



Majlis Perbandaran Pasir Gudang

**LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF
KUALITI/PIAGAM PELANGGAN
JABATAN/BAHAGIAN/UNIT**

JAN – JUN 2017

LAMPIRAN 1

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Pencapaian HRMIS melebihi 90% pada akhir tahun bagi setiap pelaksanaan modul .	100	100	100	100	100	100	Pelaksanaan pencapaian HRMIS mengikut modul seperti berikut : i) Data Perjawatan, Rekod Peribadi & Profil Perkhidmatan di Hrmis
		15.2	24.4	72.1	100	100	100	ii) Sub. Modul Pengisytiharaan Harta Harta dah luput sebab melebihi 5 tahun. Tempoh Perisytiharan Pertama 2012-2016. Perisytiharan Tambahan pada 2017.
		-	-	-	13.2	99.08	100	ii) Sub. Modul Sasaran Kerja Tahunan - Pelaksanaan Pengisian Perancangan Sasaran Kerja Tahunan bermula pada April 2017

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Perlaksanaan tidak kurang 5 Program Integriti setahun.		Pencapaian 100 %					<p>11 program telah dijalankan bagi tempoh Januari hingga Jun 2017 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amanat Yang Dipertua : 08.01.2017 2. Perhimpunan Pagi : 05.02.2017 3. Program 'Breakfast Talk' Siri 1/2017 ; Perkhidmatan Awam Berintegriti Asa Pembangunan Negara ; 13.02.2017 4. Perhimpunan Pagi : 15.03.2017 5. Kursus 'Team Building' : 27 – 29.03.2017 6. Perhimpunan Pagi : 02.04.2017 7. Seminar Integriti 2017, Intan Kumpulan Wilayah Selatan : 18.04.2017 8. Seminar Pengukuhan Peranan & Tanggungjawab Pegawai Integriti : Keberkesanan Sistem Kawalan Dalaman Mencegah Katirisan : 4 – 5.05.2017 9. Taklimat Undang-undang Tred, Perniagaan Dan Perindustrian (MPPG) 2017 : 17.05.2017 10. Program, 'Breakfast Talk' Siri 4/2017 Zon Selatan: Integriti Di Hati : 24.05.2017 11. Majlis Ikrar Bebas Rasuah : 02.07.2017
3	Mesyuarat MBJ diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25	-	-	50	<p>Tarikh-tarikh mesyuarat yang telah diadakan adalah :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30.03.2017 (Bil. 1) - 21.06.2017 (Bil. 2) <p>* Mesyuarat akan datang dijadualkan diadakan pada bulan September & Disember 2017.</p>

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 2017

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
4.	Kenderaan diselenggara sekurang-kurangnya sekali bagi penggunaan tidak melebihi 5,000 km / 10,000 km atau bagi tempoh 3 bulan / 6 bulan sekali mana yang terdahulu.	100	100	100	100	100	100	<p>Terdapat 43 buah kenderaan di MPPG yang telah diselenggara mengikut tempoh ditetapkan bagi tempoh Januari – Jun 2017.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bln</th> <th>Bil Kenderaan</th> <th>Bln</th> <th>Bil Kenderaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>10</td> <td>Apr</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>13</td> <td>Mei</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>10</td> <td>Jun</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan	Jan	10	Apr	14	Feb	13	Mei	14	Mac	10	Jun	10
Bln	Bil Kenderaan	Bln	Bil Kenderaan																					
Jan	10	Apr	14																					
Feb	13	Mei	14																					
Mac	10	Jun	10																					
5.	Pengiraan stok diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25%	-	-	50%	<p>Tarikh-tarikh pengiraan stok :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30.03.2017 - 30.06.2017 <p>* Pengiraan stok akan dijadualkan diadakan pada bulan September dan Disember 2017.</p>																
6.	Perakuan untuk kenaikan gaji diuruskan tidak lewat daripada dua bulan selepas Tarikh Pergerakan Gaji (TPG).	25 %	-	-	50 %	-	-	<p>Perakuan Kenaikan Gaji telah dijalankan mengikut tempoh pada bulan berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Januari 2017 • April 2017 <p>* Pemberian Kenaikan Gaji akan dilaksanakan mengikut tempoh pada bulan-bulan berikut : Julai & Oktober 2017</p>																

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat-lewatnya pada 31 Mac tahun berikutnya.	-	-	-	-	-	100	Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember 2016 di kemukakan kepada Jabatan Audit Negara pada 15 Jun 2017
2.	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh 4 hari selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan.	90.04	89.85	99.07	99.75	99.21	99.00	Sehingga 30/06/2017, sebanyak 2691 daripada 2790 iaitu purata 96.45% bayaran telah dibuat dalam tempoh 4 hari
3.	Memastikan pesanan tempatan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari selepas dokumen lengkap diterima dan diluluskan.	99	95	94	99	98	97	

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	25	-	-	-	50	-	Sehingga Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan : i. Mesy. Bil.4/2016 - 24/01/2017 ii. Mesy. Bil.1/2017 - 16/05/2017
5.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	25	-	-	-	50	-	Sehingga Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan : i. Mesy. Bil.4/2016 - 24/01/2017 ii. Mesy. Bil.1/2017 - 16/05/2017
6.	Memastikan Penyata Hasil & Perbelanjaan mencatatkan baki surplus pada 31 Disember setiap tahun.	-	-	-	-	-	-	Baki pada 31/12/2016 adalah berjumlah RM31.41 juta.

JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Mempelbagaikan kemudahan pembayaran melalui kiosk dengan penambahan pembayaran lesen & kompaun selewat-lewatnya pada 31 Disember 2016.	-	-	-	-	-	-	Masih meneliti kesesuaian modul lesen dan kompaun untuk dilaksanakan pembayaran melalui kiosk

BAHAGIAN KEBERSIHAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memantau kerja-kerja yang dilakukan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh Solid Waste Corporation (SWCorp) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkedaian di bawah pentadbiran MPPG.							Pemantauan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan oleh pihak Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management Sdn Bhd (SWM) di kawasan yang telah ditetapkan.
i.	Pemotongan rumput 2 kali sebulan.	99.2	98.4	99.2	99	98.9	97.7	
ii.	Memantau kerja-kerja pembersihan parit dan kerb 1 kali sebulan.	97.4	97.9	97.9	96.7	99	98	
iii.	Memantau kerja-kerja mengutip dan mengangkat sampah 3 kali seminggu	91.4	91.4	92.5	99.7	93.5	97.9	

