



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 1.0 JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

### 1.1 BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1.	Memastikan semua warga kerja berpeluang menghadiri latihan untuk pembangunan kerjaya	Setiap warga kerja menghadiri sekurang-kurangnya 3 hari kursus setahun.	5%	10%	18%	22%	30%	44%	Sehingga 31 Disember 2023, penglibatan warga kerja yang menghadiri kursus sekurang-kurangnya 3 hari setahun adalah 100%	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			-	-	-	-	-	100%		
2.	Memastikan urusan pentadbiran perjawatan diuruskan dengan terbaik dan segala rekod perkhidmatan direkod dengan sempurna	Memastikan semakan keperluan sumber manusia dibuat sekurang-kurangnya sekali setahun	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Semakan keperluan warga kerja MyStep dibuat pada Mac manakala keperluan warga kerja tetap dan kontrak dilaksanakan pada Jun dan Julai 2023	Semakan keperluan warga kerja tetap dan kontrak dibuat mulai Jun dan dijangka akan dikemukakan ke JPA dan SUK pada Ogos 2023.
			-	-	-	-	-	70%		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			90%	93%	95%	100%	100%	100%		



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN KEWANGAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 2.0 JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara untuk tujuan pengauditan	Selewat-lewatnya pada 30 April tahun berikutnya dan mendapat sijil bersih	-	-	-	100%	100%	100%	<p>Merujuk surat Pejabat Setiausaha Kerajaan Johor : SUKJ.KT.700-21/3/4 (26) bertarikh 7 Februari 2023 – Penyerahan Penyata Kewangan Muktamad Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi tahun berakhir 31 Disember 2022 perlu dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat – lewatnya pada 30 April 2023.</p> <p>Penyata kewangan dihantar pada 19 April 2023.</p> <p>Penyata kewangan dihantar pada 19 April 2023 dan sijil audit bersih diterima pada 31 Oktober 2023.</p>
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN			
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN				
2.	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh yang ditetapkan	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan	93.64%	95.74%	99.48%	99.62%	99.70%	99.77%	Sehingga 30/06/2023, sebanyak 3447 daripada 3526 iaitu purata 97.76% bayaran telah dibuat dalam tempoh 3 hari			
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>		100%	99.84%	99.84%
3.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan mengikut jadual	Setiap suku tahun	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Bil 4/2022 pada 24 Januari 2023 Bil 1/2023 pada 11 April 2023			
			100%	-	-	100%	-	-		<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>
4.	Memastikan Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan mengikut jadual	Setiap 3 bulan sekali	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Bil 4/2022 pada 24 Januari 2023 Bil 1/2023 pada 11 April 2023			
			100%	-	-	100%	-	-		<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)	
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN			
5.	Memastikan hasil yang dikutip & perbelanjaan yang dibuat adalah berdasarkan sepertimana bajet yang telah diluluskan oleh MMK	Varian tidak melebihi 20% pada 31 Disember setiap tahun	Hasil 100%	-	-	-	-	-	1. Anggaran jumlah hasil sehingga 31 Dis 2022 – RM 198,167,183 2. Jumlah hasil sehingga 31 Dis 2022 – RM 175,803,557 (Varian – 11%) 3. Anggaran jumlah perbelanjaan mengurus (BM) sehingga 31 Dis 2022 – RM 153,834,092 4. Jumlah perbelanjaan mengurus (BM) sehingga 31 Dis 2022 –RM 118,240,061 (Varian – 23%) 5. Anggaran jumlah perbelanjaan pembangunan (BP) sehingga 31 Dis 2022 – RM 44,350,000 6. Jumlah perbelanjaan pembangunan (BP) sehingga 31 Dis 2022 – RM 27,714,748 (Varian – 37%)	1. Peruntukkan bagi Pemilikan Harta Modal tidak dibelanjakan sepenuhnya kerana pelaksanaan dasar penyewaan & perolehan KT tidak dilaksanakan 2. Perbelanjaan bagi caj pemajuan belum dibelanjakan.	
			BM 0%								
			BP 0%								
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS			



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN PENILAIAN DAN PESURUHJAYA BANGUNAN**  
**JULAI –DISEMBER 2023**

### 3.0 JABATAN PENILAIAN DAN PESURUHJAYA BANGUNAN

#### 3.1 BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Kerja-kerja penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC	Dibuat dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam Mesyuarat OSC	-	1021/1021 100%	-	625/625 100%	-	12/12 100%	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Cukai Harta pada bulan Januari, Mac dan Mei.
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			-	280/280 100%	-	-	-	-	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Dan Cukai Harta pada bulan Oktober dan Disember bagi menjalankan kerja-kerja Penilaian Am Semula



BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	31.34	74.40	89.78	91.60	94.08	97.35	<p>Jumlah Kutipan Jan:RM 20,821,015.05</p> <p>Jumlah Kutipan Feb:RM 28,606,553.27</p> <p>Jumlah Kutipan Mac:RM 10,238,926.11</p> <p>Jumlah Kutipan April:RM 1,210,738.57</p> <p>Jumlah Kutipan Mei:RM 1,646,802.00</p> <p>Jumlah Kutipan Jun:RM 2,174,659.78</p> <p>Jumlah Kutipan Jan sehingga Jun 2023 : RM 64,698,694.78</p> <p>Kutipan cukai harta bulanan termasuk semasa dan lebihan terimaan pada bulan tersebut. Kutipan kumulatif yang terkumpul bagi penggal 1/2023 adalah 97.35%.</p>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
2.	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	61.77	83.22	86.32	88.09	89.58	-	<p>Jumlah Kutipan Jul: RM 17,535,494.06</p> <p>Jumlah Kutipan Ogos: RM 28,557,057.29</p> <p>Jumlah Kutipan Sept: RM 4,130,947.20</p> <p>Jumlah Kutipan Okt: RM 2,354,744.99</p> <p>Jumlah Kutipan Nov: RM 1,975,668.40</p> <p>Jumlah Kutipan Jan sehingga Nov 2023: RM 119,252,606.72</p> <p>Kutipan cukai harta bulanan termasuk semasa dan lebihan terimaan pada bulan tersebut. Kutipan kumulatif yang terkumpul bagi penggal 2/2023 adalah 89.58%.</p>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja	-	1021/1021 100%	-	625/625 100%	-	12/12 100%	Jumlah Notis bagi tiga mesyuarat Penggal 1 adalah 1,021.  Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Cukai Harta pada bulan Januari, Mac dan Mei.
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	Jumlah Notis bagi tiga mesyuarat Penggal 2 adalah 280.
			-	280/80 100%	-	-	-	-	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian dan Cukai Harta pada bulan Oktober dan Disember

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM 650,000 setahun	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	-	RM 464,272 71%	-	RM 682,827 105%	-	RM 237,239.90 36%	Pindaan nilai yang dibawa dari bulan Februari, April dan Jun 2023 bagi kategori Perumahan dan Perdagangan akan berkuatkuasa pindaan baru pada Julai 2023 berjumlah RM 457,886.70  Manakala, kertas kerja pindaan bulan Februari, April dan Jun 2023 bagi kategori Perindustri, kuatkuasa Januari 2024 pindaan Jumlah kenaikan : RM 851,433.80
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			-	RM 130,653.40 20%	-	-	-	-	Kertas kerja pindaan bulan bulan Ogos 2023 akan berkuatkuasa Januari 2024 pindaan jumlah kenaikan : RM 130,653.40

