



*Majlis Perbandaran Pasir Gudang*

**LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF  
KUALITI/PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN/BAHAGIAN/UNIT**

**JAN –DIS 2016**

# JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Pencapaian HRMIS melebihi 90% dalam tempoh sebulan selepas pelaksanaan setiap modul.	100	100	100	100	100	100	Telah dilaksanakan mengikut tempoh seperti berikut : 1.Data Perjawatan, Rekod Peribadi & Profil Perkhidmatan di Hrmis 2. Sub. Modul Pengisytiharaan Harta 3. Sub. Modul Sasaran Kerja Tahunan
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	100	100	

# JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
2	Perlaksanaan tidak kurang 5 program integriti setahun.							<p>7 program telah dijalankan bagi tempoh Januari hingga Disember 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Bersama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia Johor Bertempat Pejabat SPRM Johor melibatkan Semua Ketua Jabatan / Bahagian / Unit : 25.04.2016</li> <li>• Program Kecemerlangan &amp; Kompetensi Pekerja (Merintis Kecemerlangan melalui Neuro-linguistic Programming (NLP) bertempat di Dewan Serbaguna 2, Menara Aqabah MPPG anjuran Academy Of Competency &amp; Leadership Sdn Bhd : 14 &amp; 15.03.2016</li> <li>• Program SPRM Johor bersama Majlis Perbandaran Pasir Gudang bertempat di Pejabat SPRM Johor Bahru : 3.04.2016</li> <li>• Kursus Pembangunan Diri Dan Kerjaya bertempat di Sangkar Srikandi Resort, Mersing Anjuran Academy Of Competency &amp; Leadership Sdn Bhd : 10- 12.05.2016</li> <li>• Simposium Kelestarian Integriti : Tanggungjawab dan peranan pegawai Integriti Jabatan dan Agensi bertempat di Hotel Holiday Inn, Melaka pada 22 Ogos 2016</li> <li>• Program Latihan Pegawai Integriti Bertauliah (CEIO) Siri 17 Bil 6/2016 bertempat di Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia (Maca)kuala Lumpur pada Ogos hingga Oktober 2016</li> <li>• Program Enhancing Integrity Project (EIP) 2016 #adaintegrititiadadadah” bertempat di Aras 3, Menara Aqabah MPPG – berjaya Hotel Waterfront &amp; Stadium MPPG pada 28-30 september 2016</li> </ul>	
		<b>PENCAPAIAN 100 %</b>							
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS		
<b>PENCAPAIAN 100 %</b>									

# JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3	Mesyuarat MBJ diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25	-	-	50	Tarikh-tarikh mesyuarat yang telah diadakan adalah : - 21.03.2016 (Bil. 1) - 28.06.2016 (Bil. 2) - 28.09.2016 (Bil. 3) - 15.12.2016 (Bil. 4)
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		-	-	75	-	-	100	
4	Kenderaan diselenggara sekurang-kurangnya sekali bagi penggunaan tidak melebihi 5,000 km / 10,000 km atau bagi tempoh 3 bulan / 6 bulan sekali mana yang terdahulu.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	38 buah kenderaan telah diselenggara mengikut tempoh ditetapkan bagi tempoh Januari – Disember 2016
		100	100	100	100]	100	100	
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		100	100	100	100	100	100	

# JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Pengiraan stok diadakan setiap 3 bulan sekali.	-	-	25	-	-	50	Tarikh-tarikh pengiraan stok : - 31.03.2016 - 30.06.2016 - 29.09.2016 - 29.12.2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		-	-	75	-	-	100	
6.	Perakuan kenaikan gaji untuk kenaikan gaji tidak diuruskan tidak lewat daripada dua bulan selepas Tarikh Pergerakan Gaji (TPG).	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	Perakuan Kenaikan Gaji telah dijalankan mengikut tempoh pada bulan-bulan berikut : • Januari • April • Julai • Oktober
		25	-	-	50	-	-	
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		75	-	-	100	-	-	

# JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat-lewatnya pada 31 Mac tahun berikutnya.	-	-	100	-	-	-	Penyata Kewangan telah dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara pada 31/3/2016.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Penyata Kewangan telah dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara pada 31/3/2016.
2.	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh 4 hari selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		98.5	79.0	94.6	97.5	92.0	91.5	Sehingga 30/06/2016, sebanyak 3,049 daripada 3,256 iaitu purata 93.66% bayaran telah dibuat dalam tempoh 4 hari.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	99.17	99.77	99.79	99.59	Sehingga 31/12/2016, sebanyak 2498 daripada 2505 iaitu purata 99.72% bayaran telah dibuat dalam tempoh 4 hari

# JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan pesanan tempatan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari selepas dokumen lengkap diterima dan diluluskan.	98	97	100	92	90.8	91	Sehingga 30/06/2016 sebanyak 2,275 daripada 2,492 iaitu purata 91.3% pesanan tempatan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		95	97	97	92	98	98	Bagi tempoh Jul – Dis 2016, sebanyak 717 daripada 730 pesanan tempatan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari. Purata 97%.
4.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	-	-	-	100	-	Mesy. Bil.4/2015 - 28/1/2016 Mesy. Bil.1/2016 - 16/5/2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	-	100	-	-	Mesy. Bil.2/2016 - 14/8/2016 Mesy. Bil.3/2016 - 17/10/2016

# JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan setiap 3 bulan sekali.	100	-	-	-	100	-	Mesy. Bil.4/2015 - 19/1/2016 Mesy. Bil.1/2016 - 06/5/2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
			100		100			Mesy. Bil.2/2016 - 14/8/2016 Mesy. Bil.3/2016 - 17/10/2016
6.	Memastikan Penyata Hasil & Perbelanjaan mencatatkan baki surplus pada 31 Disember setiap tahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Baki pada 31/12/2015 adalah berjumlah RM 32.61juta.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Baki pada 31.12.2016 mencatatkan surplus sebanyak RM 33.24 juta. Walau bagaimanapun, jumlah ini belum muktamat sehingga penyata kewangan selesai diaudit.



# JABATAN KEWANGAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
7.	Mempelbagaikan kemudahan pembayaran melalui kios dengan penambahan pembayaran lesen & kompaun selewat-lewatnya pada 31 Disember 2016.	-	-	-	-	-	-	Taklimat bersama vendor pada 21 Januari 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Masih meneliti kesesuaian modul lesen dan kompaun untuk dilaksanakan pembayaran melalui kiosk.

# BAHAGIAN KEBERSIHAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memantau kerja-kerja kebersihan, pemotongan rumput, pembersihan parit, mengutip dan mengangkat sampah yang dilakukan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh SWM dan Solid Waste Corporation (SWCorp) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkeadaan di bawah pentadbiran MPPG.	95	98	94.5	98	92.5	93	Pemantauan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan oleh pihak Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management Sdn Bhd (SWM) di kawasan yang telah ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		94	93	91	95	95.5	94	Pemantauan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan oleh pihak Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management Sdn Bhd (SWM) di kawasan yang telah ditetapkan.

# BAHAGIAN KEBERSIHAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
2	Menggerakkan Pasukan Tindakan Khas (PTK) bagi kerja-kerja 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong royong	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 173 tindakan telah dilaksanakan setelah menerima maklumat antaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memadam kebakaran di tapak pelupusan sampah.</li> <li>• Kerja-kerja pembersihan rumah kosong</li> <li>• Menghantar dan mengambil tong sampah</li> <li>• Menampal jalan berlubang</li> <li>• Kerja-kerja kebersihan dewan dan stadium</li> <li>• Kerja-kerja kebersihan di perhentian bas</li> <li>• Membersihkan kolam takungan air (leachate) di tapak pelupusan sampah Tg Langsat</li> <li>• Menyertai program gotong royong bebas denggi dan gotong royong awam</li> <li>• Membuat kerja-kerja potong rumput di kawasan pentadbiran MPPG</li> </ul>
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 168 tindakan telah dilaksanakan setelah menerima maklumat antaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerja-kerja pembersihan rumah kosong</li> <li>• Menghantar dan mengambil tong sampah</li> <li>• Menampal jalan berlubang di sekitar kawasan pentadbiran MPPG.</li> <li>• Kerja-kerja kebersihan dewan dan stadium</li> <li>• Kerja-kerja kebersihan di perhentian bas</li> <li>• Menyertai program gotong royong bebas denggi dan gotong royong awam</li> <li>• Membuat kerja-kerja potong rumput di kawasan pentadbiran MPPG yang diarahkan oleh Ketua Jabatan</li> </ul>

# BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Notis pemberitahuan lesen dikeluarkan tidak lewat 3 bulan sebelum tamat tempoh sah laku lesen	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2016, semua notis dikeluarkan mengikut tempoh seperti berikut : Kilang/gudang = 19 Pelbagai = 180 Restoran = 30 Kebayan = 15 Kantin = 26 Pasar Malam = 13 Penjaja Kenderaan = - Penjaja Sementara = 8 Anjing = 1 Iklan = -
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Julai-Dis 2016, semua notis dikeluarkan mengikut tempoh seperti berikut : Kilang/gudang = 59 Pelbagai = 378 Restoran = 84 Kebayan = 20 Kantin = 41 Pasar Malam = 25 Penjaja Kenderaan = - Penjaja Sementara = 27 Anjing = 5 Iklan = 1

# BAHAGIAN PELESENAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Kelulusan permohonan lesen yang telah lengkap dalam tempoh 1 jam	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 271 lesen baru telah diluluskan dalam tempoh 1 jam.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 627 lesen baru telah diluluskan dalam tempoh 1 jam.

# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan 'sampling' ke atas 20 batang sungai di kawasan Pasir Gudang sekurang-kurangnya sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Persampelan sungai akan dihantar ke makmal Envilab Johor Bahru dan data parameter akan diperolehi dari makmal pada setiap bulan
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Persampelan sungai akan dihantar ke makmal Envilab Johor Bahru dan data parameter akan diperolehi dari makmal pada setiap bulan

BIL	NAMA SUNGAI/ BULAN	JANUARI	FEBRUARI	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
1	SG SELANGKAH	15-Jan	3-Feb	15-Mar	20-Apr	20-May	21-Jun	15-Jul	24-Aug	9-Sep	26-Oct	18-Nov	27-Dec
2	SG TUKANG BATU A	15-Jan	3-Feb	15-Mar	20-Apr	20-May	21-Jun	15-Jul	24-Aug	9-Sep	26-Oct	18-Nov	27-Dec
3	SG BULOH	15-Jan	3-Feb	15-Mar	20-Apr	20-May	21-Jun	15-Jul	24-Aug	9-Sep	26-Oct	18-Nov	27-Dec
4	SG PEREMBI	15-Jan	3-Feb	15-Mar	20-Apr	20-May	21-Jun	15-Jul	24-Aug	9-Sep	26-Oct	18-Nov	27-Dec
5	SG MASAI A	15-Jan	3-Feb	15-Mar	20-Apr			15-Jul	24-Aug	9-Sep	24-Oct	9-Nov	23-Dec
6	SG KONG KONG	25-Jan	17-Feb	15-Mar	13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
7	SG HUJUNG	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
8	SG TENGAH	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
9	SG TIGA	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
10	SG PERAPAT	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	18-Nov	16-Dec
11	SG KOPOK	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	18-Nov	16-Dec
12	SG KIM KIM	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
13	SG CUPAK	25-Jan	17-Feb		13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
14	SG LATOH	25-Jan	17-Feb	15-Mar	13-Apr	18-May	3-Jun	19-Jul	17-Aug	23-Sep	21-Oct	23-Nov	16-Dec
15	SG PENDERAM	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec
16	SG SERAI	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec
17	SG AIR PUTIH	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec
18	SG REDAN	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec
19	SG TIRAM A	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec
20	SG KOPOK BARU	12-Jan	16-Feb	14-Mar	15-Apr	13-May	17-Jun	20-Jul	16-Aug	2-Sep	14-Oct	9-Nov	14-Dec

# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Melakukan pengawasan udara menggunakan alat HVS PM-10 di bumbung KPBPBPG sekurang-kurangnya 5 kali sebulan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pengawasan udara telah dilakukan mengikut jadual dan bacaan didapati mengikut piawai yang ditetapkan iaitu di bawah 50mg.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pengawasan udara telah dilakukan mengikut jadual dan bacaan didapati mengikut piawai yang ditetapkan iaitu di bawah 50mg.

# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Membuat program pencambahan EM dan sekurang-kurangnya 50% EM tersebut boleh digunakan.	100	100	100	100	100	100	Percambahan EM dilakukan sekurang-kurangnya 2 kali sebulan di Tapak Pelupusan Sampah iaitu sebanyak 7 tong IBC. Pembuangan EM dilakukan di kolam 3. Di samping itu juga penggunaan EM juga digunakan untuk kerja-kerja penyemburan di kebayan-kebyan di kawasan MPPG dan pelepasan di beberapa buah loji
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	100



# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan pemeriksaan kilang-kilang yang berisiko tinggi dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 6 bulan.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan.

# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Membuat rondaan di kawasan kilang untuk pemantauan pencemaran air dan udara waktu siang dan malam.	100	100	100	100	100	100	Rondaan dijalankan pada siang dan malam untuk pemantauan pencemaran air dan udara terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat. Pembahagian pecahan zon juga dilakukan mengikut kawasan dan sebanyak 7 buah kilang telah dikompaun.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Rondaan dijalankan pada siang dan malam untuk pemantauan pencemaran air dan udara terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang dan Tanjung Langsat. Pembahagian pecahan zon juga dilakukan mengikut kawasan dan sebanyak 7 buah kilang telah dikompaun.

# BAHAGIAN ALAM SEKITAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
6.	Memastikan program-program seminar alam sekitar dan keselamatan industri dilaksanakan.	-	-	-	-	100	-	Seminar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 2016 telah diadakan di Hotel Selesa Pasir Gudang pada 12 Mei 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	Seminar Alam Sekitar telah diadakan pada 8 Dis 2016

# BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan penyemburan kabus dilakukan dalam tempoh 48 jam dari jadual yang ditentukan oleh Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 1316 kes yang diterima telah dilakukan penyemburan kabus dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 638 kes yang diterima telah dilakukan penyemburan kabus dalam tempoh yang ditetapkan.

# BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Mengadakan penerangan tentang kaedah penggredan premis makanan dan tandas awam kepada pelesen sekurang-kurangnya 3 kali setahun.	100	100	100	100	100	-	Sebanyak 8 sesi penerangan tentang kaedah penggredan telah dilaksanakan sepanjang Jan – Jun 2016 : 19/01/2016    17/05/2016 23/02/2016    19/05/2016 22/03/2016    24/05/2016 19/04/2016    31/05/2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 6 sesi penerangan tentang kaedah penggredan telah dilaksanakan sepanjang Jul – Dis 2016 : 19/07/2016    25/10/2016 23/08/2016    22/11/2016 20/09/2016    20/12/2016

# BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	<p>Mengadakan pemeriksaan terhadap hotel dan restoran kelas 1, 4 bulan sekali. Sekurang-kurangnya 50% daripada hotel dan restoran kelas 1 mencapai tidak kurang 90% markah pengredan.</p>	100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 1357 premis telah diperiksa sepanjang tempoh Jan-Jun 2016.</p> <p>Jumlah premis yang mendapat kelas 1 (A) 90% adalah sebanyak 29/35. Peratusan sebanyak 83%</p>
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	<p>Sebanyak 300 premis telah diperiksa sepanjang tempoh Jul-Dis 2016.</p> <p>Jumlah premis yang mendapat kelas 1 (A) 90% adalah sebanyak 6/9. Peratusan sebanyak 66%</p>

# BAHAGIAN KESIHATAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Mengadakan lawatan ke semua tandas awam sebanyak 2 kali dalam masa setahun dan 10% daripadanya mencapai 4 & 5 bintang.	Fasa 1 100%						<p>Jumlah tandas yang diaudit pada Fasa 1 (jan-Jun) adalah sebanyak 160 tandas.</p> <p>Jumlah tandas yang mendapat 4 &amp; 5 Bintang adalah sebanyak 39/160.</p> <p>Peratusan sebanyak 24%</p>
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		Fasa 2 100%						<p>Jumlah tandas yang diaudit pada Fasa 2 (Jul-Dis) adalah sebanyak 286 tandas.</p> <p>50 daripada 286 premis mendapat 4 &amp; 5 Bintang.</p> <p>Peratusan sebanyak 17%</p> <p><math>50/286 \times 100 = 17\%</math></p>

# JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan semua aduan yang diterima, diberikan maklumbalas dalam masa 3 hari kepada Unit Korporat dan Perhubungan Awam.	90	92	88	89	92	92	Sebanyak 237 aduan telah diberi maklumbalas ke Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dalam tempoh ditetapkan .
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		93	95	90	92	89	93	Sebanyak 140 aduan dari bulan Julai hingga Disember telah diberi maklumbalas ke Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dalam tempoh ditetapkan .
2.	Memastikan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan dilaksanakan di dalam tempoh 3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 166 kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan dari tarikh perintah kerja dikeluarkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 109 kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan dari tarikh perintah kerja dikeluarkan. ( Dari Julai - Disember )



# JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memberi ulasan teknikal bagi Pelan Bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memo dari Unit OSC.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 52 ulasan teknikal bagi pelan bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang telah diberikan dalam tempoh ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 37 ulasan teknikal bagi pelan bangunan / Pelan Serentak / Pelan Kebenaran dan Merancang telah diberikan dalam tempoh ditetapkan. ( Dari Julai - Disember )
4.	Memastikan perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	166 perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan telah digunakan mengikut peruntukan. ( Dari Januari – Jun )
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	109 Perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan telah digunakan mengikut peruntukan. ( Dari Julai - Disember )

# JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dalam tempoh 7 hari dari tempoh tuntutan diterima.	100	100	100	100	100	100	166 tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dapat diproses dalam tempoh ditetapkan. ( Dari Januari – Jun )
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	109 tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap dapat diproses dalam tempoh ditetapkan. ( Dari Julai - Disember )

# JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Menyiapkan minit mesyuarat OSC dalam tempoh 3 hari bekerja dan mengedarkan dalam masa 7 hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC.	50	50	10	-	-	50	Terdapat kelewatan penyiapan minit dalam tempoh 3 hari bekerja dan pengedaran minit dalam 7 hari bekerja atas sebab pertindihan beberapa jenis tugas.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 12 minit mesyuarat telah disiapkan mengikut tempoh yang telah ditetapkan.
2.	Menyediakan Kertas Perakuan Kebenaran Merancang selepas tempoh matang 30 hari untuk dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 57 permohonan telah dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 44 permohonan telah dibawa bagi pertimbangan Jawatankuasa OSC.

# JABATAN PERANCANG BANDAR

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Menyediakan ulasan berkaitan permohonan tanah, permohonan penduduk dalam tempoh 14 hari bagi tempoh jabatan membuat ulasan sebelum diperakukan oleh Pengurusan Atasan.	100	100	100	100	95	100	94 ulasan telah diberikan dalam tempoh yang ditetapkan daripada 95 permohonan yang diterima.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	94	76	41 ulasan telah diberikan dalam tempoh yang ditetapkan daripada 48 permohonan yang ditetapkan.
4.	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	92.59	100	96.77	100	134 daripada 137 permohonan telah diberi tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		96.0	97.56	100	94.29	100	100	171 daripada 175 permohonan telah diberi tempoh yang ditetapkan.

# JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan sekurang-kurangnya 4 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	96 kali lawatan. Sentiasa memastikan segala pengubahsuaian mendapatkan kelulusan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	79 kali lawatan. Sentiasa memastikan segala pengubahsuaian mendapatkan kelulusan.
2.	Kelulusan pelan ubahan tambahan rumah kediaman dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	101 permohonan dan 101 permohonan telah diluluskan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	84 permohonan dan 84 permohonan telah diluluskan.

# JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada orang yang mengemukakan (PSP) dalam tempoh 14 hari.	100	100	100	100	100	100	Surat peringatan dikeluarkan sekiranya tiada maklumbalas.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Surat peringatan dikeluarkan sekiranya tiada maklumbalas.
4.	Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dalam tempoh tidak lebih 14 hari selepas Borang E/G1-G21 diterima.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sokongan CCC mematuhi 14 hari selepas penerimaan Borang G.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sokongan CCC mematuhi 14 hari selepas penerimaan Borang G.

# BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%.	9.71	28.73	33.28	38.28	39.78	42.06	Peratus terkumpul sehingga Jun adalah sebanyak 42.06% Jumlah kutipan sehingga Jun 2016 : RM 44, 304, 344.15
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		44.73	65.57	69.63	83.43	87.35	91.19	Peratus kutipan untuk 2016 adalah sebanyak 91.19% Jumlah kutipan cukai sehingga Disember 2016 : RM 96,802,677.22
2.	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM650,000 setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		46	52	58	62	80	160	Peratus bulanan adalah peratus terkumpul. Jumlah kenaikan tuntutan tahun 2016 RM 3,415,095.70
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		198	265	371	391	401	525	

# BAHAGIAN PENILAIAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Kerja-kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	100%	-	-	-	100%	100%	Sebanyak 350 kerja-kerja penilaian telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	-	100	100	100	100	Sebanyak 1081 kerja-kerja penilaian telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.
4.	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 1334 Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 1218 Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai telah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan.



# BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memastikan kutipan sewa tidak kurang 80%.	114	92	120	97	114	103	Jumlah tuntutan sewa dari Januari 2016 hingga Jun 2016: RM5,975,212.47
								Jumlah terimaan sewa dari Januari 2016 hingga Jun 2016: RM6,359,415.30
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		81	108	104	72	120	103	Jumlah tuntutan sewa dari Januari 2016 hingga Disember 2016: RM12,907,578.49
								Jumlah terimaan sewa dari Januari 2016 hingga Disember 2016: RM13,005,478.78

# BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	87	87	87	88	88	89	<p>Jumlah kekosongan premis Sewaan MPPG pada Jun 2016: 292 unit Rumah Pangsa: 148 unit Kebayan/ Pasar/ Kedai/ Dll: 144 unit</p> <p>Jumlah permohonan dalam proses premis sewaan MPPG sehingga Jun 2016: 395 permohonan Permohonan rumah pangsa: 320 permohonan Permohonan kebayan: 75 permohonan</p>
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		89	88	89	89	89	89	<p>Jumlah kekosongan premis Sewaan MPPG sehingga Dis 2016: 283 unit Rumah Pangsa: 144 unit Kebayan/ Pasar/ Kedai/ Dll: 109 unit</p> <p>Jumlah permohonan dalam proses premis sewaan MPPG sehingga Dis 2016: 440 permohonan Permohonan rumah pangsa: 360 permohonan Permohonan kebayan: 80 permohonan</p>

# BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3.	Jawapan bagi permohonan rumah sewa MPPG diberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	100	100	100	100	100	100	835 maklumbalas secara lisan telah diberikan semasa penerimaan borang permohonan. Permohonan akan dimasukkan ke dalam senarai menunggu sehingga terdapat kekosongan.	
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS		
		100	100	100	100	100	100		
4.	Memastikan Mesyuarat Pengurusan Kompleks dijalankan 4 kali setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN	
		25	-	-	50	75	100		Sebanyak 6 kali mesyuarat telah dijalankan : 1) 28 Januari2016 2) 19 April 2016 3) 25 Mei 2016 4) 28 Jun 2016 5) 04 Ogos 2016 6) 25 Oktober2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS		
		-	125	-	150	-	-		

# BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun.	-	-	50	-	-	-	Sebanyak 4 Operasi telah dijalankan : 1) 26-31 Mac 2016 2) 28 Ogos 2016 3) 19-21 September 2016 4) 27-29 Disember 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
		-	100	150	-	-	200	

# BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body – JMB)	100%	-	-	-	-	-	Permohonan daripada kawasan pemajuan Sapphire 8, Bandar Seri Alam. Diterima <b>20 Januari 2016</b> Sijil JMB dikeluarkan pada <b>27 Januari 2016</b>
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada permohonan yang diterima.

# BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Notis Peringatan membayar Caj Penyelenggaraan akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan oleh JMB/MC diterima oleh unit COB.	-	-	-	-	-	100%	Notis Peringatan membayar Caj Penyelenggaraan akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan oleh JMB/MC diterima oleh unit COB. Permohonan daripada JMB Kondominium Octville pada <b>14 Jun 2016</b> . Notis dikeluarkan oleh pihak COB pada <b>20 Jun 2016</b> .
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada notis dikeluarkan.

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan perjumpaan antara Jawatankuasa Penduduk melalui Program Mesra Rakyat diadakan sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	-	-	50%	-	<b>50%</b> Sesi Townhall Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Ke 1/2016 pada 28 Mei 2016.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100%	100% (2 kali setahun) Sesi Townhall Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Ke 2/2016 telah diadakan pada 4 Disember 2016.

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat dilaksanakan sekurang-kurangnya 12 zon setahun.	-	-	-	-	-		<b>75%</b> 9 zon telah melaksanakan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat .  <b>BIL    TARIKH    ZON</b> 1.    21/5/2016    NUSA DAMAI 2.    29/5/2016    CENDANA 3.    18/6/2016    FLORA HEIGHT 4.    18/6/2016    DAHLIA 5.    19/6/2015    SCIENTEX 1 6.    21/6/2016    AIR BIRU 7.    22/6/2016    TANJUNG LANGSAT CAHAYA BARU 8.    25/6/2016    DESA RAKYAT PERDANA 9.    26/6/2016    KOTA BESTARI
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100% (JUMLAH 24 ZON)</b> 16 zon telah melaksanakan Program YDP dan Ahli Majlis Bersama Masyarakat .  <b>BIL    TARIKH    ZON</b> 1.    3/7/2016    SG. TIRAM 2.    24/7/2016    MASAI 3 4.    30/7/2016    SIERRA PERDANA 5.    21/8/2016    RINTING 2 6.    27/8/2016    SCIENTEX 2 7.    1/10/2016    SERI ALAM 1 9.    1/10/2016    SERI ALAM 2 10.    12/11/2016    MAWAR 11.    19/11/2015    TANJUNG PUTERI 12.    19/11/2016    CAHAYA MASAI 13.    19/11/2016    KOTA MASAI 1 14.    27/11/2016    KOTA MASAI 2 15.    10/12/2016    RINTING 1 16.    10/12/2016    MASAI



# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan 4 program utama anjuran MPPG iaitu Festival Layang-Layang, Sambutan Maulidur Rasul, Fiesta Hari Pekerja, Sambutan Ulang Tahun Keputeraan DYMM Sultan Johor atau program seumpamanya dijalankan mengikut jadual.	-	-	-	-	-	75	<b>75%</b> 1. Festival Layang-Layang Sedunia Kali ke 21 pada 24-26 Feb 2016 2. Karnival Fast, Fit & Feast Anjuran Bersama Politeknik Ibrahim Sultan Sempena Sambutan Hari Keputeraan Sultan Johor pada 19 Mac 2016 3. Karnival Hari Pekerja Pasir Gudang pada 6-8 Mei di Dataran Al Hamra
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100%</b> 4. Sambutan Maulidur Rasul 1438H Peringkat Pasir Gudang pada 17 Dis 2016

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 7 acara sukan peringkat Pasir Gudang dan 2 acara peringkat terbuka dijalankan dalam tempoh setahun.	-	-	-	-	-	66.66	<b>66.66%</b> 1. Kejohanan Sepak Takraw Tertutup Johor Piala PSNJ 2016 Anjuran Bersama Persatuan Sepak Takraw Johor, Gajah Emas Dan Johor Land Pada 23-24 Januari 2016 2. Pertandingan Gusti Lengan Anjuran Bersama Persatuan Gusti Lengan Negeri Johor pada 27 Februari 2016 3. Pertandingan Mr Sado Anjuran bersama Persekutuan Bina Badan Malaysia pada 28 Februari 2016 4. Kejohanan Memanah Muafakat Johor International Archery Tournament 2016 pada 23-27 Mac 2016 5. Kejuaraan Asia Road Racing 2016 anjuran bersama Two Wheels Motor Racing Sdn Bhd pada 2 April 2016 6. Pasir Gudang International Skateboard Competition Anjuran bersama Persatuan peminat papan luncur Selaju Johor pada 9 April 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								<b>100% ( 9 Aktiviti sukan telah dilaksanakan)</b> 7. Kejohanan Sepak Takraw Terbuka Pasir Gudang pada 10 Disember 2016 8. Karnival Ragbi Johor pada 30-31 Julai 2016 9. Cuprix AAM Malaysia pada 3 September 2016.

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun	-	-	-	-	-	70	
<b>70%</b> 1. Mewarna sempena Festival Layang-Layang Sedunia Kali Ke 21 di Bukit Layang-Layang Pasir Gudang pada 24-25 Februari 2016 a. Kategori - 4 tahun – 6 tahun b. Kategori - Pendidikan Khas @17 buah sekolah c. Kategori - 7 tahun – 9 tahun d. Kategori - 10 tahun – 12 tahun  2. Melukis dan mewarna sempena Festival Layang-Layang Sedunia Kali Ke 21 di Bukit Layang-Layang Pasir Gudang pada 26 Februari 2016 : a. Kategori - 13 tahun – 15 tahun b. Kategori - 16 tahun ke atas  3. Pertandingan FLS 2016 Explorace di Taman Laru, Bukit Layang-Layang Pasir Gudang pada 28 Februari 2016 : a. Kategori – Sekolah Rendah (10 tahun -12 tahun) b. Kategori – Sekolah Menengah (13 tahun – 15 tahun)		4. Pertandingan mewarna dalam Program Fast.Fit.Feast anjuran bersama Politeknik Ibrahim Sultan sempena Hari Keputeraan Sultan Johor di Dataran Al Hamra, Menara Aqabah a.Kategori – 6 tahun-8 tahun b.Kategori – 9 tahun-12 tahun c.Kategori – Dewasa  5. Aktiviti mereka cipta puzzle dan permainan lego sempena Hari Perasmian Perpustakaan Awam Pasir Gudang pada 23 April 2016 Kategori Kanak-kanak 4 tahun - 12 tahun  6. Pertandingan mewarna sempena Karnival Hari Pekerja 2016 pada 6 Mei 2016 a.Kategori Kanak-kanak – 4 tahun - 7 tahun b.Kategori Kanak-kanak – 8 tahun – 12 tahun c.Kategori Dewasa – 13 tahun ke atas  7. Aktiviti Cuti Sekolah pada 1-2 Jun 2016 a.Jom Baca dan Jawab Soalan b.Jom Reka Cipta Bahan Kitar Semula c.Jom Cantum Gambar d.Jom Cari Perkataan e.Jom Teka Silangkata f. Kategori Kanak-kanak – 7 tahun - 12 tahun						