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2..	Menggerakkan Pasukan Tindakan Khas (PTK) bagi kerja-kerja 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong royong.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 265 tindakan telah dilaksanakan setelah menerima makluman antaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja memadam kebakaran di tapak pelupusan sampah. • Kerja-kerja pembersihan rumah kosong di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. • Kerja-kerja menghantar dan mengambil tong sampah di kawasan pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja menampal jalan berlubang di sekitar kawasan Pentadbiran MPPG. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Kerja-kerja kebersihan dewan dan stadium Pasir Gudang. • Kerja-kerja kebersihan di perhentian bas di sekitar kawasan pentadbiran MPPG. • Menyertai program gotong royong bebas denggi dan gotong royong awam. (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain) • Membuat kerja-kerja potong rumput di kawasan pentadbiran MPPG (sekiranya terdapat majlis anjuran MPPG serta NGO dan lain-lain)

BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Notis pemberitahuan lesen dikeluarkan tidak lewat 3 bulan sebelum tamat tempoh sah laku lesen	100	100	100	100	100	100	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, semua notis dikeluarkan mengikut tempoh seperti berikut :</p> <p>Kilang/gudang = 30 Pelbagai = 202 Restoran = 29 Kebayan = 15 Kantin = 32 Pasar Sehari = 33 Penjaja Kenderaan = - Penjaja Sementara = 66 Anjing = 3 Iklan = 1</p>
2.	Kelulusan permohonan lesen yang telah lengkap dalam tempoh 1 jam	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 411 lesen baru telah diluluskan dalam tempoh 1 jam.</p>

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan 'sampling' ke atas 20 batang sungai di kawasan Pasir Gudang sekurang-kurangnya sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Persampelan sungai akan dihantar kemakmal Envilab Johor Bahru dan data parameter akan diperolehi dari makmal pada setiap bulan.
2.	Melakukan pengawasan udara menggunakan alat HVS PM-10 di bumbung KPBPB sekurang-kurangnya 5 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	Pengawasan udara telah dilakukan mengikut jadual dan bacaan didapati mengikut piawai yang ditetapkan iaitu di bawah 50mg.
3.	Membuat program pencambahan EM dan sekurang-kurangnya 50% EM tersebut boleh digunakan.	100	100	100	100	100	100	Percambahan EM dilakukan sekurang-kurangnya 2 kali sebulan di Tapak Pelupusan Sampah iaitu sebanyak 7 tong IBC. Pembuangan EM dilakukan di kolam 3. Di samping itu juga penggunaan EM juga digunakan untuk kerja-kerja penyemburan di kebayan-kebayan di kawasan MPPG dan pelepasan di beberapa buah loji

BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan pemeriksaan kilang-kilang yang berisiko tinggi dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 6 bulan.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan.
5.	Membuat rondaan di kawasan kilang untuk pemantauan pencemaran air dan udara waktu siang dan malam.	100	100	100	100	100	100	Rondaan dijalankan pada siang dan malam untuk pemantauan pencemaran air dan udara terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat. Pembahagian pecahan zon juga dilakukan mengikut kawasan dan sebanyak 7 buah kilang telah dikompaun
6.	Memastikan program-program seminar alam sekitar dan keselamatan industri dilaksanakan.	-	-	-	100	-	-	Seminar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 2017 telah diadakan di Hotel Amansari Residence Resort, Masai, Johor pada 18 Mei 2017

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan penyemburan kabus dilakukan dalam tempoh 48 jam dari jadual yang ditentukan oleh Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 317 kali penyemburan kabus dalam tempoh yang ditetapkan
2.	Mengadakan penerangan tentang kaedah penggredan premis makanan dan tandas awam kepada pelesen sekurang-kurangnya 3 kali setahun.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 5 sesi penerangan tentang kaedah penggredan telah dilaksanakan sepanjang Jan – Jun 2017:- i. 24/01/2017 ii. 21/02/2017 iii. 21/03/2017 iv. 25/04/2017 v. 23/05/2017

BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Mengadakan pemeriksaan terhadap hotel dan restoran kelas 1, 4 bulan sekali. Sekurang-kurangnya 50% daripada hotel dan restoran kelas 1 mencapai tidak kurang 90% markah penggedan.	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 266 premis telah diperiksa sepanjang tempoh Jan – Jun 2017</p> <p>Jumlah premis Kelas 1 yang mendapat markah 90% adalah sebanyak 36 premis daripada 55 premis yang diperiksa:-</p> $\frac{36}{55} \times 100\% = \mathbf{65.45\%}$
4.	Mengadakan lawatan ke semua tandas awam sebanyak 2 kali dalam masa setahun dan 10% daripadanya mencapai 4 & 5 bintang.	-	-	-	100	100	100	<p>Penggedan tandas awam Fasa 1 adalah bermula pada <u>1 April 2017</u> sepertimana arahan Pekeliling daripada KPKT</p> $\frac{26}{97} \times 100\% = \mathbf{27\%}$

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan semua aduan yang diterima, diberikan maklumbalas dalam masa 3 hari kepada Unit Korporat dan Perhubungan Awam.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 164 aduan telah diberi maklumbalas ke Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dalam tempoh ditetapkan .
2.	Memastikan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan dilaksanakan di dalam tempoh 3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.
3.	Memberi ulasan teknikal bagi Pelan Bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memo dari Unit OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 57 ulasan teknikal bagi pelan bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang telah diberikan dalam tempoh ditetapkan.

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan telah digunakan mengikut peruntukan. (Dari Januari – Jun)
5.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dalam tempoh 7 hari dari tempoh tuntutan diterima.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 195 tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dapat diproses dalam tempoh ditetapkan. (Dari Januari – Jun)

JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Menyiapkan minit mesyuarat OSC dalam tempoh 3 hari bekerja dan mengedarkan dalam masa 7 hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 12 minit mesyuarat Jawatankuasa OSC dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan.
2.	Menyediakan Kertas Perakuan Kebenaran Merancang selepas tempoh matang 30 hari untuk dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 56 permohonan telah dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC
3.	Menyediakan ulasan berkaitan permohonan tanah, permohonan penduduk dalam tempoh 14 hari bagi tempoh jabatan membuat ulasan sebelum diperakukan oleh Pengurusan Atasan.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 92 permohonan berkaitan telah diberi ulasan mengikut ketetapan yang telah ditetapkan.

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan sekurang-kurangnya 4 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	50 kali lawatan. Sentiasa memastikan segala pengubahsuaian mendapat kelulusan.
2.	Kelulusan pelan ubahan tambahan rumah kediaman dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	100	100	100	100	100	100	131 permohonan dan 131 permohonan telah diluluskan.
3.	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada orang yang mengemukakan (PSP) dalam tempoh 14 hari.	100	100	100	100	100	100	Maklum balas mengikut masa yang ditetapkan dan surat peringatan dikeluarkan sekiranya tiada maklumbalas.