### 3.2 CAWANGAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	<b>PROSES PENDAFTARAN DAN PERAKUAN JMB MENGIKUT SEKSYEN 20, AKTA PENGURUSAN STRATA (AKTA 757)</b>  Memastikan Sijil Perakuan Penubuhan JMB dan Surat Pengesahan diserahkan kepada JMB dalam tempoh 14 hari selepas dokumen lengkap diterima	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja	-	-	-	-	-	-	Data daripada Januari 2023 sehingga Jun 2023 pihak COB tidak menerima permohonan baru daripada pemaju bagi pengeluaran perakuan Sijil Penubuhan JMB.
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	Data daripada Julai 2023 sehingga Disember 2023 pihak COB tidak menerima permohonan baru daripada pemaju bagi pengeluaran perakuan Sijil Penubuhan JMB.
			-	-	-	-	-	-	1) Skim Pemajuan Puncak Ambar telah memohon dan membuka buku daftar strata. Ia tertakluk di bawah Seksyen 46, tempoh permulaan bagi skim tersebut di mana ia perlu diuruskan oleh pemaju sehingga cukup 1/4 pindahmilik unit syer untuk prose penubuhan Perbadanan Pengurusan (MC) 2) Skim Pemaju Eko Tropika 3, Taman Kota Masai di dalam proses penubuhan Badan Pengurusan Bersama di mana tempoh penubuhan JMB adalah dalam 12 bulan dari tarikh serahan milikan kosong.



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN PENGUATKUASAAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

#### 4.0 JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan rondaan berkala penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual	720 kali rondaan setahun beserta laporan lengkap	34 % (248)	66% (224)	100% (248)	100% (224)	100% (248)	100% (248)	Telah mencapai 720 kali rondaan
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			100% (248)	100% (248)	100% (240)	100% (248)	100% (240)	100% (248)	
2.	Memastikan aduan awam diterima di ambil tindakan segera	Tindakan 3 hari bekerja	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Semua aduan telah diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja
			100% (86)	100% (77)	100% (70)	100% (59)	100% (93)	100% (103)	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
3	Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilaksanakan	Operasi dilaksanakan 36 kali setahun	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Telah mencapai 36 kali operasi
			100% (5)	100% (21)	100% (16)	100% (4)	100% (11)	100% (8)	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			100% (8)	100% (9)	100% (10)	100% (5)	100% (14)	100% (25)	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
4.	Memastikan penguatkuasaan kompaun am dan kompaun kenderaan dilaksanakan sekiranya ingkar arahan notis	Pengeluaran kompaun RM 500 ribu setahun	18% (RM 88,700)	35% (RM 88,700)	53% (RM 88,700)	18% (RM 88,700)	18% (RM 88,700)	18% (RM 88,700)	Telah mencapai RM 500 ribu pengeluaran kompaun	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
5.	Memastikan iklan tanpa lesen diambil tindakan sitaan dengan kadar segera	Sitaan 1200 unit setahun	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Sehingga Disember 2023, 279 unit iklan tanpa lesen telah disita	Pemasangan poster pinjaman wang haram semakin berkurangan
			3.6% (43)	8.8% (63)	10.3% (17)	11.2% (11)	13.2% (24)	13.3% (2)		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			14.5% (10)	15.4% (15)	18.5% (37)	21.6% (37)	22.7% (13)	23.25% (7)		





**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN KESEJAHTERAAN KOMUNITI & PELANCONGAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 5.0 JABATAN KESEJAHTERAAN KOMUNITI & PELANCONGAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Mengadakan program bersama komuniti dengan penglibatan pihak NGO / Agensi / JKPZ di Pasir Gudang pada setiap tahun	10 Acara Setahun	30	40	60	80	90	100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 8 Jan 2023 – Program Kesedaran Keselamatan Jalan Raya Penunggang Penghantar Makanan</li> <li>2) 15 Jan 2023 – Program Kesedaran Keselamatan Keluarga Dan Anak (PEKA)</li> <li>3) 29 Jan 2023 – Sambutan perayaan Tahun Baru Cina Datuk Bandar bersama Komuniti</li> <li>4) 19 Feb 2023 – Program Khatan Perdana Pasir Gudang : Jom Khatan 2023</li> <li>5) 4-5 Mac 2023 – Kursus Kahwin Perdana Pasir Gudang</li> <li>6) 12 Mac 2023 : Gotong Royong Perdana Pasir Gudang Tanah Perkuburan Mumainnah</li> <li>7) 12-17 April 2023 : Pertandingan Sinari Ramadhanku</li> <li>8) 27, 29 Mac 2023, 2,4,9,11,13 April 2023 – Iftar Jamaie Imarah Terawih</li> <li>9) 20-21 Mei 2023 – Karnival Kerjaya PG : My Future Start Here</li> <li>10) 11 Jun 2023 – Seminar Pengurusan Emosi Keluarga Negeri Johor</li> </ol>
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			100	100	100	100	100	100	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan penganjuran sukan di peringkat Pasir Gudang / Negeri / Kebangsaan / Antarabangsa pada setiap tahun	7 Acara setahun	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	1) 11,18,25 Februari 2023, 4 Mac 2023 – Program Jom Peluh bersama Komuniti 2) 12 Februari 2023 – Piala Sumbangsih Liga Bandaraya Piala Datuk Bandar 3) 11 Mac 2023 – Pertandingan PUBG Mobile Peringkat Pasir Gudang 4) 17-18 Jun 2023 – Kejohanan Badminton Terbuka Pasir Gudang 2023 5) 14 Okt 2023 – Dynamic Sport Day Fun Run & Fun Ride 6) 27-28 Oktober 2023 – Kejohanan Sepaktakraw Terbuka Pasir Gudang 2023 7) 19-24 Disember 2023 – Karnival Pencak Silat Antarabangsa
			-	28	42	42	42	56	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			56	56	56	84	84	100	
3.	Memastikan penganjuran program pelancongan, kesenian dan kebudayaan di Pasir Gudang setiap tahun	4 acara	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	1) 22-26 Februari 2024 – Festival Layang-Layang Sedunia Pasir Gudang Kali Ke 25 (Jubli Perak) 2023 2) 3-5 Jun 2023 – World Crocday 3) 9 September 2023 – Pertandingan Tarian Tradisional Pasir Gudang sempena Ambang Kemerdekaan 4) 16-17 September 2023 – Croc Interact Sempena Hari Malaysia
			-	25	25	25	25	50	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			50	50	100	100	100	100	