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
5.	Memastikan PAPG menganjurkan sekurang-kurangnya 10 aktiviti utama dalam tempoh setahun	-	-	-	-	-	100	Jumlah 12 aktiviti setahun
<p><b>100%</b></p> <p>8. Majlis pelancaran NILAM 2016 dengan kerjasama perpustakaan bergerak Perpustakaan Awam Pasir Gudang di SK Taman Pasir Putih pada 21 Julai 2016</p> <p>9. Pertandingan Mendeklamasikan Sajak Merdeka Fest 2016 Sempena Hari Kemerdekaan yang ke 59 di Atrium Kompleks Pusat Bandar pada 27 Ogos 2016 a. Kategori : Terbuka</p> <p>10. Pertandingan melukis poster dan potret sempena Hari Kemerdekaan yang ke 59 di Atrium Kompleks Pusat Bandar pada 28 Ogos 2016 a. kategori : 13 tahun – 15 tahun b. kategori : 16 tahun ke atas</p> <p>11. Pertandingan Strengthening My English By 'Oh My English' di YPG Online Centre dan Perpustakaan Awam Pasir Gudang pada 25 Oktober 2016 a. kategori : Pelajar Pra-U (<i>Public Speaking</i>) b. kategori : Tadika (<i>Spell- it- Right</i>)</p>		<p>12. Aktiviti cuti sekolah pada 30 Nov 2016 – 21 Dis 2016</p> <p>a. Make A Green –Haired Kid</p> <p>b. Mari Bermain ' Sand Art'</p> <p>c. Aktiviti 'Play Doh'</p> <p>d. Kuiz Kitar Semula</p> <p>e. Art Venture</p> <p>f. Mari Mewarna Pasu Seramik</p> <p>g. Jom Ke Muzium Layang-layang Pasir Gudang</p> <p>h. Jelajah Kampung</p> <p>i. " Robotic"</p> <p>j. Art Venture</p> <p>k. Jelajah Kampung</p> <p>l. Aktiviti "Play Doh"</p> <p>m. Kuiz Kitar Semula</p> <p>n. Jom Ke Sarang Buaya</p> <p>o. Aktiviti Jemari Kreatif</p>						

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Mengadakan sekurang-kurangnya 5 Program Local Agenda 21.	-	-	-	-	-	80	<b>80%</b> 1. Festival Layang-Layang Sedunia Kali ke 21 pada 24-26 Februari 2016 3. Karnival Fast, Fit & Feast Anjuran Bersama Politeknik Ibrahim Sultan Sempena Sambutan Hari Keputeraan Sultan Johor pada 19 Mac 2016 4. Karnival Hari Pekerja Pasir Gudang pada 6-8 Mei di Dataran Al Hamra 5. Gotong-Royong Perdana Tanah Perkuburan Islam Pasir Gudang pada 15 Jun 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100%</b> 1. Program CITI-UPM pendayaupayaan kewangan untuk wanita matang bermula April 2016 - Oktober 2016 (5 sesi) 2. Karnival Merdeka Pasir Gudang 27-29 Ogos 2016 3. Sambutan Malam Ambang Merdeka - 30 Ogos 2016 4. Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Pasir Gudang 1438H pada 17 Disember 2016

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
7.	Memastikan kehadiran pelajar Kelas Tuisyen Percuma Komuniti Taman Cendana & Kg. Pasir Putih mencapai sekurang-kurangnya 70 % setahun.	-	-	-	-	-	100	<b>100%</b>  Kehadiran bagi Jan-Jun 2016 telah mencapai 87.31 % setengah tahun melebihi sasaran .
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100%</b>  Kehadiran bagi Jul - Dis 2016 telah mencapai 84% melebihi sasaran .

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
8.	Menyertai program promosi produk pelancongan Pasir Gudang sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	100	<b>100%</b> 1. Promosi dan temubual sempena Festival Layang-layang Sedunia Kali Ke 21 di RTM Kuala Lumpur pada 20 Februari 2016 2. Program Promosi Makanan, Kebudayaan dan Kraftangan Negeri Johor bersempena Citrawarna Malaysia di Hotel Seri Pasific Kuala Lumpur pada 18 - 27 Mei 2016 3. Pertandingan layang-layang sempena Pesta Wau peringkat Kebangsaan di Pantai Getir Tumpat, Kelantan pada 30 Mei 2016 – 04 Jun 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100%</b> 4. Pameran Desa Stay Negeri Johor 2016 pada 29-31 Ogos 2016. 5. Pameran sempena Hari Keluarga PIBG SMK Ulu Tiram pada 12 November 2016. 6. Promosi Produk di Festival Kraf Johor 2016 pada 15-25 Disember 2016

# JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
9.	Menerbitkan Berita Pasir Gudang yang memaparkan aktiviti-aktiviti setempat dalam kawasan pentadbiran MPPG 12 kali setahun	-	-	-	-	-	50	<b>50%</b> 6 keluaran buletin
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	<b>100% ( 12 keluaran)</b> 6 keluaran buletin



# JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	<b>Penyataan KPI</b> Tindakan penguatkuasaan secara berkala	100	100	100	100	100	100	456 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Januari hingga Jun 2016
	<b>Langkah Strategi</b> Memastikan rondaan berkala	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
	penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual (60 kali sebulan)	100	100	100	100	100	100	454 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Julai hingga Disember 2016

# JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	<p><b>Penyataan KPI</b> Memastikan aduan di Jabatan Penguatkuasaan diambil tindakan 3 hari dan notis susulan 14 hari</p> <p><b>Langkah Strategi</b> Memastikan setiap tindakan aduan yang diterima direkod ke dalam sistem aduan selepas pemantauan dilakukan berdasarkan tempoh yang diberi</p>	78	93	87	78	100	90	310 aduan diterima dari bulan Januari hingga Jun 2016. 278 aduan telah selesai dan 32 aduan belum selesai (tindakan susulan)
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	77.5	324 aduan diterima dari bulan Julai hingga Disember 2016. 315 aduan telah selesai dan 9 aduan belum selesai (tindakan susulan)

# JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	<b>Penyataan KPI</b> Mengadakan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan	100	100	100	100	100	100	60 operasi telah dijalankan dari Januari hingga Jun 2016, 35 kali operasi penguatkuasaan dan 25 bersepadu
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
	100	100	100	100	100	100	73 operasi telah dijalankan dari Julai hingga Disember 2016, 35 kali operasi penguatkuasaan dan 38 bersepadu	
	<b>Langkah Strategi</b> Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilakukan sekurang-kurangnya 3 kali sebulan							

# JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN																
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																	
4.	<p><b>Penyataan KPI</b> Memastikan lawatan ke premis-premis yang gagal memperbaharui lesen dilakukan dalam tempoh 3 bulan selepas tamat tempoh sah laku lesen</p> <p><b>Langkah Strategi</b> Mengeluarkan kompaun ke atas premis-premis yang gagal memperbaharui lesen perniagaan</p>	100	100	100	100	100	100	<p>Jabatan Penguatkuasaan membuat pemeriksaan dan tindakan terhadap premis yang gagal memperbaharui lesen premis sebanyak 368 kompaun telah dikeluarkan bagi tempoh Januari hingga Jun 2016 atas kesalahan lesen premis tamat tempoh. Manakala 242 kompaun dikeluarkan atas kesalahan denda lewat memperbaharui lesen premis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Kompaun/ Denda</th> <th>Bulan</th> <th>Kompaun/ Denda</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>35/51</td> <td>Apr</td> <td>57/51</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>58/51</td> <td>Mei</td> <td>66/51</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>61/51</td> <td>Jun</td> <td>91/51</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Kompaun/ Denda	Bulan	Kompaun/ Denda	Jan	35/51	Apr	57/51	Feb	58/51	Mei	66/51	Mac	61/51	Jun	91/51
Bulan	Kompaun/ Denda	Bulan	Kompaun/ Denda																					
Jan	35/51	Apr	57/51																					
Feb	58/51	Mei	66/51																					
Mac	61/51	Jun	91/51																					
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN																
		100	100	100	100	100	100	<p>322 kompaun telah dikeluarkan bagi tempoh Julai hingga Disember 2016 atas kesalahan lesen premis tamat tempoh. Manakala 241 kompaun dikeluarkan atas kesalahan denda lewat memperbaharui lesen premis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Kompaun/ Denda</th> <th>Bulan</th> <th>Kompaun/ Denda</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jul</td> <td>36/63</td> <td>Okt</td> <td>69/27</td> </tr> <tr> <td>Ogs</td> <td>54/69</td> <td>Nov</td> <td>43/28</td> </tr> <tr> <td>Sep</td> <td>68/26</td> <td>Dis</td> <td>52/28</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Kompaun/ Denda	Bulan	Kompaun/ Denda	Jul	36/63	Okt	69/27	Ogs	54/69	Nov	43/28	Sep	68/26	Dis	52/28
Bulan	Kompaun/ Denda	Bulan	Kompaun/ Denda																					
Jul	36/63	Okt	69/27																					
Ogs	54/69	Nov	43/28																					
Sep	68/26	Dis	52/28																					

# JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
5.	<b>Penyataan KPI</b> Kes yang difailkan perlu diambil tindakan serta merta	10	20	20	-	10	-	6 Kes telah dibawa ke mahkamah,
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
	<b>Langkah Strategi</b> Memastikan tidak kurang 10 kes berkaitan dengan undang-undang yang diperuntukkan kepada Majlis Perbandaran Pasir Gudang	-	-	-	-	10	10	3 kes telah dibawa ke mahkamah bagi tempoh Julai hingga Disember 2016

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Prestasi kerja penyelenggaraan landskap dengan sasaran 90% pelaksanaan kerja.	97.3	96.5	97.3	96.8	97	96.5	Purata prestasi kerja bagi Januari hingga Jun adalah 96.9%
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		95	98	98	97	97	96	Purata prestasi kerja bagi Julai hingga Disember adalah 96.8%
2.	Program tanaman pokok teduhan dengan sasaran 9000 pokok setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		0.31	9.5	10	11	11.7	21	Jumlah tanaman pokok bagi Januari hingga Jun adalah 1882 pokok.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		29	33	181	190	255	265	Jumlah tanaman pokok bagi Julai hingga Disember adalah 21,994 pokok.