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dalam tempoh tidak lebih 14 hari selepas Borang E/G1-G21 diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	CCC & CFO dimajukan dalam masa yang ditetapkan (14 hari selepas penerimaan Borang G)

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN														
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN															
1	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%.	6.01	24.33	35.53	43.38	44.28	45.09	<p>Peratus terkumpul sehingga Jun 2017 adalah sebanyak 45.09%</p> <p>Jumlah Tuntutan: 109,067,822.41</p> <p>Jumlah Kutipan: 49,178,365.81</p>														
2	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM650,000 setahun.	5.49	37.82	77.22	97.43	146.56	180.25	<p>Peratus bulanan adalah peratus terkumpul. Sehingga Jun, jumlah peratus terkumpul sebanyak 180.25%</p> <p>Jumlah kenaikan tuntutan: RM 1,171,600.90. Jumlah mengikut bulan seperti berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Bln</th> <th style="text-align: center;">Tuntutan Blnn (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">35,658.00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">210,161.50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">256,138.70</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">131,308.60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">319,357.40</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">218,976.70</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Tuntutan Blnn (RM)	Jan	35,658.00	Feb	210,161.50	Mac	256,138.70	Apr	131,308.60	Mei	319,357.40	Jun	218,976.70
Bln	Tuntutan Blnn (RM)																					
Jan	35,658.00																					
Feb	210,161.50																					
Mac	256,138.70																					
Apr	131,308.60																					
Mei	319,357.40																					
Jun	218,976.70																					

BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN														
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN															
3	Kerja-kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	100	100	-	100	100	100	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 802 kerja-kerja penilaian telah dilaksanakan</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Bln</th> <th style="text-align: center;">Jum Kerja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">255</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">72</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">151</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">174</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Jum Kerja	Jan	150	Feb	255	Mac	-	Apr	72	Mei	151	Jun	174
Bln	Jum Kerja																					
Jan	150																					
Feb	255																					
Mac	-																					
Apr	72																					
Mei	151																					
Jun	174																					
4	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 2608 Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.														

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memastikan kutipan sewa semasa tidak kurang 80%.	52.1	49.9	51.2	47.4	63.7	54.5	<p>Jumlah tuntutan sewa dari Januari 2016 hingga Jun 2017: RM 5,983,443.65</p> <p>Jumlah terimaan sewa dari Januari 2017 hingga Jun 2017: RM 6,275,239.08</p>
2	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	90	90	91	92	93	93	<p>Jumlah kekosongan premis Sewaan MPPG pada Jun 2017: 154 unit Rumah Pangsa: 74 unit Kebayan/ Pasar/ Kedai/ Dll: 80 unit</p> <p>Jumlah permohonan dalam proses premis sewaan MPPG sehingga Jun 2017: 220 permohonan</p> <p>Permohonan rumah pangsa: 200 permohonan Permohonan kebayan/ perhentian bas Masai : 20 permohonan</p>

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3	Jawapan bagi permohonan rumah sewa MPPG diberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, 200 maklumbalas secara lisan diberikan semasa penerimaan borang permohonan.
4	Memastikan Mesyuarat Pengurusan Kompleks dijalankan 4 kali setahun.	-	25	-	50	75	-	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 3 kali mesyuarat telah diadakan :</p> <p>i. 01/02/2017 ii. 05/04/2017 iii. 23/05/2017</p>
5	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun.	50	-	100	-	-	-	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 3 Operasi Tunggaka Sewa telah dijalankan :</p> <p>i. 28 Dis 2016 – 4 Jan 2017 ii. 13 Mac – 16 Mac 2017</p>

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body – JMB)	-	-	100	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sijil JMB terhadap permohonan daripada D'Bizsquare@Seri Alam telah dikeluarkan pada 26 Mac 2017
2	Notis Peringatan membayar Caj Penyelenggaraan akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan oleh JMB/MC diterima oleh unit COB.	-	-	-	-	-	-	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, tiada notis dikeluarkan.

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan perjumpaan antara Jawatankuasa Penduduk melalui Program Mesra Rakyat diadakan sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	50	-	-	-	Konvensyen Jawatankuasa Zon Dan Sesi Town Hall-Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Pertama 2017 telah di adakan pada 26 Mac 2017 bertempat di Amansari Residence Resort, Seri Alam.
2.	Memastikan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat dilaksanakan sekurang-kurangnya 12 zon setahun.	-	-	-	-	-	-	<p>14 Zon telah melaksanakan Program Walkabout YDP MPPG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zon Scientex 1 - 22 Januari 2017 2. Zon Scientex 2 - 22 Januari 2017 3. Zon Desa Rakyat Perdana – 22 Januari 2017 4. Zon Kota Masai 2 - 12 Februari 2017 5. Zon Kota Masai 3 - 12 Februari 2017 6. Zon Kota Masai 1 - 12 Februari 2017 7. Zon Air Biru - 12 Mac 2017 8. Zon Mawar - 12 Mac 2017 9. Zon Cahaya Masai – 16 April 2017 10. . Zon Kota Bestari – 16 April 2017 11. Zon Nusa Damai – 13 Mei 2017 12. Zon Flora Height – 13 Mei 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan 4 program utama anjuran MPPG iaitu Festival Layang-Layang, Sambutan Maulidur Rasul, Fiesta Hari Pekerja, Sambutan Ulang Tahun Keputeraan DYMM Sultan Johor atau program seumpamanya dijalankan mengikut jadual.	-	-	-	-	-	75	<ol style="list-style-type: none"> 1. Festival Layang-Layang Sedunia Kali ke 22 pada 22 – 26 Februari 2017. 2. Karnival Sukan Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 1 April 2017 3. Hari Pekerja 2017 Parlimen Pasir Gudang pada 5-7 Mei 2017
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 7 acara sukan peringkat Pasir Gudang dan 2 acara peringkat terbuka dijalankan dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitara Warisanku pada 25 Mac 2017 2. Kejohanan Rugby Jemputan IPT Politeknik Ibrahim Sultan & Majlis Perbandaran Pasir Gudang Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 25-26 Mac 2017 3. Karnival Sukan Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor pada 1 April 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
		-	-					4. Asia Road Racing pada 1 April 2017 5. Milo Malaysia Breakfast Day pada 8 April 2017 6. Karnival Serlahkan Kehebatan 7.0 pada 14-16 April 2017 7. Program Gerak Usahawan Johor Sempena Minggu PKS 2017 pada 5-6 Mei 2017 8. Hari Pekerja 2017 Parlimen Pasir Gudang pada 5-7 Mei 2017 9. Kejohanan Karom Terbuka Pasir Gudang pada 13-14 Mei 2017 10. Kejohanan Tenpin Boling Piala Pusingan YDP MPPG 2017 Sempena Ulang Tahun Pengistiharan MPPG pada 13-14 Mei 2017.