## 5.1 BAHAGIAN PERPUSTAKAAN AWAM PASIR GUDANG

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan penggunaan peruntukan belanjawan tahunan perolehan bahan - 100%	100%	-	-	14.10	17.93	19.55	25.78	Pembelian buku sehingga Disember adalah sebanyak 2,210 buah buku
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			35.84	44.43	66.11	72.58	74.15	94.81	
2.	Memastikan bahan perpustakaan siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	Siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Sehingga Disember sebanyak 1818 buah buku telah diprosess
			-	-	-	100	100	100	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
100	100	100	100	100	100				
3.	Pemprosesan keahlian baru perpustakaan dilakukan dengan serta merta	Tidak melebihi 30 minit	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Sehingga Disember seramai 305 orang ahli baru PAPG
			100	100	100	100	100	100	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
100	100	100	100	100	100				
4.	Proses Peminjaman / pemulangan buku dilaksanakan dengan serta merta	Tidak melebihi 1 minit	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Sehingga Disember jumlah pinjaman buku adalah sebanyak 18359 buah buku dan pemulangan buku adalah sebanyak 17124 buah buku
			99	98.5	99	98.5	98.5	99.5	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
99	99	99	99	99	99				



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 6.0 JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP

### 6.1 BAHAGIAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Mengadakan Mesyuarat Industrial Park Management Committee (IPMC) mengikut jadual yang ditetapkan	2 kali setahun (setiap setengah tahun)	-	-	100%	-	-	-	Mesyuarat IPMC Kali Ke-1 telah diadakan pada 9 Mac 2023
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	Mesyuarat IPMC Kali Ke-2 telah diadakan pada 10 September 2023
			-	-	100%	-	-	-	
2.	Mengadakan program Mestra Industri (PMI) mengikut jadual yang ditetapkan	2 kali setahun (setiap setengah tahun)	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Mesyuarat PMI Kali Ke-1 telah diadakan pada 9 Mac 2023
			-	-	100%	-	-	-	Mesyuarat PMI Kali Ke-2 telah diadakan pada 10 September 2023
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
			-	-	100%	-	-	-	

## 6.2 BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Mensasarkan pelaksanaan pembangunan landskap / pembinaan taman permainan kanak-kanak membina padang bola setahun	5 projek setahun	1 (37%)	1 (8.3%)	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	<b>PROJEK 2023</b>  7 Projek yang dilaksanakan
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	
2.	Memproses permohonan kelulusan Pelan Landskap ke OSC	Prestasi 95% tempoh 2 minggu	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Permohonan kelulusan pelan Landskap 100%
			1 (100%)	-	3 (100%)	-	6 (100%)	1 (100%)	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
2 (100%)	-	5 (100%)	2 (100%)	1 (100%)	-				

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan pelaksanaan kerja-kerja Penyelenggaraan Landskap, Taman Permainan Kanak-Kanak serta Padang Bola oleh kontraktor mencapai prestasi yang ditetapkan	Prestasi bulanan 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Jadual / waktu pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan pada tahun 2023 : 95%
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
4.	Pengendalian permohonan hiasan	Memenuhi 100% permohonan	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Jumlah Permohonan Sewaan Hiasan 2023 : 123 permohonan
			8 (100%)	10 (100%)	10 (100%)	4 (100%)	17 (100%)	9 (100%)	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			8 (100%)	8 (100%)	16 (100%)	14 (100%)	13 (100%)	6 (100%)	
5.	Penyewaan Taman Awam	Memenuhi 100% permohonan	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Jumlah Permohonan Sewaan Taman Awam 2023 : 16 permohonan
			1 (100%)	1 (100%)	2 (100%)	-	-	-	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			2 (100%)	2 (100%)	1 (100%)	4 (100%)	2 (100%)	1 (100%)	





**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN KESIHATAN AWAM PERSEKITARAN DAN PELESENAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 7.1 BAHAGIAN KESIHATAN DAN PERBANDARAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melaksanakan tindakan kawalan bagi memastikan Pasir Gudang selesa dan bersih untuk didiami	i. Memantau kerja-kerja kebersihan yang dilaksanakan konsesi lantikan mengikut jadual ditetapkan	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Aktiviti pemantauan kebersihan oleh pemantau kawasan dilaksanakan pada setiap hari (laporan pemantauan bulanan)
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	Aktiviti pemantauan kebersihan oleh pemantau kawasan dilaksanakan pada setiap hari (laporan pemantauan bulanan)
			100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

BULAN	ADUAN DITERIMA	JENIS ADUAN									
		SAMPAH PUKAL		SAMPAH DOMESTIK		SAMPAH HARAM		LONGKANG TERSUMBAT		PEMOTONGAN RUMPUT	
		DALAM PROSES	SELESAI	DALAM PROSES	SELESAI	DALAM PROSES	SELESAI	DALAM PROSES	SELESAI	DALAM PROSES	SELESAI
JANUARI	26	-	5	-	3	-	5	-	10	-	3
FEBRUARI	21	-	3	-	5	-	1	-	6	-	6
MAC	6	-	1	-	-	-	2	-	3	-	-
APRIL	8	-	1	-	3	-	-	-	1	-	3
MEI	33	-	6	-	3	-	4	-	12	-	8
JUN	22	-	3	-	2	-	2	-	4	-	11
JULAI	39	-	4	-	12	-	6	-	12	-	5
OGOS	25	-	6	-	3	-	2	-	13	-	-
SEPTEMBER	27	-	5	-	2	-	5	-	14	-	4
OKTOBER	24	-	2	-	2	-	6	-	8	-	6
NOVEMBER	27	-	4	-	4	-	1	-	12	-	5
DISEMBER	33	-	8	-	5	-	3	-	14	-	3
<b>JUMLAH</b>	<b>290</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>-</b>	<b>111</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN																																																				
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																																																					
		ii. Pelaksanaan program – program kelestarian di Bahagian Kebersihan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Program dibawah Unit Kebersihan																																																				
		a. Pengkomposan sisa – 10 premis / tahun b. Kitar semula-2 kali /bulan c. Ceramah/ program kelestarian bersama sekolah/ komuniti / NGO – 2 kali /bulan																																																											
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>																																																					
			100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>BULAN</th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAC</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUN</th> <th>JULY</th> <th>OGOS</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PENGGOMPOSAN SISA</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>15</td> <td>27</td> <td>24</td> <td>27</td> <td>16</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>KITAR SEMULA</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>19</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>CERAMAH/PR OGAM KELESTARIAN BERSAMA SEKOLAH/NGO LUNTINGO</td> <td>13</td> <td>19</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>16</td> <td>28</td> <td>34</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>9</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>						BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULY	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	PENGGOMPOSAN SISA	12	12	14	12	13	12	15	27	24	27	16	26	KITAR SEMULA	2	6	4	8	19	10	8	12	8	12	9	4	CERAMAH/PR OGAM KELESTARIAN BERSAMA SEKOLAH/NGO LUNTINGO	13	19	4	4	6	16	28	34	20	21	9	6	
BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULY	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																	
PENGGOMPOSAN SISA	12	12	14	12	13	12	15	27	24	27	16	26																																																	
KITAR SEMULA	2	6	4	8	19	10	8	12	8	12	9	4																																																	
CERAMAH/PR OGAM KELESTARIAN BERSAMA SEKOLAH/NGO LUNTINGO	13	19	4	4	6	16	28	34	20	21	9	6																																																	
		iii. Menjalankan kerja-kerja pencegahan dan kawalan vektor dalam tempoh 2 hari dari laporan kes diterima	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Aktiviti larvaciding, fogging, ULV dilaksanakan 24jam dari penerimaan arahan PKDJB – laporan pelaksanaan kerja dr penerimaan kes melalui whatapp																																																				
			100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																					
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>																																																					
			100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																					

