentak dengan KM+PB+PJ. • Permohonan KM+PB+PJ di tangguhkan sebanyak 3 kali kerana terdapat beberapa ulasan dan pindaan perlu dilakukan ketika Mesyuarat JK OSC. • Permohonan Pelan Landskap tidak boleh diluluskan sehingga permohonan KM+PB+PJ diluluskan. • sehingga permohonan KM+PB+PJ diluluskan, permohonan pelan landskap telah melebihi tempoh piagam iaitu 57 Hari
Permohonan Serentak :	100	100	100	100	100	100		
Kebenaran Merancang :	92.31	80	100	92.31	87.5	100		
Pelan Kejuruteraan :	100	100	100	100	100	100		
Pelan Bangunan :	100	100	100	100	100	50		

JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
4.	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan :							Pada Bulan Disember, peratusan bagi permohonan Pelan Kejuruteraan adalah 0 kerana tiada permohonan bagi pelan tersebut diterima.
	Permohonan Serentak :	100	100	100	100	100	100	
	Kebenaran Merancang :	100	100	100	100	100	100	
	Pelan Kejuruteraan :	100	100	100	100	100	Tidak Berke naan	
	Pelan Bangunan :	100	100	100	100	100	100	

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan sekurang-kurangnya 4 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	50 kali lawatan. Sentiasa memastikan segala pengubahsuaian mendapat kelulusan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	77 kali lawatan. Sentiasa memastikan segala pengubahsuaian mendapat kelulusan.
2.	Kelulusan pelan ubahan tambahan rumah kediaman dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	131 permohonan dan 131 permohonan telah diluluskan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	95 permohonan dan 95 permohonan telah diluluskan.

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada orang yang mengemukakan (PSP) dalam tempoh 14 hari.	100	100	100	100	100	100	Maklum balas mengikut masa yang ditetapkan dan surat peringatan dikeluarkan sekiranya tiada maklumbalas.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Maklum balas mengikut masa yang ditetapkan dan surat peringatan dikeluarkan sekiranya tiada maklumbalas.
4.	Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dalam tempoh tidak lebih 14 hari selepas Borang E/G1-G21 diterima.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	CCC & CFO dimajukan dalam masa yang ditetapkan (14 hari selepas penerimaan Borang G)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	CCC & CFO dimajukan dalam masa yang ditetapkan (14 hari selepas penerimaan Borang G)

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%.	6.01	24.33	35.53	43.38	44.28	45.09	Peratus terkumpul sehinggalah Jun 2017 adalah sebanyak 45.09%
								Jumlah Tuntutan: 109,067,822.41
								Jumlah Kutipan: 49,178,365.81
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		61.02	80.03	81.66	83.45	85.10	88.91	Jumlah Tuntutan: RM 109,849,078.91
								Jumlah Kutipan: RM 97,668,811.12

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA														
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	KETERANGAN														
2	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM650,000 setahun.	5.49	37.82	77.22	97.43	146.56	180.25	<p>Peratus bulanan adalah peratus terkumpul. Sehingga Jun, jumlah peratus terkumpul sebanyak 180.25%</p> <p>Jumlah kenaikan tuntutan: RM 1,171,600.90. Jumlah mengikut bulan seperti berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Bln</th> <th>Tuntutan Blnn (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: right;">35,658.00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: right;">210,161.50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: right;">256,138.70</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: right;">131,308.60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: right;">319,357.40</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: right;">218,976.70</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Tuntutan Blnn (RM)	Jan	35,658.00	Feb	210,161.50	Mac	256,138.70	Apr	131,308.60	Mei	319,357.40	Jun	218,976.70
Bln	Tuntutan Blnn (RM)																					
Jan	35,658.00																					
Feb	210,161.50																					
Mac	256,138.70																					
Apr	131,308.60																					
Mei	319,357.40																					
Jun	218,976.70																					

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA														
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	KETERANGAN														
2	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM650,000 setahun.	266	278	306	322	368	442	Jumlah kenaikan tuntutan: RM 2,871,588.60														
								<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Bln</th> <th style="width: 85%;">Tuntutan Blnn (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: right;">555,756.00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ogs</td> <td style="text-align: right;">82,176.90</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: right;">177,450.00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: right;">106,241.70</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: right;">298,151.60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dis</td> <td style="text-align: right;">48,211.50</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Tuntutan Blnn (RM)	Jul	555,756.00	Ogs	82,176.90	Sep	177,450.00	Okt	106,241.70	Nov	298,151.60	Dis	48,211.50
Bln	Tuntutan Blnn (RM)																					
Jul	555,756.00																					
Ogs	82,176.90																					
Sep	177,450.00																					
Okt	106,241.70																					
Nov	298,151.60																					
Dis	48,211.50																					

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA														
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	KETERANGAN														
3	Kerja-kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	100	100	-	100	100	100	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 802 kerja-kerja penilaian telah dilaksanakan</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Bln</th> <th style="text-align: center;">Jum Kerja/ Tarikh CCC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">150/</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">255</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">72</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">151</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">174</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Jum Kerja/ Tarikh CCC	Jan	150/	Feb	255	Mac	-	Apr	72	Mei	151	Jun	174
Bln	Jum Kerja/ Tarikh CCC																					
Jan	150/																					
Feb	255																					
Mac	-																					
Apr	72																					
Mei	151																					
Jun	174																					
		CCC 27/10/1 6	CCC 3/3/16		CCC 20/11/1 6	CCC 13/12/1 6	CCC 25/1/1 7															

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
3	Kerja-kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	98% 39/40 1 kes lewat	100% 101/10 1	100% 159/15 9	-	100% 188/188	100% 65/65	Bagi tempoh Jul-Dis 2017, sebanyak 552 kerja-kerja penilaian telah dilaksanakan :

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 2608 Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		29	100	100	100	100	100	Sebanyak 2,003 Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan. Pada Julai, 46 notis lewat dikeluarkan.