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Mengadakan sekurang-kurangnya 5 Program Local Agenda 21.	-	-	-	-	-	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Malam Cinta Allah Dan Rasul - Pasir Gudang Berselawat pada 2 Januari 2017. 2. Majlis Perasmian Seminar COMBI pada 07 Februari 2017 3. Program Green Thumb pada 19 Februari 2017. 4. Program Kebersihan dan Keselamatan Taman Cahaya Masai pada 23 Mac 2017 5. Konvensyen Jawatankuasa Zon Dan Sesi Town Hall-Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Pertama 2017 telah diadakan pada 26 Mac 2017 6. LA21 'Touch Point To Grass Root Programme' pada 17 - 19 April 2017 7. Program Bubur Lambuk Mesra Komuniti Bersama MPPG pada 11 Jun 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktiviti 'Bubble Clay' sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 22 & 23 Februari 2017 2. Pertandingan Menghasilkan Kolaj Dan Melukis Serta Mewarna Sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 22 -24 Februari 2017 3. Riang ria di Taman Laru Sempena Festival Layang-layang Sedunia Pada 26 Februari 2017 4. Lawatan dari Tadika Teguh Intelek pada 19 Februari 2017 5. Aktiviti perpustakaan bergerak dalam program anjuran KRT Alpinia sempena cuti sekolah pada 19 Mac 2017 5. Pertandingan Mewarna Karnival Warisan Sempena Hari Keputeraan Sultan Johor Di Dataran Al Hamra Menara Aqabah Pada 01 April 2017

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun.							<p>6. Lawatan Sambil Belajar Dari Tadika Iman Pada 4 Mei 2017</p> <p>7. Pertandingan Mewarna Bersama Keluarga Sempena Karnival Hari Pekerja 2017 Pada 06 Mei 2017</p> <p>8. Lawatan sambil belajar dari Tadika KEMAS Semurni Kasih pada 11 Mei 2017</p> <p>9. Lawatan sambil belajar dari Tadikan Sri Nesa pada 24 Mei 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Menyertai program promosi produk pelancongan Pasir Gudang sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	100	<p>1. Promosi unit Pelancongan MPPG sempena Festival Layang-Layang Sedunia Pasir Gudang Kali ke 22/2017 pada 22-26 Februari 2017 di Taman Bandar Bukit Layang-Layang</p> <p>1. Pesta Tanjung Balau dan Mini Karnival Muzium Nelayan 2017 pada 29 April 2017 hingga 1 Mei 2017 di kompleks Pelancongan Tanjung Balau, Desaru</p> <p>2. Pameran Unit Pelancongan MPPG sempena Program Sungaiku Hartaku pada 30 April 2017 di Kampung Pasir Gudang Baru</p> <p>3. Pameran Unit Pelancongan MPPG sempena Program Mobile Community Transformation Centre (CTC Johor Bahru) pada 5 Mei 2017 di Atrium</p> <p>4. Hari Muzium Peringkat Antarabangsa 2017 pada 13 hingga 21 Mei 2017</p>

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
8.	Menerbitkan Berita Pasir Gudang yang memaparkan aktiviti-aktiviti setempat dalam kawasan pentadbiran MPPG 12 kali setahun	8.33	16.66	25	33.33	41.66	50	6 edisi Berita Pasir Gudang telah diterbitkan sehingga Jun 2017.

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
9.	Memastikan kehadiran pelajar Kelas Tuisyen Percuma Komuniti Taman Cendana & Kg. Pasir Putih mencapai sekurang - kurangnya 70 % setahun.	80	92	95	95	96	87	Sebanyak 16 buah Pusat Tuisyen Komuniti Percuma di bawah seliaan Yayasan Pasir Gudang telah ditubuhkan. Berikut senarai 16 buah PTK Percuma YPG:

JUMLAH PELAJAR PUSAT TUISYEN KOMUNITI YAYASAN PASIR GUDANG 2017

BIL	NAMA SEKOLAH	ALIRAN	JUMLAH PELAJAR UPSR	JUMLAH PELAJAR PT3	JUMLAH PELAJAR SPM	JUM KESELURUHAN PELAJAR
1	PTK TAMAN CENDANA	UPSR/ PT3	50	29		79
2	PTK TAMAN AIR BIRU	UPSR	27			27
3	PTK TAMAN DESA RAKYAT	UPSR	26			26
4	PTK TASEK 21, BSA	SPM			25	25
7	PTK TAMAN RINTING (BALAU)	PT3/SPM		63	52	115
8	PTK TAMAN RINTING (MERANTI)	PT3/SPM		31	17	48
9	PTK TAMAN RINTING (GELAM)	PT3/SPM		60	47	107
10	PTK KIJANG, TAMAN SCIENTEX	UPSR	28			28
11	PTK TASEK 64, BSA	UPSR	30			30
12	PTK KG PASIR PUTIH	UPSR	24			24
13	PTK SG TIRAM	SPM			29	29
14	PTK CIKU, KOTA MASAI 1	PT3/SPM		40	44	84
15	PTK KUINI, KOTA MASAI 3	PT3		30		30
16	PTK CAHAYA MASAI	PT3/SPM		30	27	57
JUMLAH KESELURUHAN			185	283	241	709

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	<p>Penyataan KPI Tindakan penguatkuasaan secara berkala</p> <p>Langkah Strategi Memastikan rondaan berkala penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual (60 kali sebulan)</p>	100	100	100	100	100	100	437 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Januari hingga Jun 2017
2.	<p>Penyataan KPI Memastikan aduan di Jabatan Penguatkuasaan diambil tindakan 3 hari dan notis susulan 14 hari</p> <p>Langkah Strategi Memastikan setiap tindakan aduan yang diterima direkod ke dalam sistem aduan selepas pemantauan dilakukan berdasarkan tempoh yang diberi</p>	100	100	99	98	100	97	238 aduan diterima dari bulan Januari hingga Jun 2017, 231 kes selesai dan 7 kes masih di dalam tindakan susulan

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	<p>Penyataan KPI Mengadakan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan</p> <p>Langkah Strategi Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilakukan sekurang-kurangnya 3 kali sebulan.</p>	100	100	100	100	100	100	96 operasi telah dijalankan dari Januari hingga Jun 2017, 70 kali operasi penguatkuasaan dan 26 operasi bersepadu bersepadu
4.	<p>Penyataan KPI Memastikan lawatan ke premis-premis yang gagal memperbaharui lesen dilakukan dalam tempoh 3 bulan selepas tamat tempoh sah laku lesen</p> <p>Langkah Strategi Mengeluarkan kompaun ke atas premis-premis yang gagal memperbaharui lesen perniagaan.</p>	0	0	3	84	92	93	Menerima 2072 senarai pelesen yang dinotis dan didenda bagi tahun 2016, 1921 senarai pelesen telah diperiksa bagi Mac hingga Jun 2017 dan 151 masih dalam tindakan

JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	<p>Penyataan KPI Kes yang difailkan perlu diambil tindakan serta merta</p> <p>Langkah Strategi Memastikan tidak kurang 10 kes berkaitan dengan undang-undang yang diperuntukkan kepada Majlis Perbandaran Pasir Gudang.</p>	100	100	100	100	100	100	14 kes telah untuk disemak ke mahkamah. 4 kes premis perniagaan dan 11 kes pelupusan kenderaan buruk

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Prestasi kerja penyelenggaraan landskap dengan sasaran 90% perlaksanaan kerja.	100	100	100	100	100	100	Purata prestasi kerja bagi Januari hingga Jun 2017 adalah 100%
2.	Program tanaman pokok teduhan dengan sasaran 9000 pokok setahun.	3	17	33.4	50	79	89	Sehingga Jun 2017, sebanyak 8000 batang pokok telah ditanam.
3.	Tindakan pemeriksaan ke atas kerosakan taman permainan kanak-kanak sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan telah dilakukan ke atas 127 taman permainan.
4.	Tindakan Pembaikan Kecil dilaksanakan selewat-lewatnya sebulan dari tarikh aduan / penemuan.	100	100	100	100	100	100	Pembaikan skru-skru yang tanggal, membuka & memasang semula alatan kecil/gantian yang hilang.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Tindakan Pembaikan kerosakan Utama (major) untuk alat senaman dan alat mainan kanak-kanak dilaksanakan setahun sekali.	-	-	-	20	30	70	Kontraktor dilantik pada 1 Jun 2017. Jangkaan siap kerja pada September 2017.
6.	Melaksanakan sekurang-kurangnya 5 projek pengindahan dan pembangunan landskap.	-	10	30	40	60	70	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 10 projek telah dilaksanakan : i. Laman Ekstrim ii. Laman Buluh Madu iii. Laluan berbasikal Seri Alam iv. Pengindahan laluan protokol v. Pengukuhan tebing runtuh di Tasik Besar vi. Pembangunan kubur/landskap vii. Pembaikan/naiktaraf sarang buaya/paya bakau viii. Pembinaan 2 buah padang ragbi ix. Pembinaan padang MPPG 1 x. Pembinaan padang MPPG di Taman Air Biru

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Pemajuan pelan kelulusan ke OSC, sebanyak 95% permohonan diselesaikan dalam tempoh 2 minggu.	100	100	100	100	100	100	Jumlah pemajuan pelan kelulusan bagi Januari hingga Jun 2017 adalah sebanyak 25
8.	100% permohonan tempahan hiasan dilaksanakan mengikut jadual.	100	100	100	100	100	100	Jumlah permohonan tempahan hiasan bagi Januari hingga Jun 2017 adalah 111 tempahan
9.	Memastikan pertandingan landskap diadakan setahun sekali.	-	-	-	-	-	-	Penilaian pertandingan akan diadakan pada bulan Julai/Ogos 2017.

BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
10.	Memastikan jalinan kerjasama dengan pihak luar berhubung landskap dan mencapai standard kebangsaan.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 2 jalinan kerjasama telah dijalankan : i) MOA bersama UTM ii) ILAM (Institute Landscape Architect Malaysia)
11.	Penambahan sekurang-kurangnya 1 Taman Komuniti setiap tahun.	-	-	-	-	-	100	Taman Komuniti Balau, Taman Rinting bersama pihak UTM (dalam pembinaan)

BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan memo peringatan tamat kontrak dikeluarkan 3 bulan sebelum kepada Jabatan-jabatan berkenaan.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 27 memo peringatan dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan
2.	Memastikan sijil interim untuk projek baru dikeluarkan dalam masa 7 hari bekerja.	-	-	-	-	-	-	Tiada sijil interim bagi projek baru yang dikeluarkan oleh BPK pada Jan- Jun 2017.
3.	Menyediakan laporan sebutharga : <ul style="list-style-type: none"> - Sebutharga Kurang daripada 30 penyertaan = 7 hari - Lebih daripada 30 penyertaan = 14 hari - Tender = 30 hari. 	100	100	100	100	100	100	Laporan sebut harga berikut dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan; 102 Sebut harga kurang 30 penyertaan 26 Sebut harga lebih 30 penyertaan 32 laporan tender 30 hari

BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan surat setuju terima dikembalikan sebelum tarikh mula kerja.	100	100	100	100	100	100	180 surat setuju terima dapat dikembalikan dalam tempoh yang ditetapkan termasuk 20 surat setuju bagi kerja undi.
5.	Menyediakan dokumen kontrak dalam masa 45 hari dari tarikh mula kerja.	100	100	100	100	100	100	32 dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh yang ditetapkan.

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan gangguan sistem ICT MPPG diambil tindakan dalam tempoh 24 jam.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 12 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.
2.	Memastikan penyelenggaraan komputer dan perkakasan komputer MPPG 3 kali setahun.	100	100	100	100	100	100	Tempoh penyelenggaraan kali pertama dari Januari 2017 sehingga April 2017 telah selesai dilaksanakan. Manakala tempoh penyelenggaraan kali kedua dari Mei 2017 hingga Ogos 2017 masih dijalankan. Sebanyak 243 buah komputer, 26 buah notebook dan 99 buah printer diselenggara.
3.	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan 1-7 hari pembaikan sendiri dan 2-4 minggu pembaikan oleh pembekal.	100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri – 16 kes Pembaikan Pembekal – 0 kes

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja.	98	98	99	98	99	99	Sebanyak 1455 daripada 1480 aduan yang merupakan aduan yang mempunyai no. telefon & alamat lengkap untuk Unit Aduan menghantar pengesahan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hari bekerja
2	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 14 hari daripada tarikh aduan diterima.	98	95	97	95	93	90	Sebanyak 1380 daripada 1455 telah diberi maklumbalas tindakan
3	Memastikan setiap Kumpulan KIK mempersembahkan hasil projek kepada Pengurusan dan perlu ada penyertaan di peringkat negeri atau kebangsaan.	-	-	-	-	-	-	Tiada penyertaan disertai bagi tempoh Jan-Jun kerana tiada penganjuran yang dibuat. Penyertaan di peringkat negeri (wilayah) telah disertai pada 1-2 Ogos 2017 bertempat di Hotel Ramada Plaza Melaka melibatkan kumpulan Petir –Jabatan Penguatkuasaa dan kumpulan Trees – Bahagian Landskap. Kedua-dua kumpulan telah mendapat Anugerah Emas

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan ISO 9001 diadakan 2 kali setahun	-	50	-	-	-	-	Mesyuarat Bil 1/2017 telah dilaksanakan pada 1 Februari 2017.
5	Memastikan sekurang-kurangnya 12 Ahli Majlis hadir bagi setiap program anjuran MPPG.	75	70.8	71	67	-	83.3	Sebanyak 10 program anjuran MPPG diadakan yang melibatkan Ahli Majlis dalam tempoh Jan- Jun 2017.
6	Memastikan sekurang-kurangnya 1 media hadir ke setiap program anjuran MPPG.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 21 program anjuran MPPG telah mendapat liputan media.