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
		iv. Mengadakan pemeriksaan penggredan terhadap kesemua premis makanan berlesen dalam tempoh yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis setahun sekali pemeriksaan	100	100	100	100	100	100	Jumlah keseluruhan premis makanan 923 Januari – 106 Februari – 96 Mac – 94 April – 34 Mei – 89 Jun – 75 Julai – 55 Ogos – 128 September – 89 Oktober – 82 November – 66 Disember – 9
		v. Menjalankan penggredan tandas awam mengikut jadual yang telah dirancang sekurang-kurangnya 2kali setahun		100	100	100	100	100	Jumlah keseluruhan 143 tandas awam Januari – 0 Februari – 30 Mac – 48 April – 99 Mei – 114 Jun – 53 Julai – 49 Ogos – 63 September – 111 Oktober – 131 November – 38 Disember – 63
			100	100	100	100	100	100	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
		vi. Pemantauan kerja-kerja kawalan lipas, lalat, tikus dan anjing liar	100	100	100	100	100	100	Jumlah Premis di kawasan pentadbiran MBPG yang dibuat Kawalan lilati  Perkedaian : 26 Dewan : 15 Kebayan : 15 Pasar : 3
		a) Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis 1 kali setahun (LILATI)	100	100	100	100	100	100	Tapak pelupusan sampah : 1 UTC : 1 Stadium : 1 Menara Aqabah : 1
		b) Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya kekerapan operasi 10 kali sebulan (anjing liar)	100	100	100	100	100	100	Operasi kawalan anjing liar kawasan pentadbiran MBPG:  Januari – 20 Februari – 46 Mac – 44 April – 40 Mei – 50 Jun – 46 Julai – 50 Ogos – 56 September – 39 Oktober – 40 November – 38 Disember - 28

## 7.2 BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
2.	Melaksanakan tindakan pengawasan pencemaran alam sekitar	i. Melaksanakan rondaan berkala setiap bulan (purata 100 kilang/bulan)	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Jumlah rondaan berkala yang telah dilaksanakan Jan hingga Disember 2023	Pencapaian bagi bulan Jan hingga Disember tercapai.
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		ii. Melaksanakan persampelan kualiti udara (PM <sub>2.5</sub> ) sekurang-kurangnya 4kali setiap bulan	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Bagi Bulan November 2023, Jumlah pensampelan kualiti udara sebanyak 3 kali. Disebabkan penglibatan anggota dalam aktiviti pemadaman di Tapak Pelupusan Sampah Tanjung Langsat.	Pencapaian bagi bulan Jan hingga Disember tercapai.
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		iii. Hanya sampah bukan terjadual di lupuskan di Tapak Pelupusan Sampah Tanjung Langsat	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Jumlah sisa sampah yang dilupuskan bagi tahun 2023 adalah seperti dilampiran	Pencapaian bagi bulan Jan hingga Disember 2023 tercapai.
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		

### 7.3 BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)																																																																																																																																																
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																																																																																																																																																		
1.	Memproses permohonan lesen dengan dokumen lengkap dalam tempoh masa	i. Tidak lebih 30 hari bagi lesen perniagaan dan iklan berisiko	100%	100%	100%	100%	100%	100%	i. Jumlah permohonan lesen perniagaan dan iklan berisiko yang telah diproses Jan hingga Jun 2023 :  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI</th> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI</th> </tr> <tr> <th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th> <th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17</td><td>12</td><td>7</td><td>47</td><td>17</td><td>36</td> <td>50</td><td>54</td><td>37</td><td>42</td><td>35</td><td>26</td> </tr> <tr> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN LESEN</th> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN LESEN</th> </tr> <tr> <th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th> <th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th> </tr> <tr> <td>17</td><td>21</td><td>26</td><td>47</td><td>17</td><td>36</td> <td>50</td><td>54</td><td>37</td><td>42</td><td>35</td><td>26</td> </tr> </tbody> </table> ii. Jumlah permohonan lesen perniagaan dan iklan tidak berisiko Jan hingga Jun 2023:  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA</th> <th colspan="6">JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA</th> </tr> <tr> <th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th> <th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69</td><td>134</td><td>95</td><td>68</td><td>63</td><td>81</td> <td>82</td><td>59</td><td>69</td><td>77</td><td>120</td><td>101</td> </tr> <tr> <th colspan="6">JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA</th> <th colspan="6">JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA</th> </tr> <tr> <th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th> <th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th> </tr> <tr> <td>69</td><td>134</td><td>95</td><td>68</td><td>63</td><td>81</td> <td>82</td><td>59</td><td>69</td><td>77</td><td>120</td><td>101</td> </tr> </tbody> </table>	JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI						JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	17	12	7	47	17	36	50	54	37	42	35	26	JUM. PERMOHONAN LESEN						JUM. PERMOHONAN LESEN						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	17	21	26	47	17	36	50	54	37	42	35	26	JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA						JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	69	134	95	68	63	81	82	59	69	77	120	101	JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA						JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	69	134	95	68	63	81	82	59	69	77	120	101	Pencapaian bagi bulan Februari dan Mac masih belum tercapai berikutan masih terdapat permohonan lesen yang belum selesai
			JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI							JUM. PERMOHONAN MENCAPAI 30 HARI																																																																																																																																																
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																																																																																																											
			17	12	7	47	17	36		50	54	37	42	35	26																																																																																																																																											
			JUM. PERMOHONAN LESEN							JUM. PERMOHONAN LESEN																																																																																																																																																
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																																																																																																											
		17	21	26	47	17	36	50		54	37	42	35	26																																																																																																																																												
		JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA						JUM. PERMOHONAN LESEN YANG DIKELUARKAN SERTA MERTA																																																																																																																																																		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL		OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																																																																																																												
		69	134	95	68	63	81	82		59	69	77	120	101																																																																																																																																												
		JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA						JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN LESEN SERTA MERTA																																																																																																																																																		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL		OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																																																																																																												
69	134	95	68	63	81	82	59	69	77	120	101																																																																																																																																															
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																					
ii. Pengeluaran lesen serta merta	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																					
	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																					
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																					
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																					



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN KEJURUTERAAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**