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Tindakan pemeriksaan ke atas kerosakan taman permainan kanak-kanak sebulan sekali.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 127 taman permainan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 127 taman permainan.
4.	Tindakan Pembaikan Kecil dilaksanakan selewat-lewatnya sebulan dari tarikh aduan / penemuan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan kecil dilaksanakan bagi 162 taman permainan kanak-kanak.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan kecil dilaksanakan bagi 162 taman permainan kanak-kanak.

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Tindakan Pembaikan kerosakan Utama (major) untuk alat senaman dan alat mainan kanak-kanak dilaksanakan setahun sekali.	-	-	100	-	100	-	Kerja-Kerja Pembekalan Dan Pemasangan Peralatan Gantian Taman Permainan Kanak-Kanak Di Seluruh Kawasan Pasir Gudang, Johor
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	100	-	Kerja-Kerja Pembekalan Dan Pemasangan Peralatan Gantian Taman Permainan Kanak-Kanak Di Seluruh Kawasan Pasir Gudang, Johor



# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6.	Melaksanakan sekurang-kurangnya 5 projek pengindahan dan pembangunan landskap.	100	100					Sebanyak 3 projek telah dan sedang dijalankan : i. Naiktaraf landskap di jalan protokol ii. Naiktaraf laluan masuk ke taman rekreasi Sungai Buloh iii. Naiktaraf kawasan parit/ saliran di Taman Bandar Pasir Gudang
		100	100					
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
							100	Sebanyak 4 projek telah dan sedang dijalankan : i. Projek pembangunan Laman ekstreme di dataran sukan Pasir Gudang ii. Naiktaraf landskap di persekitaran kompleks pusat bandar iii. Naiktaraf laluan pintu masuk ke perumahan Desa Rakyat iv. Kerja-kerja Membina Dan Menyiapkan Rekabentuk Landskap Di Pintu Masuk, Kompleks Pusat Bandar, Pasir Gudang
					100		100	

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
7.	Pemajuan pelan kelulusan ke OSC, sebanyak 95% permohonan diselesaikan dalam tempoh 2 minggu.	100	100	100	100	100	100	Jumlah pemajuan pelan kelulusan bagi Januari hingga Jun adalah sebanyak 14.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah pemajuan pelan kelulusan bagi Julai hingga Disember adalah sebanyak 14.
8.	100% permohonan tempahan hiasan dilaksanakan mengikut jadual.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah permohonan tempahan hiasan bagi Januari hingga Jun 2016 adalah 90 tempahan
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Jumlah permohonan tempahan hiasan bagi Julai hingga Disember 2016 adalah 122 tempahan

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
9.	Memastikan pertandingan landskap diadakan setahun sekali.	-	-	-	-	100	100	Edaran borang penyertaan dan surat dijalankan sepanjang bulan Mei dan Jun.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	100	100	Penilaian dan sesi fotografi dijalankan sepanjang bulan November dan Disember.
10.	Memastikan jalinan kerjasama dengan pihak luar berhubung landskap dan mencapai standard kebangsaan.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Kerjasama dengan pihak UPM dan UTM bagi Program Pertanian Bandaran dan projek taman komuniti
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Kerjasama dengan pihak UPM dan UTM bagi Program Pertanian Bandaran dan projek taman komuniti
						100	Menandatangani MOA bersama-sama UTM mengenai Taman Komuniti selama 3 tahun	

# BAHAGIAN LANDSKAP

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
11.	Penambahan sekurang-kurangnya 1 Taman Komuniti setiap tahun.	-	-	-	-	-	-	Pembinaan Taman Komuniti di kawasan perumahan Bakti 2 Air Biru.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Pembinaan tapak taman komuniti di pinda ke tahun 2017

# BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan memo peringatan tamat kontrak dikeluarkan 3 bulan sebelum kepada Jabatan-jabatan berkenaan.	100	100	100	100	100	100	21 memo peringatan dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	49 memo peringatan dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan.
2.	Surat setuju terima dikeluarkan dalam masa 24 jam daripada tarikh kelulusan Sebutharga/Tawaran.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		94	100	100	85	100	100	157 surat setuju terima dapat dikeluarkan dalam masa 24 jam. Manakala 14 surat setuju terima tidak dapat dikeluarkan pada tempoh yang ditetapkan kerana ianya merupakan tender peruntukan MARRIS dan 1 sebut harga ekskalator KPBPBPG.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		38	60	30	47	74	67	89 surat setuju terima dapat dikeluarkan dalam masa 24 jam. Manakala 71 surat setuju terima bagi sebut harga tidak dapat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan kerana proses pencarian bagi mengenalpasti kontraktor yang berdaftar gst dan pegawai yang menandatangani surat bertugas di luar dan 6 tender tidak dapat dikeluarkan pada tempoh yang ditetapkan kerana ianya merupakan tender peruntukan MARRIS.

# BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Menyediakan laporan sebutharga :  - Sebutharga Kurang daripada 30 penyertaan = 7 hari  - Lebih daripada 30 penyertaan = 14 hari  - Tender = 30 hari.	100	100	100	100	100	100	Laporan sebut harga berikut dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan;  89 Sebut harga kurang 30 penyertaan  35 Sebut harga lebih 30 penyertaan  19 laporan tender 30 hari
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	89	95	70	100	100	Laporan sebut harga berikut dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan;
		-	0	-	100	-		
		-	-	-	100	-	0	

  

SEBUTHARGA				TENDER	
≤ 30 penyertaan		≥ 30 penyertaan		< 30 hari	> 30 hari
< 7 hari	> 7 hari	< 14 hari	> 14 hari		
120	15	12	12	6	1

# BAHAGIAN PENGURUSAN KONTRAK

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan surat setuju terima dikembalikan sebelum tarikh mula kerja.	100	100	100	100	100	100	171 surat setuju terima dapat dikembalikan dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	88	80	93	100	100	151 surat setuju terima dapat dikembalikan dalam tempoh yang ditetapkan. Manakala 15 surat setuju terima tidak dapat dikembalikan kerana kerja-kerja penyelenggaraan yang perlu dikaji semula dan arahan jabatan berkaitan sambungan kerja lewat diberitahu.
5.	Menyediakan dokumen kontrak dalam masa 45 hari dari tarikh mula kerja.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	19 dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh yang ditetapkan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	7 dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh yang ditetapkan.

# BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan gangguan sistem ICT MPPG diambil tindakan dalam tempoh 24 jam.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 16 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 24 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.
2.	Memastikan penyelenggaraan komputer dan perkakasan komputer MPPG 3 kali setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Tempoh penyelenggaraan kali pertama dari Januari 2016 sehingga April 2016 telah selesai dilaksanakan. Manakala tempoh penyelenggaraan kali kedua dari Mei 2016 hingga Ogos 2016 masih dijalankan. Sebanyak 243 buah komputer, 26 buah notebook dan 99 buah printer diselenggara.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Penyelenggaraan kali kedua dan kali ketiga telah selesai dilaksanakan. Penyelenggaraan kali ketiga dilaksanakan dari September 2016 sehingga Disember 2016.



# BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan 1-7 hari pembaikan sendiri dan 2-4 minggu pembaikan oleh pembekal.	100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri – 21 kes  Pembaikan Pembekal – 8 kes
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri sebanyak 12 kes  Tiada kes bagi Pembaikan Pembekal

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja.	98	98	99	99	99	98	Sebanyak 1230 akuan penerimaan aduan yang beralamat lengkap telah dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja. Purata sebanyak 98.5 %.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		96	98	99	98	97	97	Sebanyak 1310 akuan penerimaan aduan yang beralamat lengkap telah dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja. Purata sebanyak 97.5 %.

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh 14 hari daripada tarikh aduan diterima.	98.9	98.3	98.25	96.3	96.8	97.5	Sebanyak 1201 daripada 1249 aduan telah diberi maklumbalas kepada pengadu dalam tempoh ditetapkan. Antara punca maklumbalas tidak mencapai tempoh ditetapkan adalah kerana aduan melibatkan peruntukan MARRIS. Purata sebanyak 97.6%.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		99	99	98	99	99	98	Sebanyak 1238 daripada 1339 aduan telah diberi maklumbalas kepada pengadu dalam tempoh ditetapkan. Antara punca maklumbalas tidak mencapai tempoh ditetapkan adalah kerana aduan melibatkan peruntukan MARRIS. Purata sebanyak 98.7%.

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
3	Memastikan setiap Kumpulan KIK mempersembahkan hasil projek kepada Pengurusan dan perlu ada penyertaan di peringkat negeri atau kebangsaan.	-	-	-	-	-	-	Konvensyen Peringkat Dalam diadakan pada 25-26 Julai 2016. Penyertaan di Peringkat Luar Anjuran MPC - sebanyak 9 kumpulan telah dihantar dan kesemua kumpulan memperoleh Anugerah Emas
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	-	100	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konvensyen Kualiti (Dalam) telah diadakan pada 25-26 Julai 2016</li> <li>• Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah telah disertai pada 3 &amp; 4 Ogos, 15 &amp; 16 Ogos, 17 &amp; 18 Ogos 2016</li> <li>• Konvensyen KIK Sektor Awam telah disertai pada 27 &amp; 28 September 2016</li> <li>• Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan telah disertai pada 25 – 27 Oktober 2016</li> <li>• Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam telah disertai pada 13 – 15 November 2016</li> </ul>

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Memastikan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan ISO 9001 diadakan 2 kali setahun	50	-	-	-	-	-	Mesyuarat bil 1/2016 diadakan pada 26 Januari 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	100	-	-	-	Mesyuarat bil 2/2016 diadakan pada 27 September 2016
5	Memastikan sekurang-kurangnya 12 Ahli Majlis hadir bagi setiap program anjuran MPPG.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		100	-	100	100	66.5	83.3	Sebanyak 9 program anjuran MPPG diadakan dalam tempoh Jan-Jun 2016 . Purata 90% kehadiran.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		178	87.5	62.5	151	-	62	Sebanyak 12 program anjuran MPPG diadakan dalam tempoh Jul - Dis 2016. Purata 108%.