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memastikan kutipan sewa tidak kurang 80%.	103	91	119	106	111	98	Jumlah tuntutan sewa dari Januari 2017 hingga Jun 2017: RM 5,983,443.65 Jumlah terimaan sewa dari Januari 2017 hingga Jun 2017: RM 6,275,239.08
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		74	107	88	114	114	94	Jumlah Tuntutan Sewa (Jul-Dis): RM 6,155,319.87 Jumlah Kutipan Sewa Semasa: RM 3,083,443.64 Jumlah Kutipan Tunggakan Sewa: RM 3,045,519.84

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	90	90	91	92	93	93	<p>Jumlah kekosongan premis Sewaan MPPG pada Jun 2017: 154 unit Rumah Pangsa: 74 unit Kebayan/ Pasar/ Kedai/ Dll: 80 unit</p> <p>Jumlah permohonan dalam proses premis sewaan MPPG sehingga Jun 2017: 220 permohonan</p> <p>Permohonan rumah pangsa: 200 permohonan Permohonan kebayan/ perhentian bas Masai : 20 permohonan</p>

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN		
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS			
2	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	93	93	93	93	94	94	Jumlah Keseluruhan unit 2,448		
3	Jawapan bagi permohonan rumah sewa MPPG diberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN		
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, 200 maklumbalas secara lisan diberikan semasa penerimaan borang permohonan.		
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN		
		100	100	100	100	100	100	Maklumbalas secara lisan diberikan semasa penerimaan borang permohonan.		

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4	Memastikan Mesyuarat Pengurusan Kompleks dijalankan 4 kali setahun.	-	25	-	50	75	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 3 kali mesyuarat telah diadakan : i. 01/02/2017 ii. 05/04/2017 iii. 23/05/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	-	-	125	-	-	Bagi tempoh Jul-Dis 2017, sebanyak 2 kali mesyuarat telah diadakan : i. 05/07/2017 ii. 16/10/2017
5	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		50	-	100	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 2 Operasi Tunggakan Sewa telah dijalankan : i. 28 Dis 2016 – 4 Jan 2017 ii. 13 Mac – 16 Mac 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	100	100	-	-	Bagi tempoh Jul-Dis 2017, sebanyak 1 kali Operasi Tunggakan Sewa telah dijalankan iaitu pada 20/09/2017 hingga 01/10/2017

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body – JMB)	-	-	100	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sijil JMB terhadap permohonan daripada D'Bizsquare@Seri Alam telah dikeluarkan pada 26 Mac 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Bagi tempoh Jul-Dis 2017, tiada sijil JMB dikeluarkan.

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Notis Peringatan membayar Caj Penyelenggaraan akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan oleh JMB/MC diterima oleh unit COB.	-	-	-	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, tiada notis dikeluarkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	-	-	-	-	Notis telah dikeluarkan pada bulan Ogos 2017 di Blok 22, Taman Air Biru.

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan perjumpaan antara Jawatankuasa Penduduk melalui Program Mesra Rakyat diadakan sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	50	-	-	-	Konvensyen Jawatankuasa Zon Dan Sesi Town Hall-Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Pertama 2017 telah di adakan pada 26 Mac 2017 bertempat di Amansari Residence Resort, Seri Alam.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	100	-	-	Sesi Town Hall-Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Kedua 2017 telah di adakan pada 29 Oktober 2017 bertempat di Aras 3 Menara Aqabah