## 8.0 JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN			
1.	Maklumbalas aduan awam kepada Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam	3 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 640 Aduan telah diberikan maklum balas kepada Bahagian Korporat dan dilaksanakan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas aduan diterima		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
2.	Pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan	3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 51 perintah kerja untuk Perparitan, 4 perintah kerja untuk Penyelenggaraan Jalan, 45 perintah kerja untuk Lampu Jalan dan 12 perintah kerja untuk Lampu Isyarat telah dikeluarkan sehingga Disember 2023		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
3.	Perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan	Mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak RM 8.7 juta telah dibelanjakan untuk perlantikan kerja-kerja penyelenggaraan sehingga Disember 2023		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN			
4.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (penyelenggaraan)	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 15 bilangan tuntutan bayaran kontraktor dengan nilai RM 6.54 juta tuntutan telah diproses sehingga Disember 2023		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
5.	Perbelanjaan projek pembangunan	Mengikut peruntukkan yang telah ditetapkan di dalam bajet	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak RM 399 juta telah dibelanjakan sehingga Disember 2023		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
6.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (pengurusan projek)	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak RM 34 juta telah diproses dalam tempoh 14 hari		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN			
7.	Memberi ulasan bagi pelan teknikal kelulusan permohonan Kebenaran Merancang	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memograf daripada Unit OSC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 87 pelan permohonan kebenaran merancang telah diberi ulasan dalam tempoh yang telah ditetapkan		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
8.	Memproses permohonan Pelan Kerjatanah, Jalan & Perparitan dan Pelan Lampu Jalan	57 hari dari tarikh penerimaan memo daripada unit OSC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 53 pelan permohonan diproses dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan memo dari OSC		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%
9.	Kelulusan permohonan (endorsement) Pelan Kerjatanah, Jalan & perparitan dan Pelan Lampu Jalan	28 hari dari tarikh penerimaan memo daripada Jabatan Perancang Bandar (Kelulusan Pelan KM)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 53 permohonan Pelan Kerjatanah, Jalan & Perparitan telah di <i>endorsed</i> dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan memo		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		100%	100%

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
10.	Membuat rondaan bagi mengambil tindakan terhadap pothole dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang	150 kilometer seminggu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Kerja-kerja rondaan di kawasan pentadbiran MBPG telah dilaksanakan oleh unit PTK pada setiap hari
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN BANGUNAN**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 9.0 JABATAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada Orang Yang Mengemukakan (PSP)	Dalam tempoh 14 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Mematuhi tempoh 14 hari
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
2.	Memastikan sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dikeluarkan selepas pemeriksaan tapak	Dalam tempoh tidak lebih 14 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
3.	Permohonan pelan ubahan tambahan rumah kediaman diluluskan jika permohonan lengkap	Dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
4.	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan	Sekurang-kurangnya setiap 4 kali sebulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	



**OBJEKTIF KUALITI**  
**JABATAN PENGURUSAN HARTA DAN KOMERSIAL**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 10.0 JABATAN PENGURUSAN HARTA DAN KOMERSIAL

### 10.1 BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA DAN KOMERSIAL

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN				
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Bulan	Tuntutan	Terimaan Semasa	Terimaan Tunggakan	%
1.	Memastikan kutipan sewa tidak kurang 80%	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	76%	100%	100%	100%	100%	100%	Jan	1,814,745.16	486,759.36	622,672.49	61
									Feb	1,338,952.19	522,126.10	641,952.29	87
									Mac	1,334,980.54	531,428.34	587,070.05	84
									Apr	1,331,256.24	623,317.65	515,157.95	86
									Mei	1,30,400.44	566,372.37	532,354.96	83
									Jun	1,322,605.44	481,568.95	648,144.61	85
									Julai	1,276,103.14	573,643.75	597,494.40	92
									Ogos	1,276,883.74	567,593.22	697,137.82	99
									Sept	1,266,540.00	734,948.08	779,030.29	120
									Okt	1,245,465.10	743,401.54	591,504.22	107
									Nov	1,517,536.65	745,377.60	536,278.79	84
						Dis	1,184,905.27	855,793.57	499,259.89	114			
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>					
			100%	100%	100%	100%	100%	100%					



## 10.0 JABATAN PENGURUSAN HARTA DAN KOMERSIAL

### 10.1 BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA DAN KOMERSIAL

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN			
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Bulan	Jumlah Unit	Jumlah Disewa	%
2.	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Jan	2,511	2,200	88%
									Feb	2,510	2,196	87%
									Mac	2,501	2,173	87%
									Apr	2,501	2,165	87%
									Mei	2,472	2,142	87%
									Jun	2,472	2,147	87%
									Julai	2,476	2,156	87%
									Ogos	2,476	2,169	88%
									September	2,497	2,151	86%
									Oktober	2,497	2,164	87%
									November	2,497	2,158	86%
									Disember	2,478	2,121	86%

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun	Dibuat dalam tempoh 12 bulan	-	-	50%	-	100%	150%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 premis terlibat dalam operasi Penguncian Premis pada 14 Mac 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasar Awam – 19</li> <li>• Kebayan – 11</li> </ul> </li> <li>2. 86 unit rumah dalam operasi Penguncian pada 17 Mei 2023.</li> <li>3. 72 unit rumah dalam operasi Penguncian pada 22 Jun 2023.</li> <li>4. 68 unit rumah dalam operasi Penguncian pada 25 Julai 2023.</li> <li>5. 67 unit pasar dan tanah kosong dalam operasi Penguncian pada 7 Ogos 2023.</li> <li>6. 99 unit rumah dalam operasi Penguncian pada 14 September 2023 dan 150 unit rumah pada 24 September 2023.</li> <li>7. 151 unit rumah kedai/kebyan dalam operasi Penguncian pada 16 November 2023.</li> <li>8. 145 unit rumah dalam operasi Penguncian pada 10 Disember 2023.</li> </ol>
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			200%	250%	300%	-	350%	400%	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Bulan	Jumlah Aduan	Selesai
4.	Memastikan aduan awam diambil tindakan bermula dari tarikh aduan diterima mengikut tempoh yang ditetapkan	Tempoh pembaikan 7 hari dari tarikh aduan diterima (kerosakan kecil) dan tempoh bagi penggantian sehingga 14 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan (kerosakan besar)	92.3%	91.5%	94.0%	97.5%	94.1%	92.3%	Jan	117	108
			92.3%	90.3%	96.3%	92.3%	96%	92.4%	Feb	59	54
									Mac	84	79
									Apr	80	78
									Mei	118	111
									Jun	52	48
									Julai	92	85
									Ogos	186	168
									September	82	79
									Oktober	39	36
									November	75	72
									Disember	118	109