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Program Jan – Jun 2016

Majlis Gerak Mesra Perdana Mppg 2015 Dan Perasmian Dewan Taman Scientex - 3 Jan 2016  
Majlis Pelancaran Program Subsidi Tambang Bas Sekolah – 16 Jan 2016  
Majlis Pelancaran Dan Perasmian Pusat Tuisyen Komuniti Desa Rakyat - 24 Jan 2016  
Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2015 - 10 Mac 2016  
Program Walkabout Bas Muafakat Johor - 3 April 2016  
Majlis Penyampian Bantuan Muafakat Hari Gawai - 28 MEI 2016  
Majlis Mesra Rakyat Kali Pertama 2016 Dan Hari Terbuka Transformasi Pbt Peringkat Mppg - 28 Mei 2016  
Majlis Penyerahan Sumbangan Dan Bantuan Sempena Hari Raya Aidilfitri 2016 - 11 Jun 2016  
Majlis Penyerahan Sumbangan Ramadhan Dan Bantuan Hari Raya Aidilfitri 2016 (Parlimen Tebrau) - 26 Jun 2016

## Program Jul – Dis 2016

Majlis Penyampaian Sumbangan Aidilfitri 2016 – 2 Julai 2016 **(16 orang)**  
Majlis Penyerahan Tugas Yang Dipertua Dan Sesi Thumbprint Terakhir Yang Dipertua – 11 Julai 2016 **(20 orang)**  
Majlis Perasmian Pusat Tuisyen Komuniti Taman Rinting – 22 Julai 2016 **(7 orang)**  
Sesi Pembentangan Pelan Konsep Pembangunan Laman Esktrem Zon 2 & 3 – 1 Ogos 2016 **(12 orang)**  
Program Rakan Taman – 13 Ogos 2016 **(9 orang)**  
Majlis Penyerahan Sumbangan Aidiladha YAB Menteri Besar Johor – 1 September 2016 **(5 orang)**  
Taklimat “Search And Destroy” dan Tanggungjawab Dalam Menghapuskan Tempat Pembiakan Nyamuk Aedes Bagi Mengawal Penularan Wabak Zika Dan Demam Denggi – 20 September 2016 **(9 orang)**  
Majlis Penyerahan Sumbangan Sempena Deepavali – 7 Oktober 2016 **(7 orang)**  
Program Lawatan Laluan Bas Muafakat Johor (Bas P301) – 10 Oktober 2016 **(12 orang)**  
Program Dosh Johor MPPG : Engagement With CEO In Pasir Gudang Industries On OSH Related Issues – 13 Oktober 2016 **(16 orang)**  
Sesi Town Hall – Majlis Mesra Rakyat Kali Kedua 2016 – 4 Disember 2016 **(10 orang)**  
Majlis Pelancaran Program “Back To School” YPG 2017 & “Love My School Busary Programme” – 11 Disember 2016 **(5 orang)**

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
6	Memastikan sekurang-kurangnya 1 media hadir ke setiap program anjuran MPPG.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 16 program anjuran MPPG telah mendapat liputan media.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	50	100	100	100	100	Sebanyak 18 dari 19 program anjuran MPPG telah mendapat liputan media.

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Kehadiran Media Dalam Tempoh Jan – Jun 2016

TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUMLAH MEDIA
03/01/2016	PROGRAM GERAK MESRA PERDANA MPPG DAN PERASMIAN DEWAN TAMAN SCIENTEX	14 MEDIA
16/01/2016	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM BANTUAN SUBSIDI TAMBANG BAS SEKOLAH 2016	17 MEDIA
24/01/2016	MAJLIS PELANCARAN DAN PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI DESA RAKYAT	8 MEDIA
31/01/2016	MAJLIS PELANCARAN FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KE-21, 2016	17 MEDIA
06/02/2016	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN DAN BANTUAN SEMPENA TAHUN BARU CINA 2016	5 MEDIA
20/02/2016	MAJLIS PERASMIAN SMART FOOD MYKASIH YAYASAN PASIR GUDANG	15 MEDIA
24-28/02/2016	FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA PASIR GUDANG KALI 21, 2016	24 MEDIA
28/02/2016	MAJLIS PENUTUP DAN PENYAMPAIAN HADIAH FESTIVAL LAYANG-LAYANG SEDUNIA KALI KE 21,2016	1 MEDIA
10/03/2016	MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2015	3 MEDIA
03/04/2016	PROGRAM WALKABOUT BAS MUAFKAT JOHOR	4 MEDIA
07/04/2016	PROGRAM WALKABOUT YDP TURUN PADANG ZON SERI ALAM 1 & 2	6 MEDIA
12/04/2016	MAJLIS PERASMIAN PENUTUP KURSUS PENGURUSAN PENYELENGGARAAN LANDSKAP 2016	4 MEDIA
23/04/2016	MAJLIS PERASMIAN ONLINE LEARNING & PELANCARAN YPG ONLINE	2 MEDIA
30/04/2016	KEJOHANAN FUTSAL PIALA Pengerusi YPG & PELANCARAN SKIM GALAKAN SUKAN BELIA PASIR GUDANG	11 MEDIA
12/05/2016	SEMINAR KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN "IMPLEMENTATION OF OSH IN DAILY LIFE"	1 MEDIA
28/05/2016	MAJLIS MESRA RAKYAT KALI PERTAMA 2016 DAN HARI TERBUKA TRANSFORMASI PBT	-



**MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1 MEDIA HADIR KE SETIAP PROGRAM ANJURAN MPPG  
JANUARI – JUN 2016**

<b>BIL.</b>	<b>TARIKH</b>	<b>MAJLIS/PROGRAM</b>	<b>JUM MEDIA</b>
1.	02/07/2016	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN AIDILFITRI 2016	10
2.	11/07/2016	MAJLIS PENYERAHAN TUGAS YANG DIPERTUA DAN SESI THUMBPRINT TERAKHIR	2
3.	15/07/2016	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI SERI ALAM	7
4.	22/07/2016	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TAMAN RINTING	2
5.	13/08/2016	PROGRAM RAKAN TAMAN, TAMAN CENDANA	-
6.	17/08/2016	MESY. PEGAWAI-PEGAWAI PENILAIAN PBT NEGERI JOHOR 2016	6
7.	01/09/2016	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN DAN BANTUAN AIDILADHA 2016	5
8.	28/09/2016	MAJLIS PEMBUKAAN EIP DAN FORUM INTERGRITI	3
9.	07/10/2016	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN HARI DEEPAVALI 2016	14
10.	10/10/2016	PROGRAM WALKABOUT BAS MUFAKAT JOHOR	9
11.	13/10/2016	PROGRAM DOSH JOHOR-MPPG	4
12.	03/11/2016	MAJLIS PERASMIAN LATIHAN KECEMASAN PAGEMA 2016	6
13.	24/11/2016	MAJLIS PELANCARAN BACK TO SCHOOL	1
14.	05/12/2016	MAJLIS PENYERAHAN BANTUAN 'BACK TO SCHOOL' 2017	3
15.	08/12/2016	SEMINAR ALAM SEKITAR 2016	2
16.	09/12/2016	MAJLIS SUMBANGAN PERAYAAN HARI KRISMAS 2016	9
17.	11/12/2016	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM BACK TO SCHOOL & LOVE SCHOOL BUSARY PROGRAMME 2017	9
18.	13/12/2016	MESY. J/KUASA INDUK PENGANJURAN FLLSPG 2017	12
19.	14/12/2016	PROGRAM BACK TO SCHOOL 2017 MEWAH OLEO SDN BHD	3

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Kehadiran Media Dalam Tempoh Jul – Dis 2016

BIL.	TARIKH	MAJLIS/PROGRAM	JUM MEDIA
1.	02/07/2016	MAJLIS PENYAMPAIAN SUMBANGAN AIDILFITRI 2016	10
2.	11/07/2016	MAJLIS PENYERAHAN TUGAS YANG DIPERTUA DAN SESI THUMBPRINT TERAKHIR	2
3.	15/07/2016	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI SERI ALAM	7
4.	22/07/2016	MAJLIS PERASMIAN PUSAT TUISYEN KOMUNITI TAMAN RINTING	2
5.	13/08/2016	PROGRAM RAKAN TAMAN, TAMAN CENDANA	-
6.	17/08/2016	MESY. PEGAWAI-PEGAWAI PENILAIAN PBT NEGERI JOHOR 2016	6
7.	01/09/2016	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN DAN BANTUAN AIDILADHA 2016	5
8.	28/09/2016	MAJLIS PEMBUKAAN EIP DAN FORUM INTERGRITI	3
9.	07/10/2016	MAJLIS PENYERAHAN SUMBANGAN HARI DEEPAVALI 2016	14
10.	10/10/2016	PROGRAM WALKABOUT BAS MUAFKAT JOHOR	9
11.	13/10/2016	PROGRAM DOSH JOHOR-MPPG	4
12.	03/11/2016	MAJLIS PERASMIAN LATIHAN KECEMASAN PAGEMA 2016	6
13.	24/11/2016	MAJLIS PELANCARAN BACK TO SCHOOL	1
14.	05/12/2016	MAJLIS PENYERAHAN BANTUAN 'BACK TO SCHOOL' 2017	3
15.	08/12/2016	SEMINAR ALAM SEKITAR 2016	2
16.	09/12/2016	MAJLIS SUMBANGAN PERAYAAN HARI KRISMAS 2016	9
17.	11/12/2016	MAJLIS PELANCARAN PROGRAM BACK TO SCHOOL & LOVE SCHOOL BUSARY PROGRAMME 2017	9
18.	13/12/2016	MESY. J/KUASA INDUK PENGANJURAN FLLSPG 2017	12
19.	14/12/2016	PROGRAM BACK TO SCHOOL 2017 MEWAH OLEO SDN BHD	3

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
7.	Memastikan aktiviti dan program yang dijalankan di Pasir Gudang dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 56 aktiviti telah dikemaskini dalam Facebook dan Twitter MPPG
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Sebanyak 60 program dan aktiviti dikemaskini di dalam Facebook dan Tweeter MPPG