**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 12 AHLI MAJLIS HADIR BAGI SETIAP PROGRAM
ANJURAN MPPG JAN – JUN 2017**

TARIKH	PROGRAM / MAJLIS	KEHADIRAN	PERATUS
5 JAN 2017	PEMBENTANGAN PROJEK NAIK TARAF KUBUR ISLAM PASIR GUDANG, KEBAYAN SUNGAI BULOH DAN MOA	9	75%
4 FEB 2017	MAJLIS PECAH TANAH PASAR MUFAKAT SABAH@JOHOR	7	58.3%
7 FEB 2017	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR COMBI PASIR GUDANG	9	75
10 FEB 2017	MAJLIS PRA PELANCARAN & SIDANG MEDIA FLLSPG 22	11	92%
26 FEB 2017	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM SUBSIDI TAMBANG BAS SEKOLAH 2017	7	58%
4 MAC 2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI KIJANG	5	42%
26 MAC 2017	KONVESYEN JKZ DAN SESI TOWN HALL KALI PERTAMA	18	100%
1 APR 2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TASEK 64	4	33.3%
26 APR 2017	MAJLIS PELANCARAN BAS MUFAKAT JOHOR	16	100%
4 JUN 2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN RAMADAN 2017	10	83.3%

**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1 MEDIA HADIR KE SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG
JANUARI – JUN 2017**

BIL.	TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUM MEDIA
1.	05/01/2017	MAJLIS MENANDATANGANI MEMORANDUM PERJANJIAN (MOA) MPPG DAN UTM	4
2.	14/01/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN TAHUN BARU CINA 2017	7
3.	04/02/2017	MAJLIS PECAH TANAH PASAR MUAFAKAT SABAH@JOHOR DAN MEJLIS PENYERAHAN WATIKAH PELANTIKAN KETUA MASYARAKAT SABAH	14
4.	07/02/2014	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR COMBI PASIR GUDANG	9
5.	10/02/2017	MAJLIS PRA PELANCARAN FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KR-22,2017	13
6.	17/02/2017	PENYAMPAIAN BANTUAN KEPADA ADIK TN NURHAKIM BIN ABD AZIZ	1
7.	22-26/02/2017	FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KE-22, 2017	24
8.	26/02/2017	MAJLIS PERASMIAN PENUTUP DAN PENYAMPAIAN HADIAH FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KE-22, 2017	9
9.	26/02/2017	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM BANTUAN SUBSIDI BAS SEKOLAH 2017	10
10.	04/03/2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI KIJANG, TAMAN SCIENTEX	1
11.	18/03/2017	PROGRAM WALKABOUT SMARTFOOD MYKASIH YPG 2017	3
12.	26/03/2017	KONVENSYEN JAWATANKUASA ZON (JKZ) DAN SESI TOWN HALL MAJLIS MESRA RAKYAT 1/2017	1
13.	01/04/2017	PROGRAM WALKABOUT PEMBANGUNAN KOMUNITI ORANG ASLI	9
14.	01/04/2017	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TASEK 64, BANDAR SERI ALAM	1
15.	26/04/2017	MAJLIS PERASMIAN LALUAN BARU PERKHIDMATAN BAS MUAFAKAT JOHOR	4
16.	05/05/2017	MOBILE COMMUNITY TRANSFORMATION CENTRE (CTC)	4

**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1 MEDIA HADIR KE SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG
JANUARI – JUN 2017**

BIL.	TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUM MEDIA
17.	18/05/2017	MAJLIS PERASMIAN SEMINAR KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN	5
18.	20/05/2017	MAJLIS JAMUAN DAN PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI GAWAI 2017	1
19.	04/06/2017	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN RAMADAN 2017	11
20.	17/06/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI RAYA AIDILFITRI YPG 2017 (PG)	9
21.	10/02/2017	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN HARI RAYA AIDILFITRI YPG 2017 (TEBRAU)	2

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Memastikan aktiviti dan program yang dijalankan di Pasir Gudang dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 85 aktiviti telah dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG
Bagi Tempoh Jan – Jun 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
1	Malam Selawat Cinta Allah & Rasul	2.1.2017
2	MOA Bersama UTM-MPPG	5.1.2017
3	Ops Pembersihan Tumpahan Minyak di Kampung Telok Kabung	6.1.2017
4	Majlis Penyerahan Sumbangan Perayaan Tahun Baru Cina di Dewan Taman Scientex	14.1.2017
5	Majlis Perasmian Kedai Koperasi Seri Cempaka di Kompleks Pusat Bandar Pasir Gudang	14.1.2017
6	Perasmian Pembukaan Taman Rekreasi Eco Tropics	15.1.2017
7	Perasmian Sekolah Agama Taman Scientex	15.1.2017
8	Program Walkabut di Zon Scientex 1, Zon Scientex 2 dan Zon Desa Rakyat	22.1.2017
9	Lawatan YDP ke Pusat Pemindahan Banjir di Sekolah Agama Kg Cahaya Baru & Sekolah Kg Air Putih	24.1.2017
10	Perasmian & Serah Kunci Inkubator Pij Tmn Dahlia	3.2.2017
11	Majlis Perasmian Pecah Tanah Pasar Mufakat Sabah Johor di Seri Alam Oleh MB	4.2.2017
12	Perasmian Mesyurat Agung PIBG Sekolah Taman Bukit Dahlia Oleh MB	4.2.2017
13	Majlis Perasmian Combi Pasir Gudang	7.2.2017
14	TMJ ke Majlis Sambutan Perayaan Thaipusam Peringkat Negeri Johor	9.2.2017
15	Pra Pelancaran & Sidang Media Festival Layang-layang	10.2.2017
16	Bowling Bersama Zon Taman Pasir Putih	12.2.2017
17	Walkabout Zon Kota Masai 1,2 & 3	12.2.2017
18	Penyampaian Bantuan Adik Tuan Nurhakimi (pesakit Hydroceflus)	17.2.2017
19	Program Green Thumb	19.2.2017

