



OBJEKTIF KUALITI
JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
MAJLIS PERBANDARAN PASIR GUDANG
JANUARI – JUN 2020

Objektif Kualiti Jabatan/ Bahagian/ Unit

1. Jabatan Khidmat Pengurusan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memastikan pentadbiran kenderaan jabatan diuruskan dengan terbaik.	Memastikan kenderaan diselenggara mengikut jadual (5000km/3 bulan yang mana terdahulu atau 10000km/6 bulan yang mana terdahulu)	15/42 35.71	12/42 28.57	8/42 19.05	0/42 0	5/42 11.90	13/42 30.95	1) Jumlah kenderaan yang telah diselenggara = 38 kenderaan 2) Lain-lain maklumat berkaitan Jumlah diselenggara = 53 $38/42 = 90.48\%$	Tiada penyelenggaraan kenderaan dilakukan pada bulan April disebabkan PKP

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
2	Memastikan semua warga kerja berpeluang menghadiri latihan untuk pembangunan kerjaya.	Setiap warga kerja menghadiri sekurang-kurangnya 1 kursus setahun	13.11	15.29 (28.4)	10.09 (38.49)	0 (38.49)	0 (38.49)	8.87 (47.36)	<p>1. Sehingga kini lantikan Tetap seramai 327 orang, Kontrak seramai 104 orang. Jumlah warga kerja MPPG adalah 431 orang</p> <p>2. Terdapat 155 orang sahaja yang telah menghadiri kursus dan bengkel luaran mulai Jan hingga Mac 2020, disebabkan terdapat penangguhan kerana wabak coronavirus.</p> <p>3. Terdapat seorang anggota yang telah meninggal dunia pada 24 Jun 2020 iaitu Tn. Haji Ab. Jalil bin AB Rahman.</p>	Mulai 15 Julai 2020, program kursus dan bengkel telah diteruskan sebagai keperluan kompetensi bagi setiap wargakerja.

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																				
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																						
3	Memastikan urusan pentadbiran perjawatan diuruskan dengan terbaik dan segala rekod perkhidmatan direkod dengan sempurna.	Memastikan semakan keperluan sumber manusia dibuat sekurang-kurangnya sekali setahun							<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERKHIDMATAN</th> <th>JUMLAH ANGGOTA</th> <th>JUMLAH BERSARA</th> <th>JUMLAH TAMAT PERKIDMATAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TETAP</td> <td>328</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td>KONTRAK</td> <td>104</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>JUMLAH KESELURUHAN</td> <td>429</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	PERKHIDMATAN	JUMLAH ANGGOTA	JUMLAH BERSARA	JUMLAH TAMAT PERKIDMATAN	JUMLAH	TETAP	328	2	1	325	KONTRAK	104	-	-	104	JUMLAH KESELURUHAN	429				
PERKHIDMATAN	JUMLAH ANGGOTA	JUMLAH BERSARA	JUMLAH TAMAT PERKIDMATAN	JUMLAH																										
TETAP	328	2	1	325																										
KONTRAK	104	-	-	104																										
JUMLAH KESELURUHAN	429																													

- Bahagian Teknologi Maklumat

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																								
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																										
1	Memastikan gangguan sistem ICT diambil tindakan	Dalam Tempoh 24 Jam	100	100	100	100	100	100	<p>Tiada gangguan sistem yang serius berlaku. Gangguan sistem yang kecil dapat diatasi kurang daripada 24 jam</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Bulan (2020)</th> <th>Kes Gangguan Sistem yang Kurang daripada 24 Jam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Jan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Feb</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Mac</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>April</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Mei</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Jun</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">JUMLAH</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Bulan (2020)	Kes Gangguan Sistem yang Kurang daripada 24 Jam	1	Jan	2	2	Feb	3	3	Mac	3	4	April	3	5	Mei	2	6	Jun	2	JUMLAH		15	
Bil	Bulan (2020)	Kes Gangguan Sistem yang Kurang daripada 24 Jam																																
1	Jan	2																																
2	Feb	3																																
3	Mac	3																																
4	April	3																																
5	Mei	2																																
6	Jun	2																																
JUMLAH		15																																

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)										
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN												
2.	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan	1-7 Hari Pembaikan Sendiri 2-4 Minggu Pembaikan Oleh Pembekal	100	100	100	100	100	100	<p>Jumlah kes kerosakan sebanyak 4 kes. Pembaikan sendiri sebanyak 2 kes yang kurang dari seminggu dan tiada pembaikan sendiri yang melebihi tempoh 7 hari manakala pembaikan pembekal pula sebanyak 2 kes dan tidak melebihi tempoh yang ditetapkan.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Pembaikan Sendiri 1-7 Hari</th> <th>Pembaikan sendiri > 1-7 Hari</th> <th>Pembaikan Pembekal (2-4 Minggu)</th> <th>Pembaikan Pembekal > 4 Minggu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Pembaikan Sendiri 1-7 Hari	Pembaikan sendiri > 1-7 Hari	Pembaikan Pembekal (2-4 Minggu)	Pembaikan Pembekal > 4 Minggu	1	2	-	2	-	
Bil	Pembaikan Sendiri 1-7 Hari	Pembaikan sendiri > 1-7 Hari	Pembaikan Pembekal (2-4 Minggu)	Pembaikan Pembekal > 4 Minggu																
1	2	-	2	-																