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat dilaksanakan sekurang-kurangnya 12 zon setahun.	-	-	-	-	-	100	<p>13 Zon telah melaksanakan Program Walkabout YDP MPPG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zon Scientex 1 - 22 Januari 2017 2. Zon Scientex 2 - 22 Januari 2017 3. Zon Desa Rakyat Perdana – 22 Januari 2017 4. Zon Kota Masai 2 - 12 Februari 2017 5. Zon Kota Masai 3 - 12 Februari 2017 6. Zon Kota Masai 1 - 12 Februari 2017 7. Zon Air Biru - 12 Mac 2017 8. Zon Mawar - 12 Mac 2017 9. Zon Cahaya Masai – 16 April 2017 10. . Zon Kota Bestari – 16 April 2017 11. Zon Nusa Damai – 13 Mei 2017 12. Zon Flora Height – 13 Mei 2017 13. Zon Tanjung Puteri – 13 Mei 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
2.	Memastikan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat dilaksanakan sekurang-kurangnya 12. zon setahun.	100	100	100	100	100	100	<p>Sehingga Dis 2017, 21 Zon telah melaksanakan Program Walkabout YDP MPPG</p> <p>14. Zon Rinting 1 – 23 Julai 2017</p> <p>15. Zon Rinting 2 – 23 Julai 2017</p> <p>16. Zon Sierra Perdana – 23 Julai 2017</p> <p>17. Zon Bukit Dahlia - 13 Ogos 2017</p> <p>18. Zon Cendana – 13 Ogos 2017</p> <p>19. Cahaya Baru Tanjung Langsung – 7 Oktober 2017</p> <p>20. Zon Masai – 15 Oktober 2017</p> <p>21. Zon Tiram – 23 Disember 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan 4 program utama anjuran MPPG iaitu Festival Layang-Layang, Sambutan Maulidur Rasul, Fiesta Hari Pekerja, Sambutan Ulang Tahun Keputeraan DYMM Sultan Johor atau program seumpamanya dijalankan mengikut jadual.	-	-	-	-	-	75	<ol style="list-style-type: none"> 1. Festival Layang-Layang Sedunia Kali ke 22 pada 22 – 26 Februari 2017. 2. Karnival Sukan Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 1 April 2017 3. Hari Pekerja 2017 Parlimen Pasir Gudang pada 5-7 Mei 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Daerah Johor Bahru 1439H pada 1 Disember 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 7 acara sukan peringkat Pasir Gudang dan 2 acara peringkat terbuka dijalankan dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitara Warisanku pada 25 Mac 2017 2. Kejohanan Rugbi Jemputan IPT Politeknik Ibrahim Sultan & Majlis Perbandaran Pasir Gudang Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 25-26 Mac 2017 3. Karnival Sukan Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 1 April 2017 4. Asia Road Racing pada 1 April 2017 4. Asia Road Racing pada 1 April 2017 5. Milo Malaysia Breakfast Day pada 8 April 2017 6. Karnival Serlahkan Kehebatan 7.0 pada 14-16 April 2017 7. Program Gerak Usahawan Johor Sempena Minggu PKS 2017 pada 5-6 Mei 2017 8. Hari Pekerja 2017 Parlimen Pasir Gudang pada 5-7 Mei 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 7 acara sukan peringkat Pasir Gudang dan 2 acara peringkat terbuka dijalankan dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	-	9. Kejohanan Karom Terbuka Pasir Gudang pada 13-14 Mei 2017 10. Kejohanan Tenpin Boling Piala Pusingan YDP MPPG 2017 Sempena Ulang Tahun Pengistiharan MPPG pada 13-14 Mei 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	11. Kejohanan Ping Pong Terbuka Pasir Gudang pada 15 Julai 2017 12. International Rally of Johor pada 11-13 Ogos 2017 13. Kejohanan Hoki 7S Pasir Gudang pada 17-18 November 2017 14. Karnival Sukan Industri Pasir Gudang pada 2 Disember 2017 15. Kejohanan Badminton Tertutup Komuniti Pasir Gudang pada 3 Disember 2017 16. Bud Star Pasir Gudang pada 9 Disember 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 7 acara sukan peringkat Pasir Gudang dan 2 acara peringkat terbuka dijalankan dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	100	<p>17. Piala FA Liga Bolasepak Pasir Gudang pada 20 Disember 2017</p> <p>18. Kejohanan Sepak takraw Terbuka Pasir Gudang pada 23 Disember 2017</p> <p>19. Piala YDP Bolasepak Pasir Gudang pada 24 Disember 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Mengadakan sekurang-kurangnya 5 Program Local Agenda 21.	-	-	-	-	-	140	<ol style="list-style-type: none"> 1. Malam Cinta Allah Dan Rasul - Pasir Gudang Berselawat pada 2 Januari 2017. 2. Majlis Perasmian Seminar COMBI pada 07 Februari 2017 3. Program Green Thumb pada 19 Februari 2017. 4. Program Kebersihan dan Keselamatan Taman Cahaya Masai pada 23 Mac 2017 5. Konvensyen Jawatankuasa Zon Dan Sesi Town Hall-Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Pertama 2017 telah diadakan pada 26 Mac 2017 6. LA21 'Touch Point To Grass Root Programme' pada 17 - 19 April 2017 7. Program Bubur Lambuk Mesra Komuniti Bersama MPPG pada 11 Jun 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
5.	Mengadakan sekurang-kurangnya 5 Program Local Agenda 21.	-	-	-	-	-	200	<p>8. Sesi Town Hall Majlis Mesra MPPG bersama Rakyat kali ke 2/2017 pada 29 Oktober 2017</p> <p>9. Program Gotong Royomg S&D @Ciku pada 17 Disember 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktiviti 'Bubble Clay' sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 22 & 23 Februari 2017 2. Pertandingan Menghasilkan Kolaj Dan Melukis Serta Mewarna Sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 22 -24 Februari 2017 3. Riang ria di Taman Laru Sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 26 Februari 2017 4. Lawatan dari Tadika Teguh Inteltek pada 19 Februari 2017 5. Aktiviti perpustakaan bergerak dalam program anjuran KRT Alpinia sempena cuti sekolah pada 19 Mac 2017 6. Pertandingan Mewarna Karnival Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor Di Dataran Al Hamra Menara Aqabah Pada 01 April 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	-	<p>7. Lawatan Sambil Belajar Dari Tadika Iman Pada 4 Mei 2017</p> <p>8. Pertandingan Mewarna Bersama Keluarga Sempena Karnival Hari Pekerja 2017 Pada 06 Mei 2017</p> <p>9. Lawatan sambil belajar dari Tadika KEMAS Semurni Kasih pada 11 Mei 2017</p> <p>10. Lawatan sambil belajar dari Tadikan Sri Nesa pada 24 Mei 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
6.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	140	<p>11. Lawatan sambil belajar dari Tadika bijak si kecil pada 23 dan 24 Ogos 2017</p> <p>12. Pertandingan Mewarna, Pakaian Beragam, Basikal Berhias Dan PG Merdeka Race Sempena Sambutan Hari Kemerdekaan Yang Ke 60 Dan Hari 1 Malaysia Pada 16 September 2017</p> <p>13. Program Jelajah Bahasa Sempena Bulan Bahasa Kebangsaan pada 11 Oktober 2017 bertempat SKPG 1</p> <p>14. Lawatan Sambil Belajar Dari Sekolah Rendah Islam At-tahfiz Pada 13 &14 Nov 2017</p> <p>15. Aktiviti Cuti Akhir Tahun Persekolah Pada 4 Hingga 21 Disember 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Menyertai program promosi produk pelancongan Pasir Gudang sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promosi unit Pelancongan MPPG sempena Festival Layang-Layang Sedunia Pasir Gudang Kali ke 22/2017 pada 22-26 Februari 2017 di Taman Bandar Bukit Layang-Layang 2. Pesta Tanjung Balau dan Mini Karnival Muzium Nelayan 2017 pada 29 April 2017 hingga 1 Mei 2017 di kompleks Pelancongan Tanjung Balau, Desaru 3. Pameran Unit Pelancongan MPPG sempena Program Sungaiku Hartaku pada 30 April 2017 di Kampung Pasir Gudang Baru 4. Pameran Unit Pelancongan MPPG sempena Program Mobile Community Transformation Centre (CTC Johor Bahru) pada 5 Mei 2017 di Atrium 5. Hari Muzium Peringkat Antarabangsa 2017 pada 13 hingga 21 Mei 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
7.	Menyertai program promosi produk pelancongan Pasir Gudang sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	600	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promosi Pelancongan dan Kebudayaan Negeri Johor pada 28.07.2017 – 31.07.2017 di KLIA Sepang 2. Pameran di Pesta Wau Negeri Kelantan Peringkat Antarabangsa 2017 pada 23.08.2017 – 28.08.2017 di Pantai Genting Tumpat Kelantan 3. Pameran dan bengkel menyobek wau pada 14.09.2017 di Sekolah Menengah Taman Desa Skudai, Johor 4. Menyertai Festival Layang-layang pada 27.10.2017 – 31.10.2017 di Bandar Miaori, Taiwan 5. Pameran Unit Pelancongan sempena Program Town Hall Majlis Mesra Rakyat Kali Ke 2 pada 29.10.2017 di Dewan Al-Hamra MPPG 6. Pameran sempena Program Muafakat Mesra Zon Mawar Kali Ke 5 pada 18.11.2017 di Dewan Terbuka Taman Mawar 7. Program penggambaran Majalah 3 pada 29.11.2017 – 03.12.2017 di Sarang Buaya Pasir Gudang

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
8.	Menerbitkan Berita Pasir Gudang yang memaparkan aktiviti-aktiviti setempat dalam kawasan pentadbiran MPPG 12 kali setahun	8.33	16.66	25	33.33	41.66	50	6 edisi Berita Pasir Gudang telah diterbitkan sehingga Jun 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		58.33	66.66	74.99	83.32	91.65	-	11 edisi Berita Pasir Gudang telah diterbitkan. Edisi ke-12 akan diterbitkan pada Januari 2018.