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN																																						
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																																							
5.	Memastikan pentadbiran kenderaan jabatan diuruskan dengan terbaik	Memastikan kenderaan diselanggaran mengikut jadual (5,000km / 3 bulan yang mana terdahulu atau 10,000km / 6 bulan yang mana terdahulu)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1. Jumlah kenderaan = 75 unit 2. 3 unit kenderaan jentera berat diselanggara oleh Jabatan Kesihatan Awam, Persekitaran dan Pelesenan																																						
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																							
			100%	100%	100%	100%	100%	100%																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jumlah Kenderaan Perlu Servis</th> <th>Jumlah Kenderaan Diservis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>Feb</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>Mac</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>Apr</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>14</td><td>14</td></tr> <tr><td>Julai</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>Ogos</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>September</td><td>27</td><td>27</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>November</td><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>Disember</td><td>23</td><td>23</td></tr> </tbody> </table>									Bulan	Jumlah Kenderaan Perlu Servis	Jumlah Kenderaan Diservis	Jan	10	10	Feb	10	10	Mac	12	12	Apr	14	15	Mei	15	15	Jun	14	14	Julai	7	7	Ogos	10	10	September	27	27	Oktober	12	12	November	11	11	Disember	23	23
Bulan	Jumlah Kenderaan Perlu Servis	Jumlah Kenderaan Diservis																																													
Jan	10	10																																													
Feb	10	10																																													
Mac	12	12																																													
Apr	14	15																																													
Mei	15	15																																													
Jun	14	14																																													
Julai	7	7																																													
Ogos	10	10																																													
September	27	27																																													
Oktober	12	12																																													
November	11	11																																													
Disember	23	23																																													



**OBJEKTIF KUALITI**  
**BAHAGIAN AUDIT DALAM & INTEGRITI**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 11.0 BAHAGIAN AUDIT DALAM & INTEGRITI

### 11.1 UNIT AUDIT DALAMAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1.	Melakukan audit susulan keatas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit MBPG	4 kali setahun	25%	-	-	50%	-	-	Audit susulan dilaksanakan pada tarikh-tarikh berikut:-  1) 2 Januari 2023 2) 26 Mac 2023 3) 11 Julai 2023 4) 24 Oktober 2023	100%
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			75%	-	-	100%	-	-		
2.	Melakukan pemeriksaan mengejut kemas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi	2 kali setahun	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	1) Audit mengejut kali pertama adalah pada 21 Jun 2023  2) Audit mengejut kali kedua pada 26 Disember 2023	100%
			-	-	-	-	-	50%		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			-	-	-	-	-	100%		

## 11.0 BAHAGIAN AUDIT DALAM & INTEGRITI

### 11.1 UNIT AUDIT DALAMAN

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)	
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN			
3	Mengeluarkan laporan 2 minggu sekali selepas mendapat maklum balas dari pihak audit	Dalam tempoh 14 hari bekerja	100%	-	100%	-	-	100%	1) Laporan Audit Khas Pengurusan Fail dan Rekod - 31 Januari 2023 2) Laporan Audit Khas Keselamatan Pejabat – 12 Mac 2023 3) Laporan Audit Unit Pengurusan Kontrak – 28 Jun 2023 4) Laporan Audit Jabatan Kesihatan Awam, Persekitaran dan Pelesenan berakhir 20 Julai 2023 5) Laporan Audit Jabatan Penilaian dan Pesuruhjaya Bangunan bertarikh 25 Oktober 2023 6) Laporan Audit Jabatan Penguatkuasaan bertarikh 1 November 2023 7) Laporan Audit Bahagian Undang-Undang bertarikh 27 November 2023 8) Laporan Audit Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam bertarikh 12 Disember 2023	100%	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS			100%

## 11.2 UNIT INTEGRITI

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN		
1.	Mengambil tindakan pengesanan dan pengesahan mengikut tempoh yang ditetapkan	Dibuat dalam tempoh 60 hari bekerja	100%	-	-	-	-	-	<p>Tindakan pengesanan dan pengesahan dibuat dalam masa 60 hari dan laporan telah dihantar kepada urus setia (Unit Integriti).</p> <p>Januari (1 Kes) : 13 hari                      - Kelulusan Lembaga Tatatertib : 31/1/2023</p> <p>- Terima laporan : 19/2/2023</p> <p>Tindakan diambil dalam masa 60 hari bekerja dan laporan telah dihantar kepada pihak urus setia (Unit Integriti)</p>	100%
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			100%	100%	-	-	-	-		





**OBJEKTIF KUALITI**  
**BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

### 13.0 BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1.	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan	Dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Akuan terimaan sebanyak 5,369 jumlah aduan telah telah diberikan maklum balas sepanjang tahun 2023	
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>		
			100%	100%	100%	100%	100%	100%		
2.	Memastikan borang kepuasan pelanggan diedar dan diterima semula oleh Unit Khidmat Pelanggan	Memastikan 500 unit borang kepuasan pelanggan diedar bagi setiap separuh penggal dalam setahun	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Sebanyak 1064 borang soalselidik telah berjaya diedarkan melalui pautan QR Kod dan juga borang soalselidik.  Penggali 1 – 564 Unit Penggali 2 – 500 Unit	
			-	-	-	-	-	100%		
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>		
			9%	21%	33%	44%	88%	100%		
3	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan daripada tarikh aduan diterima	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	MBPG secara keseluruhannya berjaya menyelesaikan aduan sebanyak 96.67% sepanjang tahun 2023. Namun, sebanyak 25.63% adalah aduan melebihi tempoh 14 hari. Pencapaian penyelesaian aduan mengikut jabatan seperti di lampiran	Pencapaian bulanan terganggu disebabkan masalah kelulusan bajet oleh jabatan / bahagian pelaksana atau melibatkan kes jangka panjang
			76%	75%	69%	64%	65%	64%		
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>		
			65%	70%	79%	77%	92%	96%		

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN																														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																															
4.	Penyebaran maklumat dan promosi MBPG melalui media sosial rasmi	15 kali dalam sebulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Hebahan maklumat dan promosi dilangsungkan mengikut waktu yang ditetapkan. <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>Jan</td><td>55</td><td></td><td>Jul</td><td>76</td></tr> <tr> <td>Feb</td><td>33</td><td></td><td>Ogos</td><td>74</td></tr> <tr> <td>Mac</td><td>70</td><td></td><td>Sept</td><td>51</td></tr> <tr> <td>Apr</td><td>40</td><td></td><td>Okt</td><td>58</td></tr> <tr> <td>Mei</td><td>40</td><td></td><td>Nov</td><td>45</td></tr> <tr> <td>Jun</td><td>54</td><td></td><td>Dis</td><td>41</td></tr> </table>	Jan	55		Jul	76	Feb	33		Ogos	74	Mac	70		Sept	51	Apr	40		Okt	58	Mei	40		Nov	45	Jun	54		Dis	41
			Jan	55		Jul	76																																
			Feb	33		Ogos	74																																
Mac	70		Sept	51																																			
Apr	40		Okt	58																																			
Mei	40		Nov	45																																			
Jun	54		Dis	41																																			
<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>																																		
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																		
5.	Siaran akhbar berkaitan tender / sebutharga selepas penerimaan memo	Siap dalam masa 7 – 10 hari bekerja	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Sebanyak 53 permohonan cetakan iklan/siaran akhbar <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>Jan</td><td>1</td><td></td><td>Jul</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Feb</td><td>16</td><td></td><td>Ogos</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Mac</td><td>6</td><td></td><td>Sept</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Apr</td><td>3</td><td></td><td>Okt</td><td>8</td></tr> <tr> <td>Mei</td><td>-</td><td></td><td>Nov</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Jun</td><td>3</td><td></td><td>Dis</td><td>5</td></tr> </table>	Jan	1		Jul	1	Feb	16		Ogos	6	Mac	6		Sept	2	Apr	3		Okt	8	Mei	-		Nov	2	Jun	3		Dis	5
			Jan	1		Jul	1																																
			Feb	16		Ogos	6																																
Mac	6		Sept	2																																			
Apr	3		Okt	8																																			
Mei	-		Nov	2																																			
Jun	3		Dis	5																																			
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																		
<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>																																		
100%	100%	100%	100%	100%	100%																																		
6.	Menerbitkan Berita Dinamik Pasir Gudang	4 kali setahun	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Okt – Dis 2022 (Mac 23)</li> <li>• Jan – Mac 2023 (Jun 23)</li> <li>• Apr – Jun 2023 (Ogos 23)</li> <li>• Jul – Sept 2023 (Dis 23) **cetakan dan edaran</li> </ul>																														
			-	-	25%	-	-	40%																															
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>																															
-	75%	-	-	-	95%																																		