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)						
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN								
3	Melaksanakan Penyelenggaraan Komputer dan Peralatan ICT MPPG	3 Kali Setahun				33.3			<table border="1"> <tr> <td>Penyelenggaraan kali Pertama</td> <td>Penyelenggaraan kali Kedua</td> <td>Penyelenggaraan kali Ketiga</td> </tr> <tr> <td>Jan-Apr 2020</td> <td>Mei-Ogos 2020</td> <td>Sept-Dis 2020</td> </tr> </table> <p>Penyelenggaraan komputer dan perkakasan komputer kali pertama telah selesai dilaksanakan.</p> <p>Sebanyak 430 buah komputer, 40 buah notebook dan 126 buah printer diselenggara</p>	Penyelenggaraan kali Pertama	Penyelenggaraan kali Kedua	Penyelenggaraan kali Ketiga	Jan-Apr 2020	Mei-Ogos 2020	Sept-Dis 2020	Penyelenggaraan kedua masih dijalankan dan tempoh penyelenggaraan kali kedua sehingga Ogos 2020
Penyelenggaraan kali Pertama	Penyelenggaraan kali Kedua	Penyelenggaraan kali Ketiga														
Jan-Apr 2020	Mei-Ogos 2020	Sept-Dis 2020														

2. Jabatan Kewangan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara untuk tujuan pengauditan.	Selewat-lewatnya pada 31 Mac tahun berikutnya dan mendapat sijil bersih.	-	-	-	-	-	100	Merujuk surat Pegawai Kewangan Negeri Johor : (24) dlm PKNJ(K) 67A/1 Jld 25 bertarikh 17 Jun 2020 – persetujuan lanjutan masa penyerahan Penyata Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi tahun berakhir 31 Disember 2019 dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat – lewatnya pada 30 Jun 2020. -Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember 2019 dihantar pada 21 Jun 2020	
2	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh yang ditetapkan.	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan.	99.22	99.82	100	99.44	100	99.78	Sehingga 30/06/2020, sebanyak 2520 daripada 2528 iaitu purata 99.68% bayaran telah dibuat dalam tempoh 3 hari	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3	Memastikan pesanan tempatan/inden kerja dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan.	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima dan pemilihan kontraktor diluluskan oleh YDP.	98	95	100	100	100	96		
4	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan mengikut jadual.	Setiap 3 bulan sekali.	'-	'-	'-	'-	'-	'-		BIL 1/2020 & BIL 2/2020 pada 20 Julai 2020
5	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan mengikut jadual.	Setiap 3 bulan sekali.	'-	'-	'-	'-	'-	'-		BIL 1/2020 & BIL 2/2020 pada 20 Julai 2020

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
6	Memastikan hasil yang dikutip & perbelanjaan yang dibuat adalah berdasarkan sepertimana bajet yang telah diluluskan oleh MMK.	Varian tidak melebihi 20% pada 31 Disember setiap tahun.	Hasil 15.1	Hasil 33.2	Hasil 34.6	Hasil 35.9	Hasil 38.3	Hasil 42.3	1) Jumlah hasil (33.23%) 2) Belanja mengurus(BM) (34.63%) 3) Belanja pembangunan(BP) (13.4%)	Terimaan bukan cukai mengalami penurunan berikutan inisiatif & insentif di bawah pakej ransangann ekonomi insane negeri johor. -pengecualian bayaran lessen premis, sewa tapak, sewa premis milik MPPG dari April – Disember 2020 -Pengecualian bayaran rumah pangsa dari April – Sept 2020
			BM 17.7	BM 27.0	BM 31.6	BM 35.3	BM 43.5	BM 52.7		
			BP 6.6	BP 8.4	BP 8.4	BP 10.1	BP 20.2	BP 26.7		

3. Jabatan Kejuruteraan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Maklumbalas aduan awam kepada Unit Korporat dan Perhubungan Awam.	3 hari bekerja	100	100	100	100	100	-	Jumlah aduan : 247/247	
2	Pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan	3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan	95	97	95	95	98	98	1) Jumlah kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan adalah sebanyak 175/175	Terdapat item yang mengambil masa lebih dari 3 hari disebabkan kelewatan menerima peralatan dari vendor
3	Perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan	Mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan adalah sebanyak RM3,296,527.08	