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	<p>Penyataan KPI Tindakan penguatkuasaan secara berkala</p> <p>Langkah Strategi Memastikan rondaan berkala penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual (60 kali sebulan)</p>	100	100	100	100	100	100	437 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Januari hingga Jun 2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	468 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Julai hingga Disember 2017

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	<p>Penyataan KPI Memastikan aduan di Jabatan Penguatkuasaan diambil tindakan 3 hari dan notis susulan 14 hari</p> <p>Langkah Strategi Memastikan setiap tindakan aduan yang diterima direkod ke dalam sistem aduan selepas pemantauan dilakukan berdasarkan tempoh yang diberi</p>	100	100	99	98	100	97	238 aduan diterima dari bulan Januari hingga Jun 2017, 231 kes selesai dan 7 kes masih di dalam tindakan susulan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	98	99	100	97	298 aduan diterima dari bulan Julai hingga Disember 2017, 15 aduan masih di dalam tindakan susulan

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	<p>Penyataan KPI Mengadakan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan</p> <p>Langkah Strategi Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilakukan sekurang-kurangnya 3 kali sebulan.</p>	100	100	100	100	100	100	96 operasi telah dijalankan dari Januari hingga Jun 2017, 70 kali operasi penguatkuasaan dan 26 operasi bersepadu.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	100	100	79 operasi telah dijalankan dari Julai hingga Disember 2017, 61 kali operasi penguatkuasaan dan 18 operasi bersepadu.

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	<p>Penyataan KPI Memastikan lawatan ke premis-premis yang gagal memperbaharui lesen dilakukan dalam tempoh 3 bulan selepas tamat tempoh sah laku lesen</p> <p>Langkah Strategi Mengeluarkan kompaun ke atas premis-premis yang gagal memperbaharui lesen perniagaan.</p>	0	0	3	84	92	93	Menerima 2072 senarai pelesen yang dinotis dan didenda bagi tahun 2016, 1921 senarai pelesen telah diperiksa bagi Mac hingga Jun 2017 dan 151 masih dalam tindakan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		93	93	94	100	100	100	Menerima 2072 senarai pelesen yang dinotis dan didenda bagi tahun 2016, semua premis telah selesai dalam tindakan

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	<p>Penyataan KPI Kes yang difailkan perlu diambil tindakan serta merta</p> <p>Langkah Strategi Memastikan tidak kurang 10 kes berkaitan dengan undang-undang yang diperuntukkan kepada Majlis Perbandaran Pasir Gudang.</p>	100	100	100	100	100	100	14 kes telah untuk disemak ke mahkamah. 4 kes premis perniagaan dan 11 kes pelupusan kenderaan buruk
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	13 kes telah untuk disemak ke mahkamah bagi tempoh Julai hingga Disember 2017. 4 kes premis perniagaan dan 9 kes pelupusan kenderaan buruk

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Prestasi kerja penyelenggaraan landskap dengan sasaran 90% perlaksanaan kerja.	100	100	100	100	100	100	Purata prestasi kerja bagi Januari hingga Jun 2017 adalah 100%
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Purata prestasi kerja bagi Januari hingga Disember 2017 adalah 100%.
2.	Program tanaman pokok teduhan dengan sasaran 9000 pokok setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		3	17	33.4	50	79	89	Sehingga Jun 2017, sebanyak 8000 batang pokok telah ditanam.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		103	123	124	125	172	172.5	Dari Januari hingga Disember 2017, sebanyak 15,547 batang pokok telah ditanam.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Tindakan pemeriksaan ke atas kerosakan taman permainan kanak-kanak sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan telah dilakukan ke atas 127 taman permainan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan telah dilakukan ke atas 127 taman permainan.
4.	Tindakan Pembaikan Kecil dilaksanakan selewat-lewatnya sebulan dari tarikh aduan / penemuan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan skru-skru yang tanggal, membuka & memasang semula alatan kecil/gantian yang hilang.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan skru-skru yang tanggal, membuka & memasang semula alatan kecil/gantian yang hilang.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Tindakan Pembaikan kerosakan Utama (major) untuk alat senaman dan alat mainan kanak-kanak dilaksanakan setahun sekali.	-	-	-	20	30	70	Kontraktor dilantik pada 1 Jun 2017. Jangkaan siap kerja pada September 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		45	55	60	65	95	100	Tindakan pembaikan telah siap pada Disember 2017

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Melaksanakan sekurang-kurangnya 5 projek pengindahan dan pembangunan landskap.	-	10	30	40	60	70	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 10 projek telah dilaksanakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Laman Ekstrim ii. Laman Buluh Madu iii. Laluan berbasikal Seri Alam iv. Pengindahan laluan protokol v. Pengukuhan tebing runtuh di Tasik Besar vi. Pembangunan kubur/landskap vii. Pembaikan/naiktaraf sarang buaya/paya bakau viii. Pembinaan 2 buah padang ragbi ix. Pembinaan padang MPPG 1 x. Pembinaan padang MPPG di Taman Air Biru

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
6.	Melaksanakan sekurang-kurangnya 5 projek pengindahan dan pembangunan landskap.	100	100	100	100	100	100	<p>Bagi tempoh Jul-Dis 2017, sebanyak 5 projek telah dilaksanakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Pengindahan bandar di Jalan Besar, Pasir Gudang & Kg Mulia, Ulu Tiram ii. Memasang rel penghadang di Jalan Ara, Taman Rinting, Masai. iii. Membina laluan pejalan kaki, memasang rel penghadang di hadapan SK Kg Pasir Putih iv. Pembaikan parit di Jalan Sena, Taman Air Biru v. Naiktaraf sebahagian kawasan Bukit Layang-layang di pintu masuk kedua Taman Bandar.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Pemajuan pelan kelulusan ke OSC, sebanyak 95% permohonan diselesaikan dalam tempoh 2 minggu.	100	100	100	100	100	100	Jumlah pemajuan pelan kelulusan bagi Januari hingga Jun 2017 adalah sebanyak 25
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NPV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah pemajuan pelan kelulusan bagi Jul-Dis 2017 adalah sebanyak 18
8.	100% permohonan tempahan hiasan dilaksanakan mengikut jadual.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah permohonan tempahan hiasan bagi Januari hingga Jun 2017 adalah 111 tempahan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah permohonan tempahan hiasan bagi Jul- Dis 2017 adalah 99 tempahan