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG
Bagi Tempoh Jan – Jun 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
20	Sumbangan Persekolahan YPG Kepada Anak2 Keluarga Meskin Di Sek Tmn Cendana	19.2.2017
21	Fastival Layang-layang Sedunia Kali Ke 22 Tahun 2017	22 - 26.2.2017
22	Majlis Sumbangan Tambang Bas Percuma di Dewan Taman Cendana	26.2.2017
23	Bantuan Yayasan Kepada Encik Saimat Bin Sirin (Pesakit CHRINIC SUBDURAL HAEMORRHAGE)	1.3.2017
24	Majlis Kembara Volkswagen (VW) Malaysia Trans Siberia Europe	4.3.2017
25	Majlis Perasmian Pusat Tuisyen Komuniti Percuma di Taman Scientex Jalan Kijang	4.3.2017
26	Lawatan MB ke Parlimen Tebrau	7.3.2017
27	Walkabout YDP ke Zon Air Biru dan Taman Mawar	12.3.2017
28	Majlis Perasmian 1000 Langkah Scientex Cergas	18.3.2017
29	Perasmian Program Walkabout Smart Food Mykasih di Econsave	18.3.2017
30	Majlis Perasmian Bluewater Oleh Tengku Idris	21.3.2017
31	Program Derma Darah Kerjasama HSI dan UUM	21.3.2017
32	Majlis Perasmian Sukan Rakyat Sempena Hari Keputeraan Duli Yang Maha Mulia Sultan Johor	23.3.2017
33	Majlis Penyerahan Bantuan Rakyat Satu Malaysia DUN Permas	25.3.2017
34	Sesi Town Hall MPPG di Aman Sari Residence	26.3.2017
35	Asia Road Rasing Championship 2017	1.4.2017
36	Majlis Perasmian Pusat Tuisyen Komuniti Tasik 64, Bandar Seri Alam	1.4.2017
37	Program Pembangunan Komuniti Orang Asli 2017	1.4.2017
38	Majlis Penyerahan Kunci Dewan Cahaya Masai	3.4.2017

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG
Bagi Tempoh Jan – Jun 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
39	Majlis Penyerahan Tong Sampah Kepada Penduduk Kg Kuala Masai	4.4.2017
40	MILO Malaysia Breakfast Day	8.4.2017
41	Walkabout Zon Kota Bistari & Tmn Cahaya Masai	16.4.2017
42	Penyerahan Karpit Kepada Masjid An-nur Pusat Bandar Pasir Gudang	20.4.2017
43	Kempen Membaca Satu Johor di Perpustakaan Awam Pasir Gudang	25.4.2017
44	Taklimat Pelaksanaan Lesen Penyimpanan Bahan Petroleum di Kawasan Pentadbiran MPPG	25.4.2017
45	Majlis Pelancaran Bas Muafakat	26.4.2017
46	Program Ride For Jalil di Litar Pasir Gudang	29.4.2017
47	Karnival Sukan Muafakat Zon Taman Air Biru	30.4.2017
48	Majlis Perasmian SUNGAIKU HARTAKU	30.4.2017
49	Pelancaran Projek Air Bersih NBOS Kg Pasir Salam	30.4.2017
50	Ceramah Agama Sempena Program Mobile Community Transformation Centre (CTC) Di Atrium Kompleks Pasir Gudang	4.5.2017
51	Larian NEON Sempena Hari Perkerja	5.5.2017
52	Pelancaran Peluasan Laluan Bas Mufakat Johor di Litar	5.5.2017
53	Perasmian Gerak Usahawan Peringkat Negeri Johor	5.5.2017
54	Program Mobile Community Transformation Centre (CTC) Johor Bahru	5.5.2017
55	Lawatan Sambil Belajar Majlis Daerah Tangkak Bersama Ahli Majlis Ke MPPG	9.5.2017

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG
Bagi Tempoh Jan – Jun 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
56	Walkabout Tmn Nusa Damai Flora Height & Taman Tanjung Puteri	13.5.2017
57	Mesyuarat Yayasan PBT Johor	14.5.2017
58	Pertandingan Carom Anjuran MPPG	14.5.2017
59	Lawatan YB Dato Normala Bersama Tuan Setiausaha, Ahli Majlis & Staf MPPG Ke Titan	15.5.2017
60	Majlis Serah Kunci Dewan Tmn Bukit Dahlia	16.5.2017
61	Seminar Kesihatan & Keselamatan Pekerjaan di Aman Sari Residence	18.5.2017
62	Karnival Jualan Mega Muafakat Johor 2017	19.5.2017
63	Majlis Bantuan Sumbangan Hari Gawai	20.5.2017
64	Penyerahan Kunci Bengkel Muafakat di Kawasan Desa Rakyat	31.5.2017
65	Majlis Berbuka Puasa di Kampung Pasir Putih	3.6.2017
66	Majlis Penyerahan Bubur Lambuk di Zon Kota Masai, Jalan Duku, Jalan Betik dan Jalan Ciku	4.6.2017
67	Majlis Sumbangan Hari Raya Aidilfitri	4.6.2017
68	Taklimat Publisiti Awal Rancangan Kawasan Khas Sg Tiram	4.6.2017
69	Lawatan dan Tinjauan Ahli Parlimen Pasir Gudang ke Lokasi Tanah Runtuh dan Jalan Rosak di Lebuhraya Pasir Gudang	5.6.2017
70	Sumbangan Ramadan Kepada OKU di Kampung Pasir Putih	5.6.2017
71	Majlis Pecah Tanah Kilang IKS & Majlis Berbuka Puasa di Kampung Pasir Gudang Baru	7.6.2017
72	Majlis Berbuka Puasa Bersama Media	9.6.2017

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG
Bagi Tempoh Jan – Jun 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
73	Penyerahan Bubur Lambok di Bazar Tmn Cahaya Masai Oleh YDP, SU & AM	11.6.2017
74	Agihan Bubur Lambuk Di Perhentian Bas Pusat Bandar	15.6.2017
75	Majlis Berbuka Puasa & Sumbangan Hari Raya di Masjid Seri Alam	15.6.2017
76	Majlis Sumbangan dan Berbuka di Masjid Taman Rinting	16.6.2017
77	Program Ziarah Kasih Ramadan di Dewan Taman Mawar	16.6.2017
78	Majlis Penyampaian Sumbangan Hari Raya Aidilfitri YPG di Taman Cendana	17.6.2017
79	Free Market Sempena Sambutan Hari Raya Aidilfitri di Dewan Cendana	17.6.2017
80	Program Ihya Ramadan Zon Sierra Perdana 1438H	17.6.2017
81	Majlis Penyampaian Sumbangan Hari Raya Aidilfitri YPG 2017	18.6.2017
82	Sesi Mesra Industri 1-2017	20.6.2017
83	Majlis Penyerahan Bantuan Hari Raya Kepada Balu Warga Kerja MPPG	21.6.2017
84	Majlis Penyerahan Kunci di Zon Desa Rakyat dan Perasmian IM COOP	22.6.2017
85	Hari Terbuka YAB MB di Stadium Pasir Gudang	29.6.2017