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG  
Bagi Tempoh Jan – Jun 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
1	Malam Cinta Allah & Rasul di stadium	2.1.2016
2	Mesra Perdana 2015 & Perasmian Dewan Taman Scientex	3.1.2016
3	Amanat Yang Dipertua MPPG Gerak	4.1.2016
4	Majlis Pecah Tanah Inkubator Usahawan Johor Di Taman Bukit Dahlia	9.1.2016
5	Program Penyerahan Sumbangan Tambang Bas Sekolah 2016	16.1.2016
6	Perasmian Kejohanan Sepaktakrow Johor	23.1.2016 - 24.1.2016
7	Pelancaran Kelas Tuisyen Taman Desa Rakyat Oleh MB	26.1.2016
8	Pelancaran Festival Layang 2016	31.1.2016
9	Majlis Amanat Menteri Besar Johor	4.2.2016
10	MB Merasmikan Kayuhan Mufakat Di Kampung Rinting D	13.2.2016
11	Penyerahan Tapak Pelancongan Taman Bandar Bukit Layang Layang Pasir Gudang	15.2.2016
12	Mesyuarat Persempadanan Baru MPPG Bersama Wakil Penduduk	21.2.2016
13	Perasmian Smart Food Mykasih	20.2.2016
14	YDP Turun Padang Di Seri Alam	5.3.2016
15	Mesra Industri	31.3.2016
16	Asian Road Racing	2.4.2016
17	MB Merasmikan Majlis Bantuan Keperluan Harian & Perasmian Van Biro Kebajikan Di Savanah Hill	2.4.2016
18	Perasmian Bandar Alam Masai Oleh MB	2.4.2016
19	Walkabout Bersama Ketua Whip	3.4.2016

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG  
Bagi Tempoh Jan – Jun 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
20	Walkabout Lalauan Bas Tambang Percuma PAJ	3.4.2016
21	Majlis Perasmian Pejabat Tabung Haji Pasir Gudang	16.4.2016
22	Program Mesra Bersama Orang Asli Kg Kuala Masai	17.4.2016
23	Majlis Perasmian Online Learning & Pelancaran YPG Online Centre	23.4.2016
24	Walkabout YDP Turun Padang Zon Seri Alam	27.4.2016
25	Karnival Hari Pekerja	6.8.2016 - 8.5.2016
26	Perasmian Dewan & Bangunan Baru SJK Tamil Masai	8.5.2016
27	Majlis Perasmian KRT Alpina & Perasmian Dewan Jalan Kijang Scientex	15.5.2016
28	YDP Turun Padang Di Dewan Serbaguna Taman Nusa Damai	21.5.2016
29	Sambutan Hari Guru SMK Agama Johor Baharu	26.5.2016
30	Mesra Rakyat	28.5.2016
31	Majlis Berbuka Puasa & Sumbangan Hari Raya, Moreh ,Solat Terawih Disurau Abd Rahman Auf Taman Scientex Oleh MB	10.6.2016
32	Majlis Berbuka Puasa & Sumbangan Raya Dimasjid Jalan Kenari Oleh MB	10.6.2016
33	Majlis Penyerahan Sumbangan Fakir Meskin Oleh MB Di Dewan Taman Nusa Damai	11.6.2016
34	Lawatan MB Ke Kampung Kuala Masai	12.6.2016
35	Majlis Berbuka Puasa Di Masjid Taman Nusa Damai	12.6.2016
36	Majlis Penyerahan Bubur Lambok KPJ	12.6.2016
37	Majlis Berbuka Puasa Dan Sumbangan Di Masjid Al Muhajirin, Masai	15.6.2016
38	Rombongan DO Berbuka Puasa Di Surau Felda Sugai Tiram	16.6.2016

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG Bagi Tempoh Jan – Jun 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
39	Majlis Berbuka Puasa Bersama Anak Yatim di Mydin Taman Rinting	17.6.2016
40	Majlis Berbuka Puasa di Surau Jalan Serangkai Taman Bukit Dahlia	18.6.2016
41	Majlis Sumbangan & Berbuka Puasa di Surau Jalan Camar Taman Scientex	19.6.2016
42	Majlis Ziarah dan Sumbangan	19.6.2016
43	Majlis Berbuka Puasa MPPG Bersama Media	20.6.2016
44	Majlis Berbuka Puasa dan Penyampaian Sumbangan di Masjid Perjiranan 9, Taman Air Biru	21.6.2016
45	Majlis Berbuka Puasa & Sumbangan Raya di Surau Kg Sentosa	22.6.2016
46	Program Berbuka Puasa Bersama Orang Asli Kg Kuala Masai di Surau Kampong Kuala Masai	22.6.2016
47	Majlis Berbuka Puasa dan Sumbangan di Surau Taman Desa Rakyat	25.6.2016
48	Majlis Sumbangan dan Berbuka Puasa di Masjid Taman Cendana	25.6.2016
49	Program YPG Bersama MB Ziarah Ramadhan di Seri Alam Tasik 64	25.6.2016
50	Program Sumbangan di Rumah Kebajikan Anak Yatim di Kg Sentosa Barat	26. 6.2016
51	Majlis Berbuka Puasa & Sumbangan Raya di Surau Bistari Perdana	26.6.2016
52	Majlis Penyerahan Dan Berbuka Puasa di Masjid Taman Pasir Putih	26.6.2016
53	Majlis Penyerahan Sumbangan Hari Raya di Dewan Kota Masai, Jalan Nenas	26.6.2016
54	Pengagihan Bubur Lambok Oleh Yang Dipertua MPPG, Setausaha MPPG & AM di Taman Cahaya Masai	26.6.2016
55	Majlis Khatam Al-Quran Serta Berbuka Puasa MPPG	30.6.2016

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG Bagi Tempoh Jul – Dis 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
1	Program laluan jejak veteran di Kg Masai Baru	2 Julai
2	Majlis pembukaan jalan baru antara Bandar Seri Alam dan Taman Nusa Damai	3 Julai
3	Program Ambang Aidilfitri 2016 servis motosikal percuma di Balairaya Sungai Tiram	3 Julai
4	Majlis Penyampaian Sumbangan Aidilfitri di Dewan Taman Cendana	3 Julai
5	Majlis Penyerahan Tugas YDP MPPG 11 Julai	11 Julai
6	Kursus Perdana Haji Peringkat Negeri Johor di Stadium Tertutup Pasir Gudang	22 Julai
7	Perasmian Program Pusat Tuisyen Komuniti di Taman Rinting	23 Julai
8	Konvensyen Ahli Ahli Majlis PBT Johor 2016/2017 di Persada Johor	10 Ogos
9	Majlis Pelancaran Gerak Kerja Rakan Taman di Taman Cendana	13 Ogos
10	Program Pakej Pelancongan Lawatan Kenali Layang-layang di Muzium Layang Layang Pasir Gudang	13 Ogos
11	Program Gotong Royong JKZ Zon Taman Rinting 1	13 Ogos
12	Majlis Perasmian Pasar Nelayan Kg Pasir Gudang Baru	13 Ogos
13	Majlis Perasmian Mesyuarat Pegawai-pegawai Penilaian PBT Johor di Menara Aqabah	17 Ogos
14	Majlis Pelancaran Buku Pelan Setara oleh MB Johor	19 Ogos
15	Majlis Pelancaran Projek Home Visit Kg Perigi Aceh	21 Ogos
16	Program Charity Fun Ride & Walk di Lotte Chemical Titan	27 Ogos
17	Program Walkabout YDP di Zon Taman Nusa Damai	28 Ogos
18	Sambutan malam ambang merdeka di Dataran Al Hamra	30 Ogos
19	Majlis penyerahan sumbangan Aidiladha di Taman Cendana	1 September
20	Program Fun Run Merdeka 2016 di Kompleks Pusat Bandar Pasir Gudang	3 September

# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

## Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG Bagi Tempoh Jul – Dis 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
21	Program gotong royong cegah denggi di Jalan Bacang Taman Kota Masai	3 September
22	Program sukan permainan rakyat Havoc Merdeka di Dataran Al Hamra	10 September
23	Lawatan dan tinjauan ke rumah mangsa rebut di Kg Pasir Putih	10 September
24	Majlis ibadah qurban di Taman Nusa Damai	13 September
25	Program Ibadah Qurban di Masjid Cendana	13 September
26	Taklimat search & destroy di Menara Aqabah	20 September
27	Program Search & Destroy Denggi/ Zika Zon Rinting 1	29 September
28	Program Ceramah Perdana bersama Ybhg Ustaz Dato Mohamad Kazim Elias di Masjid Masai	29 September
29	Majlis Perasmian Penutup Program Khemah Imam Remaja Peringkat Daerah	30 September
30	Program Gotong Royong Tahunan Operasi cegah Denggi di Zon Seri Alam 2	1 Oktober
31	Majlis Penyampaian Sumbangan Deepavali di Dewan Taman Cendana	7 Oktober
32	Program Ramah Mesra dan Solat Jumaat di Masjid An Nur Taman Cendana	14 Oktober
33	Ziarah mangsa kebakaran di Nuda Damai	22 Oktober
34	Ziarah Yayasan Pasir Gudang	23 Oktober
35	Majlis Sambutan dan penyerahan sumbangan Deepavali Zon Rinting 2	24 Oktober
36	Lawatan daripada Majlis Daerah Besut	31 Oktober
37	Program Hari Landskap di Bandar Putra Kulai	3-6 Novemebr
38	Program Walkabout berkenaan isu Pencemaran Sungai Masai	4 November
39	Program Pagema MockDrill – Latihan Kecemasan Pagema di TLP Terminal Tg Langsat	6 November
40	Program YDP Turun Padang Zon Cahaya Masai Kg Kopok	19 November



# UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Program Yang Dikemaskini Dalam Facebook dan Twitter MPPG  
Bagi Tempoh Jul – Dis 2016