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
9.	Memastikan pertandingan landskap diadakan setahun sekali.	-	-	-	-	-	-	Penilaian pertandingan akan diadakan pada bulan Julai/Ogos 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	100	100	100	100	Penilaian dan sesi fotografi.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
10.	Memastikan jalinan kerjasama dengan pihak luar berhubung landskap dan mencapai standard kebangsaan.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 2 jalinan kerjasama telah dijalankan : i) MOA bersama UTM ii) ILAM (Institute Landscape Architect Malaysia)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 2 jalinan kerjasama telah dijalankan : i) MOA bersama UTM ii) ILAM (Institute Landscape Architect Malaysia)
11.	Penambahan sekurang-kurangnya 1 Taman Komuniti setiap tahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	Taman Komuniti Balau, Taman Rinting bersama pihak UTM (dalam pembinaan)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Ditangguh ke 2018.

BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan memo peringatan kontrak dikeluarkan 3 bulan sebelum kepada Jabatan-jabatan berkenaan.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 27 memo peringatan dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Julai - Disember 2017, sebanyak 43 memo peringatan dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan
2.	Memastikan sijil interim untuk projek baru dikeluarkan dalam masa 7 hari bekerja.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada sijil interim bagi projek baru yang dikeluarkan oleh BPK pada Jan- Jun 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	11 sijil interim bagi projek baru dapat dikeluarkan bagi tempoh Julai-Disember 2017.

BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Menyediakan laporan sebutharga : - Sebutharga Kurang daripada 30 penyertaan = 7 hari - Lebih daripada 30 penyertaan = 14 hari - Tender = 30 hari.	100	100	100	100	100	100	Laporan sebut harga berikut dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan; 102 Sebut harga kurang 30 penyertaan 26 Sebut harga lebih 30 penyertaan 32 laporan tender 30 hari
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Laporan sebut harga berikut dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan; 99 Sebut harga kurang 30 penyertaan 16 Sebut harga lebih 30 penyertaan 22 laporan tender 30 hari

BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan surat setuju terima dikembalikan sebelum tarikh mula kerja.	100	100	100	100	100	100	180 surat setuju terima dapat dikembalikan dalam tempoh yang ditetapkan termasuk 20 surat setuju bagi kerja undi.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	137 surat setuju terima dapat dikembalikan dalam tempoh yang ditetapkan.
5.	Menyediakan dokumen kontrak dalam masa 45 hari dari tarikh mula kerja.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	32 dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		50	100	100	100	100	100	21 dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh yang ditetapkan dan 1 sahaja yang tidak disediakan kerana kerja ditapak tidak dilakukan pada tempoh yang ditetapkan.

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan gangguan sistem ICT MPPG diambil tindakan dalam tempoh 24 jam.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 12 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 10 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan penyelenggaraan komputer dan perkakasan komputer MPPG 3 kali setahun.	100	100	100	100	100	100	Tempoh penyelenggaraan kali pertama dari Januari 2017 sehingga April 2017 telah selesai dilaksanakan. Manakala tempoh penyelenggaraan kali kedua dari Mei 2017 hingga Ogos 2017 masih dijalankan. Sebanyak 243 buah komputer, 26 buah notebook dan 99 buah printer diselenggara.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	100	100	100

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan 1-7 hari pembaikan sendiri dan 2-4 minggu pembaikan oleh pembekal.	100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri – 16 kes Pembaikan Pembekal – 0 kes
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri sebanyak 8 kes Pembaikan Pembekal – 6 kes

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja.	98	98	99	98	99	99	Sebanyak 1455 daripada 1480 aduan yang merupakan aduan yang mempunyai no. telefon & alamat lengkap untuk Unit Aduan menghantar pengesahan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hari bekerja
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		98	98	97	98	97	97	Sebanyak 1636 daripada 1678 aduan yang merupakan aduan yang mempunyai no. telefon & alamat lengkap untuk Unit Aduan menghantar pengesahan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hari bekerja

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 14 hari daripada tarikh aduan diterima.	98	95	97	95	93	90	Sebanyak 1380 daripada 1455 telah diberi maklumbalas tindakan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		97	98	96	97	91	97	Sebanyak 1579 daripada 1636 telah diberi maklumbalas tindakan

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3	Memastikan setiap Kumpulan KIK mempersembahkan hasil projek kepada Pengurusan dan perlu ada penyertaan di peringkat negeri atau kebangsaan.	-	-	-	-	-	-	Tiada penyertaan disertai bagi tempoh Jan-Jun kerana tiada penganjuran yang dibuat.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	-	100	100	-	<p>Penyertaan dan pencapaian pada tahun 2017 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 Anugerah Emas di Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Selatan anjuran MPC pada 1 & 2 Ogos 2017 - (Kump Trees & Petir) ▪ 3 Anugerah Emas di International Convention On Quality Control Circle (ICQCC) di Manila, Filipina pada 23-28 Oktober 2017 (kump Voltech, Permata & Immobilien Heritage) ▪ 2 Anugerah Emas Tiga Bintang di Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan pada 14-16 November 2017 (Kump Trees & Petir)

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan ISO 9001 diadakan 2 kali setahun	50	-	-	-	-	-	Mesyuarat Bil 1/2017 telah dilaksanakan pada 1 Februari 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	100	-	-	Mesyuarat Bil 2/2017 telah dilaksanakan pada 15 Oktober 2017.
5	Memastikan sekurang-kurangnya 12 Ahli Majlis hadir bagi setiap program anjuran MPPG.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		75	70.8	96	82	-	83.3	Sebanyak 10 program anjuran MPPG telah dihadiri oleh kurang 12 orang Ahli Majlis.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		120	41	75	65	-	33	Sebanyak 2 program anjuran MPPG telah dihadiri oleh sekurang-kurangnya 12 orang Ahli Majlis. Kehadiran kurang pada Disember disebabkan oleh terdapat Ahli Majlis yang mengerjakan Umrah dan terlibat dengan Persidangan.

MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 12 AHLI MAJLIS HADIR BAGI SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG JAN – DIS 2017

TARIKH	PROGRAM / MAJLIS	KEHADIRAN	PERATUS
5 JAN 2017	PEMBENTANGAN PROJEK NAIK TARAF KUBUR ISLAM PASIR GUDANG, KEBAYAN SUNGAI BULOH DAN MOA	9	75%
4 FEB 2017	MAJLIS PECAH TANAH PASAR MUAFAKAT SABAH@JOHOR	7	58.3%
7 FEB 2017	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR COMBI PASIR GUDANG	9	75
10 FEB 2017	MAJLIS PRA PELANCARAN & SIDANG MEDIA FLLSPG 22	11	92%
26 FEB 2017	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM SUBSIDI TAMBANG BAS SEKOLAH 2017	7	58%
4 MAC 2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI KIJANG	5	42%
26 MAC 2017	KONVESYEN JKZ DAN SESI TOWN HALL KALI PERTAMA	18	150%
1 APR 2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TASEK 64	4	33.3%
26 APR 2017	MAJLIS PELANCARAN BAS MUAFAKAT JOHOR	16	130%
4 JUN 2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN RAMADAN 2017	10	83.3%
2 JULAI 2017	MAJLIS PERHIMPUNAN PAGI /MAJLIS IKRAR BEBAS RASUAH	14	120%
25 OGOS 2017	MAJLIS SUMBANGAN AIDIL ADHA	5	41%
23 SEPT 2017	KAYUHAN PRIHATIN "FUN RIDE" BERSAMA MB JOHOR	9	75%
1 OKT 2017	MAJLIS PERHIMPUNAN PAGI	8	66.6%
8 OKT 2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN DEEPAVALI	7	58.3%
12 OKT 2017	MAJLIS PELANCARAN ECO INISIATIF PBT KEARAH JOHOR BERKEMAJUAN	5	41.6%
22 OKT 2017	MAJLIS SUMBANGAN PELAJAR IPA & IPTS	6	50%
29 OKT 2017	SESI TOWN HALL-MAJLIS MESRA RAKYAT KALI KEDUA	13	108%
1 DIS 2017	MAJLIS SAMBUTAN MAULIDUR RASUL	4	33%

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6	Memastikan sekurang-kurangnya 1 media hadir ke setiap program anjuran MPPG.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 21 program anjuran MPPG telah mendapat liputan media.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		66.6	-	100	40	100	80	Bagi tempoh Jan-Dis 2017, sebanyak 10 daripada 15 program telah mendapat liputan media. Tiada program pada bulan Ogos.

**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1 MEDIA HADIR KE SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG
JAN – DIS 2017**

BIL.	TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUM MEDIA
1.	05/01/2017	MAJLIS MENANDATANGANI MEMORANDUM PERJANJIAN (MOA) MPPG DAN UTM	4
2.	14/01/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN TAHUN BARU CINA 2017	7
3.	04/02/2017	MAJLIS PECAH TANAH PASAR MUAFAKAT SABAH@JOHOR DAN MEJLIS PENYERAHAN WATIKAH PELANTIKAN KETUA MASYARAKAT SABAH	14
4.	07/02/2014	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR COMBI PASIR GUDANG	9
5.	10/02/2017	MAJLIS PRA PELANCARAN FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KR-22,2017	13
6.	17/02/2017	PENYAMPAIAN BANTUAN KEPADA ADIK TN NURHAKIM BIN ABD AZIZ	1
7.	22-26/02/2017	FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KE-22, 2017	24
8.	26/02/2017	MAJLIS PERASMIAN PENUTUP DAN PENYAMPAIAN HADIAH FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KE-22, 2017	9
9.	26/02/2017	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM BANTUAN SUBSIDI BAS SEKOLAH 2017	10
10.	04/03/2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI KIJANG, TAMAN SCIENTEX	1
11.	18/03/2017	PROGRAM WALKABOUT SMARTFOOD MYKASIH YPG 2017	3
12.	26/03/2017	KONVENSYEN JAWATANKUASA ZON (JKZ) DAN SESI TOWN HALL MAJLIS MESRA RAKYAT 1/2017	1
13.	01/04/2017	PROGRAM WALKABOUT PEMBANGUNAN KOMUNITI ORANG ASLI	9
14.	01/04/2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TASEK 64, BANDAR SERI ALAM	1
15.	26/04/2017	MAJLIS PERASMIAN LALUAN BARU PERKHIDMATAN BAS MUAFAKAT JOHOR	4
16.	05/05/2017	MOBILE COMMUNITY TRANSFORMATION CENTRE (CTC)	4
17.	18/05/2017	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN	5
18.	20/05/2017	MAJLIS JAMUAN DAN PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI GAWAI 2017	1
19.	04/06/2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN RAMADAN 2017	11
20.	17/06/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI RAYA AIDILFITRI YPG 2017 (PG)	9

**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1 MEDIA HADIR KE SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG
JAN – DIS 2017**