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Menerbitkan Buku Laporan Tahunan MBPG	Sekali setahun dalam	-	-	40%	-	-	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nov 2023 – Edit Sijil Bersih dalam Laporan Tahunan</li> <li>Disember 2023 – Cetakan Laporan Tahunan</li> <li>Januari 2024 – Edaran Laporan Tahunan</li> </ul>
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
			-	-	-	-	90%	100%	
8.	Penganjuran Acara Bersama Pengamal Media	Sekali setahun dalam	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	Majlis Berbuka Puasa Bersama Media telah dilaksanakan pada 13 April 2023 bertempat di di Hotel Grand Paragon
			-	-	-	100%	-	-	
			<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
-	-	-	-	-	-	-	-		

**STATISTIK MENGIKUT JABATAN**

TARIKH PEGAWAI MENERIMA KES PADA : 01/01/2023 00:00:00 SEHINGGA 31/12/2023 23:59:59  
 ORGANISASI (MAJLIS BANDARAYA PASIR GUDANG)

\* Aduan : Aduan yang diterima berkemungkinan melibatkan lebih daripada satu Agensi/Jabatan

Bil	Butiran	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari		Selesai Lebih Tempoh	
		Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%	Selesai	%
1	JOHOR DARUL TAKZIM	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2	Bahagian Teknologi Maklumat	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3	Unit Cawangan Pesuruhjaya Bangunan	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4	Unit Pusat Sehati	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5	Unit Pengurusan Kontrak	1	0.02	0	0.00	1	100.00	1	100.00	0	0.00
6	Bahagian Undang-undang	1	0.02	0	0.00	1	100.00	1	100.00	0	0.00
7	Jabatan Khidmat Pengurusan	3	0.06	0	0.00	3	100.00	3	100.00	0	0.00
8	Jabatan Perancang Bandar dan Landskap	4	0.07	0	0.00	4	100.00	4	100.00	0	0.00
9	Bahagian Pembangunan Masyarakat	6	0.11	0	0.00	6	100.00	6	100.00	0	0.00
10	Bahagian Penyelenggaraan Aset	14	0.26	1	7.14	13	92.86	8	61.54	5	38.46

Bil	Butiran	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari		Selesai Lebih Tempoh	
		Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%	Selesai	%
11	Bahagian Pelesenan	14	0.26	0	0.00	14	100.00	13	92.86	1	7.14
12	Jabatan Bangunan	123	2.29	6	4.88	117	95.12	69	58.97	48	41.03
13	Bahagian Korporat Dan Perhubungan Awam	150	2.79	0	0.00	150	100.00	149	99.33	1	0.67
14	Jabatan Penilaian Dan Pesuruhjaya Bangunan	288	5.36	14	4.86	274	95.14	193	70.44	81	29.56
15	Jabatan Kesihatan Awam, Persekitaran dan Pelesenan	1,089	20.28	5	0.46	1,084	99.54	1,028	94.83	56	5.17
16	Bahagian Landskap	1,160	21.61	96	8.28	1,064	91.72	479	45.02	585	54.98
17	Jabatan Penguatkuasaan	1,219	22.70	2	0.16	1,217	99.84	1,018	83.65	199	16.35
18	Jabatan Kejuruteraan	1,297	24.16	55	4.24	1,242	95.76	888	71.50	354	28.50
	<b>Jumlah :</b>	5,369	<b>100.00</b>	179	<b>3.33</b>	5,190	<b>96.67</b>	3,860	<b>74.37</b>	1,330	<b>25.63</b>



**OBJEKTIF KUALITI**  
**BAHAGIAN UNDANG-UNDANG**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1.	Menfailkan kes ke mahkamah dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat kebenaran daripada Datuk Bandar	7 hari	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	1. Jumlah kes yang dibawa ke mahkamah sebanyak 116 kes. 2. Jenis kes adalah sepertimana berikut :  ❖ Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian MPPG 2017 ❖ Kesalahan di bawah Seksyen 46 (1) (e) Akta Jalan Parit dan Bangunan 1974 (Akta 132); ❖ Undang-Undang Kecil Penjaja (MPPG) 2010 [Akta 171] ❖ Undang-Undang Kecil 8 (1) Undang-Undang Kecil Mencegah Kekotoran (MPPG) 2010 [Akta 171]
			-	100%	100%	-	100%	100%	
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	1. Jumlah kes yang dibawa ke mahkamah sebanyak 241 kes. 2. Jenis kes adalah sepertimana berikut :  ❖ Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian MPPG 2017 ❖ Kesalahan di bawah Seksyen 46 (1) (e) Akta Jalan Parit dan Bangunan 1974 (Akta 132); ❖ Undang-Undang Kecil Penjaja (MPPG) 2010 [Akta 171] ❖ Undang-Undang Kecil Penjaja (MPPG) 2010 [Akta 171] ❖ Undang-Undang Kecil Vandalisme (MPPG) 2011 ❖ Seksuem 109, Akta Kerajaan Tempatan (Akta 171) ❖ Perintah Lalulintas (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (PBTPG) 2001
			100%	100%	100%	100%	100%		



BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Menyediakan dan / atau menyemak draf perjanjian, memorandum persefahaman dan dokumen perundangan yang lain dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh arahan diterima, sekiranya terma-terma perjanjian telah dipersetujui dan maklumat yang diterima adalah lengkap.	30 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Sejumlah 34 perjanjian / memorandum persefahaman / dokumen perundangan yang disemak setakat Januari hingga Jun 2023.</p> <p>Januari – 10            Februari – 11            Mac – 3            April – 5            Me – 3            Jun – 2</p>
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Sejumlah 30 perjanjian / memorandum persefahaman / dokumen perundangan yang disemak setakat Julai hingga Disember 2023</p> <p>Julai – 2            Ogos – 3            September – 6 (Hanya 5 daripada 6 arahan dilaksanakan mengikut objektif kualiti)            Oktober – 7            November – 7            Disember - 5</p>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memaklumkan kepada wakil insurans dalam masa tiga (3) hari selepas penerimaan dokumen yang lengkap berkenaan tuntutan.	3 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sebanyak 44 kes tuntutan liabiliti pihak ketiga setakat Januari hingga Jun 2023 :
									Januari – 7 kes Februari – 5 kes Mac – 12 kes April – 12 kes Me – 5 kes Jun – 3 kes
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	Sebanyak 38 kes tuntutan liabiliti pihak ketiga setakat Julai hingga Disember 2023 :
								Julai – 9 kes Ogos – 3 kes September – 9 Kes Oktober – 6 Kes November – 4 Kes Disember – 7	