BIL	PROGRAM	TARIKH
41	Program YDP Turun Padang Zon Kota Masai 1	19 November
42	Program YDP Turun Padang Zon Tg Puteri	19 November
43	Program Pemimpin bersama Masyarakat Sabah di Zon Seri Alam 2	26 November
44	Program berkhatan beramai-ramai Zon Cahaya Masai di Dewan Jalan Bacang Kota Masai	26 November
45	Program Projek Pertanian Bandar di Taman Rinting Jalan Cendana 5	27 November
46	Program berkhatan Zon Air Biru	27 November
47	Gotong royong Mega di Taman Pasir Putih	3 Disember
48	Majlis Town Hall Mesra Rakyat bil 2 2016 di Menara Aqabah	4 Disember
49	Majlis Perasmian Penutup Sukan Muafakat KRT Zon Air Biru	4 Disember
50	Majlis penyerahan sumbangan Back To School di Giant Plentong	5 Disember
51	Lawatan Exlorasi Ilmu LA21 dari Putrajaya	6 Disember
52	Seminar Alam Sekitar di Hotel Selesa Pasir Gudang	8 Disember
53	Walkabout Taman Rinting 1	10 Disember
54	Sambutan Maulidurrasul Peringkat Daerah Johor Bahru di Masjid Pasir Pelangi	12 Disember
55	Majlis Back To School & Love My School Bursary Program di Mydin Tmn Rinting	11 Disember
56	Majlis Sambutan Maulidurrasul Peringkat Pasir Gudang	18 Disember
57	Sambutan Maulidurrasul Masjid An Nur Taman Cahaya Masai	18 Disember
58	Program gotong royong Zon Seri Alam 2 dan pangsapuri Sri Delima	18 Disember
59	Program Back To School dan Sumbangan sempena Krismas	18 Disember
60	Program YDP turun padang di Kg Tanjung Langsung	17&18 Disember

# UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Melakukan lawatan audit ke atas sektor bahagian sekurang-kurangnya lima (5) lawatan setahun.	20	-	-	-	40	-	1. Jabatan Bangunan (Jan) 2. Jabatan Pengurusan Harta – Komplek Pusat Bandar (Mei)
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								1. Bhg. Pengurusan Kontrak (Ogos) 2. Bahagian Pengurusan Harta – Kebayan (Nov) 3. Jabatan Kejuruteraan (Nov)
2.	Melakukan susulan lawatan ke atas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibincangkan di dalam mesyuarat j/k audit	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		20	-	-	-	40	-	1. 3/1/2016 2. 2/5/2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								3. 28/8/2016 4. 28/9/2016

# UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Melakukan pemeriksaan mengejut ke atas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi 2 kali setahun.	-	-	-	-	-	50	Pemeriksaan pertama dilaksanakan pada 12/06/2016 dan baki lagi satu pemeriksaan akan dilaksanakan pada bulan Disember.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	100	Pemeriksaan kali kedua telah dilaksanakan pada 20/12/2016
4.	Melakukan lawatan audit pematuhan ke atas Indeks Akauntabiliti dan SPB-PBT sebanyak 4 kali setahun.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		25	-	-	50	75	-	1. Jabatan Bangunan (Jan) 2. Semua Jabatan sempena SPB-PBT (April) 3. Jabatan Pengurusan Harta (Mei)
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								4. Semua Jabatan sempena SPB-PBT (Ogos-Okt)

# UNIT AUDIT DALAM

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Jawatankuasa Audit hendaklah bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.	25	-	-	-	50	-	1. Bil 4/2015 -20 Januari 2016 2. Bil 1/2016 – 10 Mei 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
								3. Bil 2/2016 – 4 September 2016 4. Bil 3/2016 – 5 Oktober 2016
6.	Mengeluarkan laporan dua (2) minggu selepas mendapat maklum balas daripada pihak auditi.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	DATA KETERANGAN
		-	100	-	100	100	-	1. Laporan Jab Kewangan (20 Jan – 4 Feb 2016) 2. Laporan Jab Kawalan Bangunan 3. Laporan Pengurusan Kompleks (16 Mei – 24 Mei 2016)
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Audit masih berjalan bermula November 2016

# UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Memastikan nasihat perundangan kepada jabatan-jabatan lain dapat diselesaikan dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat lengkap	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 5 nasihat perundangan telah dikeluarkan pada bulan Februari dan Mac 2016.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada nasihat perundangan dikeluarkan sepanjang Julai-Disember 2016.

# UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2.	Memastikan notis tuntutan dikeluarkan dalam 24 jam selepas arahan untuk pengeluaran notis diterima.	100	-	-	100	-	-	445 notis tuntutan tunggakan cukai harta dikeluarkan terhadap pegangan berpenghuni bagi bulan Januari 2016.  100 notis tuntutan tunggakan cukai harta dikeluarkan kepada Industri dan rumah kedai pada bulan April 2016.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	Tiada notis tunggakan dikeluarkan sepanjang Julai-Disember 2016.

# UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3.	Melengkapkan proses penyediaan kertas pertuduhan, dan saman dalam masa dua (2) hari bekerja selepas mendapat Sanksi daripada Timbalan Pendakwaraya Negeri seterusnya mendaftarkan kes ke mahkamah.	100	-	100	100	100	100	2+1+2+1+2 = 8
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	100	-	100	-	3+1+2 =6
								Kes mahkamah telah didaftarkan di Mahkamah Majlis Bandaraya Johor Bahru pada bulan Januari, Mac, April, Mei dan Jun 2016
								Kes mahkamah telah didaftarkan di Mahkamah Majistret Majlis Bandaraya Johor Bahru pada bulan Ogos, September dan November 2016.

# UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4.	Melengkapkan keseluruhan proses penyediaan atau semakan instrumen dan dokumen perjanjian dalam tempoh maksima tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap.	-	100	-	-	-	100	2+2=4 Perjanjian telah disediakan dan disemak pada bulan Februari dan Jun 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	100	100	-	100	100	1+2+2+3 = 8 Perjanjian telah disemak/disediakan pada bulan Ogos, September, November dan Disember 2016.



# UNIT UNDANG-UNDANG

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
5.	Melengkapkan deraf terakhir pewartaan undang-undang kecil/ akta/kaedah/ dan lain-lain perundangan dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan deraf pewartaan daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor (Cawangan Kerajaan Tempatan) sebelum diteruskan untuk proses pewartaan.	-	100	-	-	100	-	1+1=2  UUK Tandas awam dihantar kepada PNMB pada bulan Februari 2016. bagi tujuan pewartaan (J.P.U.14, Siaran 17 Mac 2016)  Pemberitahuan di bawah Seksyen 7 MPPG, telah dihantar ke PNMB pada 15 Jun 2016. (masih dalam peringkat prof).
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		-	-	-	-	-	-	

# UNIT INDUSTRI & PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1.	Membuat rondaan 100 kilometer seminggu bagi mengambil tindakan terhadap <i>pothole</i> dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang. <b>Teras 1, PT 1.8</b>							100 kilometer rondaan dibuat bagi setiap minggu.
		100	100	100	100	100	100	Januari – 665km Februari – 675km Mac – 879km April – 531km Mei – 847km Jun – 815km
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Julai – 626 km Ogos – 796 km September – 567 km Oktober – 716 km November – 892 km Disember – 944 km

# UNIT INDUSTRI & PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Memantau perancangan dan pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan jalan secara tahunan berdasarkan laporan suku tahun di kawasan perindustrian mengikut peruntukan MARRIS. <b>Teras 1, PT 1.9</b>			100			100	Pemantauan dilaksanakan sebelum pembentangan dibuat di Mesyuarat IPMC.  Laporan pada bulan Mac adalah peruntukan MARRIS bagi tempoh Sept-Dis 2015 iaitu sebanyak RM1,870,870.00 manakala laporan pada bulan Jun adalah peruntukan MARRIS bagi tempoh Mac-Jun 2016 iaitu sebanyak RM6,332,279.34.  Semua kerja-kerja penyelenggaraan telah dibuat dalam tempoh yang diberikan.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
				100			100	Peruntukan MARRIS bagi tempoh Jul-Sep 2016 adalah sebanyak RM 1,914,826.40.  Manakala bagi tempoh Okt-Dis 2016 adalah sebanyak RM 689,200.00.

# UNIT INDUSTRI & PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
3	Memastikan pembaikan unit kosong aset (bangunan) siap dalam tempoh 1-14 hari bekerja dari tarikh arahan. <b>Teras 1, PT 3.4</b>				40	80	100	Pembaikan unit kosong bagi tahun 2016 adalah mengikut fasa.  Fasa 1 adalah sebanyak 53 unit yang telah dibuat bermula 14 April 2016 sehingga 5 Jun 2016.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
					40	90	100	Fasa 2 adalah sebanyak 72 unit dan tempoh kerja dari 5 Oktober 2016 hingga 13 Disember 2016.

# UNIT INDUSTRI & PENYELENGGARAAN ASET

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
4	Mengadakan Mesyuarat IPMC 4 kali setahun dan Program Mesra Industri 2 kali setahun mengikut jadual yang ditetapkan. <b>Teras 6, PT 2.5</b>			100			100	Mesyuarat diadakan setiap suku tahun.  <b><u>Mesyuarat IPMC</u></b> 1) 31 Mac 2016 2) 21 Jun 2016 3) 27 September 2016 4) 21 Disember 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
				100			100	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
				100				Program diadakan setiap setengah tahun.  <b><u>Program Mesra Industri</u></b> 1) 31 Mac 2016 2) 13 Oktober 2016
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	
					100			

# UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
1	Memberi layanan tidak lebih daripada 10 minit selepas pelanggan mengambil nombor giliran.	100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Jan-Jun 2016 seramai 35,318 pelanggan telah berurusan di Unit Kaunter Bersepadu dimana sejumlah 10,896 dikaunter pelbagai dan seramai 24,422 dikaunter bayaran.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Bagi tempoh Julai-Dis 2016 seramai 29,830 pelanggan telah berurusan di Unit Kaunter Bersepadu di mana sejumlah 9,886 di kaunter pelbagai dan seramai 19,944 di kaunter bayaran.

# UNIT KAUNTER BERSEPADU

BIL	OBJEKTIF	PERATUS						DATA KETERANGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	
2	Memberi layanan tidak lebih daripada 30 minit bagi pembayaran cukai dan 45-60 minit kepada pemohon lesen pada bulan puncak (Januari, Februari, Julai, Ogos)	100	100	100	100	100	100	Perkhidmatan diberikan berkaitan pembayaran cukai pintu dan permohonan lesen baru (berisiko rendah) seperti lesen kantin, restoran, pasar malam dll apabila memenuhi syarat lesen.
		JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	DATA KETERANGAN
		100	100	100	100	100	100	Perkhidmatan diberikan berkaitan pembayaran cukai pintu dan permohonan lesen baru (berisiko rendah) seperti lesen kantin, restoran, pasar malam dll apabila memenuhi syarat lesen.