BIL.	TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUM MEDIA
21.	18/06/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI RAYA AIDILFITRI YPG 2017 (TEBRAU)	2
22.	02/07/2017	MAJLIS PERHIMPUNAN PAGI & MAJLIS PELANCARAN 'NO-GIFT POLICY'	6
23.	16/07/2017	MAJLIS JAMUAN HARI RAYA & MAJLIS PERASMIAN KAUNTER MUAFKAT JOHOR@ PASIR GUDANG	-
24.	25/07/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI RAYA AIDILADHA 2017	3
25.	17/09/2017	PROGRAM PENDIDIKAN KOMUNITI BERSTRATA TAHUN 2017 PERINGKAT COB MPPG	4
26.	01/10/2017	PERHIMPUNAN PAGI/TAKLIMAT WAQAF SAHAM LARKIN SENTRAL OLEH WAQAF AN-NUR CORPORATION BERHAD DAN TAKLIMAT TABUNG WAQAF RAKYAT JOHOR OLEH PERBADANAN ISLAM JOHOR	-
27.	08/10/2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN SEMPENA DEEPAVALI 2017 DAN PERASMIAN DEWAN MUAFKAT TAMAN BUKIT DAHLIA	4
28.	11/10/2017	MAJLIS KESYUKURAN DAN PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI PERCUMA KUINI, KOTA MASAI 3	-
29.	22/10/2017	MAJLIS SUMBANGAN BANTUAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI AWAM & SEWASTA PASIR GUDANG 2017	6
30.	24/10/2017	LAWATAN TAPAK PROJEK TP1M YDP MPPG	-
31.	24/11/2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI PERCUMA BACANG DAN BERKHATAN BERAMAI-RAMAI	1
32.	02/12/2017	MAJLIS PENYERAHAN KEMBALI KE SEKOLAH YAYASAN PASIR GUDANG 2017 (PARLIMEN PASIR GUDANG)	3
33.	04/12/2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN KEMBALI KE SEKOLAH YAYASAN PASIR GUDANG 2017 (PARLIMEN TEBRAU)	-
34.	05/12/2017	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR ALAM SEKITAR	2
35.	17/12/2017	MAJLIS PERNIKAHAN BERAMAI-RAMAI PASIR GUDANG 2017	8
36.	31/12/2017	MAJLIS 'SOFT LAUNCH' PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC) PASIR GUDANG	14

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Memastikan aktiviti dan program yang dijalankan di Pasir Gudang dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan – Jun 2017, sebanyak 85 aktiviti telah dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jul – Dis 2017, sebanyak 21 aktiviti telah dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan lawatan audit ke atas sektor bahagian sekurang-kurangnya lima (5) lawatan setahun.	-	20	-	-	40	-	Bagi tempoh Januari – Jun 2017, sebanyak 2 lawatan audit telah dilakukan : i. 12/2/2017 (Jab Kawalan Bangunan) ii. 28/5/2017 (Bahagian Landskap)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		80	-	-	100	-	-	Bagi tempoh Julai – Dis 2017, sebanyak 3 lawatan audit telah dilakukan : i. 2/7/2017 (Jab Khidmat Pengurusan) ii. 11/7/2017 (Jabatan Kemasyarakatan) iii. 15/10/2017 (Jabatan Kejuruteraan)

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Melakukan susulan lawatan ke atas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibincangkan di dalam mesyuarat j/k audit	100	-	-	100	-	-	Bagi tempoh Januari – Jun 2017, sebanyak 2 susulan lawatan telah diadakan : i. 15/1/2017 ii. 9/4/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	-	-	-	100	-	Bagi tempoh Julai – Dis 2017, sebanyak 2 susulan lawatan telah diadakan : i. 31/7/2017 ii. 11/11/2017

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Melakukan pemeriksaan mengejut ke atas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	50	Pemeriksaan pertama telah dilaksanakan pada 6/6/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	Pemeriksaan kedua telah dilaksanakan pada 19/12/2017

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Melakukan lawatan audit pematuhan ke atas Indeks Akauntabiliti dan SPB-PBT sebanyak 4 kali setahun.	50	-	75	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 3 kali lawatan audit pematuhan telah dilakukan :
								<ul style="list-style-type: none"> i. Bahagian Pengurusan Kontrak ii. Jabatan Kejuruteraan iii. Jabatan Kawalan Bangunan
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	-	-	-	-	Bagi tempoh Julai - Dis 2017, sebanyak 3 kali lawatan audit pematuhan telah dilakukan :
								<ul style="list-style-type: none"> i. Bahagian Landskap ii. Jabatan Kemasyarakatan iii. Jabatan Khidmat pengurusan

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Jawatankuasa Audit hendaklah bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.	-	25	-	-	50	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan : i. 5/2/2017 ii. 16/5/2017
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	75	-	-	100	-	Bagi tempoh Julai - Dis 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan : i. 14/8/2017 ii. 22/11/2017

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Mengeluarkan laporan dua (2) minggu selepas mendapat maklum balas daripada pihak auditi.	-	100	-	-	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, 3 laporan telah dikeluarkan : i. Jabatan Kawalan Bangunan (2/2/2017-4/2/2017) ii. Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta (11/5/2017-25/5/2017) iii. Jabatan Kejuruteraan (12/6/2017-20/6/2017)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	100	-	Bagi tempoh Julai- Dis 2017, 1 laporan telah dikeluarkan : i. Bahagian Landskap (9/11/2017-19/11/2017)

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan nasihat perundangan kepada jabatan-jabatan lain dapat diselesaikan dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat lengkap.	-	-	-	-	-	100	Satu (1) nasihat perundangan telah dikeluarkan pada bulan Jun 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Nasihat perundangan kadang-kadang diberikan secara lisan.

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
2.	Memastikan notis tuntutan dikeluarkan dalam 24 jam selepas arahan untuk pengeluaran notis diterima.	-	100	100	-	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 7 notis tuntutan telah dikeluarkan pada bulan Februari, Mac, Mei dan Jun. <table border="1" data-bbox="1348 444 1856 658"> <thead> <tr> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>-</td> <td>Apr</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>2</td> <td>Mei</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>1</td> <td>Jun</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis	Jan	-	Apr	-	Feb	2	Mei	1	Mac	1	Jun	3
		Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis																			
		Jan	-	Apr	-																			
Feb	2	Mei	1																					
Mac	1	Jun	3																					
JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN																		
-	-	100	100	100	-	Bagi tempoh Jul-Dis2017, sebanyak 28 notis tuntutan telah dikeluarkan pada bulan Sep, Okt dan Nov. <table border="1" data-bbox="1348 969 1856 1183"> <thead> <tr> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jul</td> <td>-</td> <td>Okt</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Ogs</td> <td>-</td> <td>Nov</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Sep</td> <td>1</td> <td>Dis</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis	Jul	-	Okt	4	Ogs	-	Nov	23	Sep	1	Dis	-		
Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis																					
Jul	-	Okt	4																					
Ogs	-	Nov	23																					
Sep	1	Dis	-																					

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Melengkapkan proses penyediaan kertas pertuduhan, dan saman dalam masa dua (2) hari bekerja selepas mendapat Sanksi daripada Timbalan Pendakwaraya Negeri seterusnya mendaftarkan kes ke mahkamah.	-	-	100	-	-	-	Dua (2) kes telah didaftarkan ke Mahkamah Majistret (Majlis Bandaraya) Johor Bahru pada bulan Mac 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	100	-	-	Dua (2) kes telah didaftarkan di Mahkamah Majistret (Majlis Bandaraya) Johor Bahru pada bulan Oktober 2017.