**OBJEKTIF KUALITI**  
**BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 14.0 BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)																																																				
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																																																						
1.	Memastikan gangguan sistem ICT MBPG diambil tindakan dalam tempoh 24 jam	Dalam tempoh 24 jam	100%	100%	75%	100%	100%	100%	Tiada gangguan sistem yang serius berlaku. Gangguan sistem yang kecil dapat diatasi kurang daripada 24 jam	2 kes melebihi 24 jam – isu pada sistem epbt (berlaku ralat pada sistem)																																																				
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																						
			100%	100%	100%	100%	100%	75%																																																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Kes Gangguan Sistem yang kurang 24 jam</th> <th>Gangguan Lebih dari 24 jam</th> <th>Jumlah Kes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>3</td><td>-</td><td>3</td></tr> <tr><td>Feb</td><td>2</td><td>-</td><td>5</td></tr> <tr><td>Mac</td><td>4</td><td>1</td><td>9</td></tr> <tr><td>April</td><td>2</td><td>-</td><td>11</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>1</td><td>-</td><td>12</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>3</td><td>-</td><td>15</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>2</td><td>-</td><td>17</td></tr> <tr><td>Ogos</td><td>2</td><td>-</td><td>19</td></tr> <tr><td>Sept</td><td>1</td><td>-</td><td>20</td></tr> <tr><td>Okt</td><td>2</td><td>-</td><td>22</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>3</td><td>-</td><td>25</td></tr> <tr><td>Dis</td><td>3</td><td>1</td><td>29</td></tr> </tbody> </table>							Bulan	Kes Gangguan Sistem yang kurang 24 jam	Gangguan Lebih dari 24 jam	Jumlah Kes	Jan	3	-	3	Feb	2	-	5	Mac	4	1	9	April	2	-	11	Mei	1	-	12	Jun	3	-	15	Jul	2	-	17	Ogos	2	-	19	Sept	1	-	20	Okt	2	-	22	Nov	3	-	25	Dis	3	1	29	
Bulan	Kes Gangguan Sistem yang kurang 24 jam	Gangguan Lebih dari 24 jam	Jumlah Kes																																																											
Jan	3	-	3																																																											
Feb	2	-	5																																																											
Mac	4	1	9																																																											
April	2	-	11																																																											
Mei	1	-	12																																																											
Jun	3	-	15																																																											
Jul	2	-	17																																																											
Ogos	2	-	19																																																											
Sept	1	-	20																																																											
Okt	2	-	22																																																											
Nov	3	-	25																																																											
Dis	3	1	29																																																											

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan 1-7 hari pembaikan sendiri dan 2-4 minggu pembaikan oleh pembekal	1-7 hari pembaikan sendiri  2-4 minggu pembaikan oleh pembekal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Jumlah kes kerosakan sebanyak 10 kes. Pembaikan sendiri sebanyak 10 kes yang kurang dari seminggu dan pembaikan sendiri yang melebihi tempoh 7 hari tiada. Manakala tiada pembaikan pembekal dilakukan.
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	

  

Bulan	Pembaikan Sendiri	Pembaikan Pembekal
Jan	4	-
Feb	4	-
Mac	0	-
April	2	-
Mei	16	-
Jun	7	-
Jul	0	-
Ogos	0	-
Sept	2	-
Okt	5	-
Nov	3	-
Dis	2	-

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN						
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN							
3	Melaksanakan Penyelenggaraan komputer dan peralatan ICT MBPG	3 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Penyelenggaraan kali pertama dan kedua telah selesai dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan. Sebanyak 278 buah komputer dan 40 buah notebook telah diselenggara.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Penyelenggaraan Kali Pertama</th> <th>Penyelenggaraan Kali Kedua</th> <th>Penyelenggaraan Kali Ketiga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan – Apr 2023</td> <td>Mei – Ogos2023</td> <td>Sept – Dis 2023</td> </tr> </tbody> </table>	Penyelenggaraan Kali Pertama	Penyelenggaraan Kali Kedua	Penyelenggaraan Kali Ketiga	Jan – Apr 2023	Mei – Ogos2023	Sept – Dis 2023
			Penyelenggaraan Kali Pertama	Penyelenggaraan Kali Kedua	Penyelenggaraan Kali Ketiga										
			Jan – Apr 2023	Mei – Ogos2023	Sept – Dis 2023										
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS							
			100%	100%	100%	100%	100%	100%							



**OBJEKTIF KUALITI**  
**UNIT PENGURUSAN KONTRAK**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 15.0 UNIT PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISIS (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1.	Melaksanakan pendaftaran secara online bagi kontraktor yang berkelayakan untuk memasuki proses sebutharga / tawaran	Dibuat dalam tempoh yang ditetapkan 3 hari bekerja	11 syarikat (100%)	6 syarikat (100%)	27 syarikat (100%)	14 syarikat (100%)	18 syarikat (100%)	13 syarikat (100%)	Sebanyak 198 syarikat, (Januari – Disember 2023) pendaftaran syarikat kontraktor dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan.	100%
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			11 syarikat (100%)	31 syarikat (100%)	20 syarikat (100%)	13 syarikat (100%)	19 syarikat (100%)	15 syarikat (100%)		
2.	Memastikan pesanan tempatan / inden kerja dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima dan pemilihan kontraktor diluluskan oleh Datuk Bandar	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Sebanyak 367 kerja, (Januari - Disember 2023) inden yang telah diproses dalam tempoh yang ditetapkan.	100%
			55 syarikat (100%)	12 syarikat (100%)	97 syarikat (100%)	14 syarikat (100%)	9 syarikat (100%)	18 syarikat (100%)		
			JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
			24 syarikat (100%)	10 syarikat (100%)	31 syarikat (100%)	39 syarikat (100%)	40 syarikat (100%)	18 syarikat (100%)		





**OBJEKTIF KUALITI**  
**UNIT PUSAT SEHENTI**  
**JULAI – DISEMBER 2023**

## 16.0 UNIT PUSAT SEHENTI

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Menyiapkan dan mengedarkan Minit Mesyuarat OSC dalam tempoh ditetapkan	i. Penyediaan minit mesyuarat dalam tempoh 3 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		ii. Pengedaran minit mesyuarat dalam tempoh 7 hari bekerja	<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2.	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan	i. Pelan Kebenaran Merancang (KM) : 57 hari	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	
		ii. Pelan Bangunan (PB) : 37 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		iii. Pelan Kerja tanah, Jalan dan Parit (PJ) :57 hari	<b>JUL</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIS</b>	
		iv. Pelan Lampu Jalan : 33 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		v. Pelan Nama Taman, Jalan dan Nombor Bangunan : 33 hari							