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan lawatan audit ke atas sektor bahagian sekurang-kurangnya lima (5) lawatan setahun.	-	20	-	-	40	-	<p>Bagi tempoh Januari – Jun 2017, sebanyak 2 lawatan audit telah dilakukan :</p> <p>i. 12/2/2017 (Jab Kawalan Bangunan)</p> <p>ii. 28/5/2017 (Bahagian Landskap)</p>
2.	Melakukan susulan lawatan ke atas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibincangkan di dalam mesyuarat j/k audit	100	-	-	100	-	-	<p>Bagi tempoh Januari – Jun 2017, sebanyak 2 susulan lawatan telah diadakan :</p> <p>i. 15/1/2017</p> <p>ii. 9/4/2017</p>
3.	Melakukan pemeriksaan mengejut ke atas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi 2 kali setahun.						50	Pemeriksaan pertama telah dilaksanakan pada 6/6/2017

UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Melakukan lawatan audit pematuhan ke atas Indeks Akauntabiliti dan SPB-PBT sebanyak 4 kali setahun.	50	-	75	-	-	-	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 3 kali lawatan audit pematuhan telah dilakukan :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bahagian Pengurusan Kontrak ii. Jabatan Kejuruteraan iii. Jabatan Kawalan Bangunan
5.	Jawatankuasa Audit hendaklah bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.	-	25	-	-	50	-	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 2 mesyuarat telah dijalankan :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 5/2/2017 ii. 16/5/2017
6.	Mengeluarkan laporan dua (2) minggu selepas mendapat maklum balas daripada pihak auditi.	-	100	-	-	100	100	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, 3 laporan telah dikeluarkan :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Jabatan Kawalan Bangunan (2/2/2017-4/2/2017) ii. Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta (11/5/2017-25/5/2017) iii. Jabatan Kejuruteraan (12/6/2017-20/6/2017)

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
1.	Memastikan nasihat perundangan kepada jabatan-jabatan lain dapat diselesaikan dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat lengkap.	-	-	-	-	-	100	Satu (1) nasihat perundangan telah dikeluarkan pada bulan Jun 2017.																
2.	Memastikan notis tuntutan dikeluarkan dalam 24 jam selepas arahan untuk pengeluaran notis diterima.	-	100	100	-	100	100	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 7 notis tuntutan telah dikeluarkan pada bulan Februari, Mac, Mei dan Jun.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> <th>Bln</th> <th>Bil Notis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>-</td> <td>Apr</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>2</td> <td>Mei</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>1</td> <td>Jun</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis	Jan	-	Apr	-	Feb	2	Mei	1	Mac	1	Jun	3
Bln	Bil Notis	Bln	Bil Notis																					
Jan	-	Apr	-																					
Feb	2	Mei	1																					
Mac	1	Jun	3																					

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
3.	Melengkapkan proses penyediaan kertas pertuduhan, dan saman dalam masa dua (2) hari bekerja selepas mendapat Sanksi daripada Timbalan Pendakwaraya Negeri seterusnya mendaftarkan kes ke mahkamah.	-	-	100	-	-	-	Dua (2) kes telah didaftarkan ke Mahkamah Majistret (Majlis Bandaraya) Johor Bahru pada bulan Mac 2017.																
4.	Melengkapkan keseluruhan proses penyediaan atau semakan instrumen dan dokumen perjanjian dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap.	100	-	100	-	100	-	<p>Bagi tempoh Jan-Jun 2017, sebanyak 5 semakan/ penyediaan draf perjanjian telah dibuat iaitu pada bulan Januari, Mac dan Mei 2017.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 20%;">Bil Semakan</th> <th style="width: 10%;">Bln</th> <th style="width: 20%;">Bil Semakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mac</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	Bln	Bil Semakan	Bln	Bil Semakan	Jan	1	Apr	-	Feb	-	Mei	1	Mac	3	Jun	-
Bln	Bil Semakan	Bln	Bil Semakan																					
Jan	1	Apr	-																					
Feb	-	Mei	1																					
Mac	3	Jun	-																					

UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Melengkapkan deraf terakhir pewartaan undang-undang kecil/akta/kaedah/ dan lain-lain perundangan dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan deraf pewartaan daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor (Cawangan Kerajaan Tempatan) sebelum diteruskan untuk proses pewartaan.	-	100	-	-	-	-	Satu (1) Undang-Undang Kecil telah diwartakan pada bulan Februari 2017.

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Membuat rondaan 100 kilometer seminggu bagi mengambil tindakan terhadap <i>pothole</i> dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang. Teras 1, PT 1.8	100	100	100	100	100	100	Rondaan meliputi kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat serta kawasan baharu. Jan – 829 km Apr – 707 km Feb – 489 km Mei – 700 km Mac – 870 km Jun – 353 km
2.	Memantau perancangan dan pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan jalan secara tahunan berdasarkan laporan suku tahun di kawasan perindustrian mengikut peruntukan MARRIS. Teras 1, PT 3.4	-	-	100	-	-	100	Bagi suku tahun pertama, peruntukan MARRIS untuk penyelenggaraan kawasan industri adalah sebanyak RM2juta (5 projek). Bagi suku tahun kedua adalah sebanyak RM3.9juta (9 projek).
3.	Memastikan pembaikan unit kosong aset (bangunan) siap dalam tempoh 1-14 hari bekerja dari tarikh arahan. Teras 1, PT 3.4	-	-	100	100	100	-	Jumlah pembaikan unit kosong: Mac – 3 unit April – 1 unit Mei – 1 unit

UNIT INDUSTRI DAN PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
	Mengadakan Mesyuarat IPMC sebanyak 4 kali setahun dan Program Mesta Industri sebanyak 2 kali setahun mengikut jadual yang ditetapkan. Teras 6, PT 2.5	-	-	100	-	-	100	<p>Mesyuarat IPMC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 21 Mac 217 (suku tahun pertama) 2) 20 Jun 2017 (suku tahun kedua) <p>Program Mesra Industri:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 20 Jun 2017 (setengah tahun pertama)

UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS (%)						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memberi layanan tidak lebih daripada 10 minit selepas pelanggan mengambil nombor giliran.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2017 seramai 38,785 pelanggan telah berurusan di Unit Kaunter Bersepadu di mana sejumlah 9,656 di kaunter pelbagai dan seramai 29,129 di kaunter bayaran.
2	Memberi layanan tidak lebih daripada 30 minit bagi pembayaran cukai dan 45-60 minit kepada pemohon lesen pada bulan puncak (Januari, Februari, Julai, Ogos)	100	100	100	100	100	100	Perkhidmatan diberikan berkaitan pembayaran cukai pintu dan permohonan lesen baru (berisiko rendah) seperti lesen kantin, restoran, pasar malam dll apabila memenuhi syarat lesen.
3	Mengeluarkan resit bayaran : <ul style="list-style-type: none"> • Diterima di kaunter bayaran • Pada hari yang sama • Dalam tempoh 24 jam <i>lanya membabitkan dokumen</i>	100	100	100	100	100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Resit dikeluarkan serta-merta selepas membuat bayaran • Sda • Sda