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
4.	Melengkapkan keseluruhan proses penyediaan atau semakan instrumen dan dokumen perjanjian dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap.	100	-	100	-	100	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 5 semakan/ penyediaan draf perjanjian telah dibuat iaitu pada bulan Januari, Mac dan Mei 2017.																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 15%;">Bil Semakan</th> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 15%;">Bil Semakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>									Bln	Bil Semakan	Bln	Bil Semakan	Jan	1	Apr	-	Feb	-	Mei	1	Mac	3	Jun	-
Bln		Bil Semakan	Bln	Bil Semakan																				
Jan	1	Apr	-																					
Feb	-	Mei	1																					
Mac	3	Jun	-																					
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN																
		-	-	-	100	-	100	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 15%;">Bil Semakan</th> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 15%;">Bil Semakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ogs</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Dis</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Semakan	Bln	Bil Semakan	Jul	-	Okt	1	Ogs	-	Nov	-	Sep	-	Dis	1
Bln	Bil Semakan	Bln	Bil Semakan																					
Jul	-	Okt	1																					
Ogs	-	Nov	-																					
Sep	-	Dis	1																					

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Melengkapkan deraf terakhir pewartaan undang-undang kecil/akta/kaedah/ dan lain-lain perundangan dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan deraf pewartaan daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor (Cawangan Kerajaan Tempatan) sebelum diteruskan untuk proses pewartaan.	-	100	-	-	-	-	Satu (1) Undang-Undang Kecil telah diwartakan pada bulan Februari 2017.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada Undang-Undang Kecil telah diwartakan sepanjang bulan Julai hingga Disember 2017.

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Membuat rondaan 100 kilometer seminggu bagi mengambil tindakan terhadap <i>pothole</i> dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang. Teras 1, PT 1.8	100	100	100	100	100	88	<p>Rondaan meliputi kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat serta kawasan baharu. Rondaan kurang dilakukan pada bulan Jun disebabkan oleh fokus lebih ditumpukan kepada Jalan Pekeliling.</p> <p>Jan – 829 km Apr – 707 km Feb – 489 km Mei – 700 km Mac – 870 km Jun – 353 km</p>
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	<p>Rondaan meliputi kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat serta kawasan baharu.</p> <p>Jul – 728 km Okt – 807 km Ogo – 616 km Nov – 770 km Sep – 525 km Dis – 747 km</p>

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memantau perancangan dan pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan jalan secara tahunan berdasarkan laporan suku tahun di kawasan perindustrian mengikut peruntukan MARRIS. Teras 1, PT 3.4	-	-	100	-	-	100	Bagi suku tahun pertama, peruntukan MARRIS untuk penyelenggaraan kawasan industri adalah sebanyak RM2juta (5 projek). Bagi suku tahun kedua adalah sebanyak RM3.9juta (9 projek).
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	100	-	-	100	Bagi suku tahun ketiga, peruntukan MARRIS untuk penyelenggaraan kawasan industri adalah sebanyak RM100 ribu (2 projek). Bagi suku tahun keempat adalah sebanyak RM3.9juta (4 projek).

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan pembaikan unit kosong aset (bangunan) siap dalam tempoh 1-14 hari bekerja dari tarikh arahan. Teras 1, PT 3.4	-	-	100	100	100	-	Jumlah pembaikan unit kosong: Mac – 3 unit April – 1 unit Mei – 1 unit
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	100	-	-	Jumlah pembaikan unit kosong pada bulan Ogos hingga Oktober adalah sebanyak 24 unit.

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Mengadakan Mesyuarat IPMC sebanyak 4 kali setahun dan Program Mesta Industri sebanyak 2 kali setahun mengikut jadual yang ditetapkan. Teras 6, PT 2.5	-	-	100	-	-	100	Mesyuarat IPMC: 1) 21 Mac 2017 (suku tahun pertama) 2) 20 Jun 2017 (suku tahun kedua) Program Mesra Industri: 1) 20 Jun 2017 (setengah tahun pertama)
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	100	-	-	100	Mesyuarat IPMC: 1) 19 Sep 2017 (suku tahun ketiga) 2) 19 Dis 2017 (suku tahun keempat) Program Mesra Industri: 1) 19 Dis 2017 (setengah tahun kedua)

UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memberi layanan tidak lebih daripada 10 minit selepas pelanggan mengambil nombor giliran.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017 seramai 38,785 pelanggan telah berurusan di Unit Kaunter Bersepadu di mana sejumlah 9,656 di kaunter pelbagai dan seramai 29,129 di kaunter bayaran.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jul-Dis 2017 seramai 28,785 pelanggan telah berurusan di Unit Kaunter Bersepadu di mana sejumlah 9,846 di kaunter pelbagai dan seramai 18,939 di kaunter bayaran.

UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Memberi layanan tidak lebih daripada 30 minit bagi pembayaran cukai dan 45-60 minit kepada pemohon lesen pada bulan puncak (Januari, Februari, Julai, Ogos)	100	100	100	100	100	100	Perkhidmatan diberikan berkaitan pembayaran cukai pintu dan permohonan lesen baru (berisiko rendah) seperti lesen kantin, restoran, pasar malam dll apabila memenuhi syarat lesen.
		JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Perkhidmatan diberikan berkaitan pembayaran cukai pintu dan permohonan lesen baru (berisiko rendah) seperti lesen kantin, restoran, pasar malam dll apabila memenuhi syarat lesen.

UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3	Mengeluarkan resit bayaran : • Diterima di kaunter bayaran • Pada hari yang sama • Dalam tempoh 24 jam <i>lanya membabitkan dokumen</i>	100	100	100	100	100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Resit dikeluarkan sertamerta selepas membuat bayaran • Sda • Sda 	
		100	100	100	100	100	100		
		100	100	100	100	100	100		
									DATA KETERANGAN
									<ul style="list-style-type: none"> • Resit dikeluarkan sertamerta selepas membuat bayaran • Sda • Sda
		100	100	100	100	100	100		
		100	100	100	100	100	100		
		100	100	100	100	100	100		