Bil.	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
4.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (penyelenggaraan).	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap diproses (penyelenggaraan) adalah sebanyak RM3,296,527.08	
5.	Perbelanjaan projek pembangunan	Mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet	100	100	100	100	100	100	1) Sebanyak 124 projek pembangunan telah dilaksanakan 2) Jumlah perbelanjaan yang digunakan sebanyak RM34,106,819.10	
6	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (pengurusan projek).	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap diproses (pengurusan projek) sebanyak RM60,000.00	
7	Memberi ulasan teknikal bagi pelan bangunan dan kelulusan merancang	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memograf daripada unit OSC	100	100	100	100	100	100	Jumlah proses permohonan pelan kerja tanah, jalan & perparitan dan lampu jalan sebagaimana berikut : Kerja tanah : 9 Lampu jalan : 5	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
8	Memproses permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan dan lampu jalan	30 hari dari 13arikh penerimaan memo daripada unit OSC	100	100	100	100	100	100	Jumlah proses permohonan pelan kerja tanah, jalan & perparitan dan lampu jalan sebagaimana berikut : Kerja tanah : 9 Lampu jalan : 5	
9	Kelulusan permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan, dan lampu jalan	57 hari dari tarikh penerimaan memo daripada unit OSC	100	100	100	100	100	-	Jumlah kelulusan permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan, dan lampu jalan sebagaimana berikut : Kerja tanah : 8 Lampu jalan : 3	

- Bahagian Pengurusan Kontrak

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																					
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																							
1	Melaksanakan pendaftaran secara online bagi kontraktor yang berkelayakan untuk memasuki proses Sebut harga / Tawaran.	Dibuat dalam tempoh yang ditetapkan 3 hari bekerja.	98	95	100	100	100	100	<p>Sebanyak 187 daripada 194 pendaftaran syarikat kontraktor dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PERKARA</th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mac</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jum.pendaftaran diterima</td> <td>58</td> <td>74</td> <td>12</td> <td>-</td> <td>6</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Jumlah lewat daftar</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>NOTA: Kelewatan pendaftaran daripada tempoh yang ditetapkan adalah kerana: Sistem yang kerap tergendala, semakan dokumen MOF & CIDB mengambil masa untuk pengesahan kebenaran selain pertindihan kerja.</small></p>	PERKARA	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jum.pendaftaran diterima	58	74	12	-	6	37	Jumlah lewat daftar	2	5	-	-	-	-	
PERKARA	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun																									
Jum.pendaftaran diterima	58	74	12	-	6	37																									
Jumlah lewat daftar	2	5	-	-	-	-																									

- Unit Industri dan Penyelenggaraan Aset

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																
1	Mengadakan Mesyuarat Industrial Park Management Committee (IPMC) mengikut jadual yang ditetapkan.	4 kali setahun (setiap suku tahun)	-	-	-	-	-	-		Tiada mesyuarat dilaksanakan disebabkan PKP, PKPB dan PKPP. Cadangan tarikh pelaksanaan Mesy IPMC adalah pada 27 Ogos 2020														
2	Mengadakan Program Mesra Industri mengikut jadual yang ditetapkan.	2 kali setahun (setiap setengah tahun)	-	-	-	-	-	-		Tiada program yang dilaksanakan disebabkan PKP, PKPB dan PKPP. Cadangan tarikh pelaksanaan Program Mesra Industri adalah pada 27 Ogos 2020														
3	Membuat rondaan bagi mengambil tindakan terhadap pothole dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang.	150 kilometer seminggu	100	100	100	50	60	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jarak (KM)/minggu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>240 (PKP)</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>50 (PKPB)</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>100 (PKPP)</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>350</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Jarak (KM)/minggu	Jan	200	Feb	350	Mac	240 (PKP)	Apr	50 (PKPB)	Mei	100 (PKPP)	Jun	350	PKP, PKPB & PKPP
Bulan	Jarak (KM)/minggu																							
Jan	200																							
Feb	350																							
Mac	240 (PKP)																							
Apr	50 (PKPB)																							
Mei	100 (PKPP)																							
Jun	350																							

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																
4	Memastikan aduan awam diambil tindakan bermula dari tarikh aduan diterima mengikut tempoh yang ditetapkan.	Tempoh pembaikan 3 hari dari tarikh aduan diterima (kerusakan kecil) dan tempoh bagi penggantian sehingga 7 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan (kerusakan besar)	92	93.85	94.34	-	100	82.28	1) Jumlah aduan yang diterima dan yang telah selesai disiapkan mengikut bulan (unit) sebagaimana jadual : <table border="1" data-bbox="1243 502 1702 746"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jumlah aduan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>126/140</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>107/114</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>100/106</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>42/42</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>144/175</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Jumlah aduan	Jan	126/140	Feb	107/114	Mac	100/106	Apr	-	Mei	42/42	Jun	144/175	Terdapat aduan yang mengambil masa lebih daripada 7 hari dan 3 hari bekerja
Bulan	Jumlah aduan																							
Jan	126/140																							
Feb	107/114																							
Mac	100/106																							
Apr	-																							
Mei	42/42																							
Jun	144/175																							

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.1 - Kebersihan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memantau kerja - kerja kebersihan yang dilakukan oleh pihak konsesi Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management (SWM) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkedai di bawah pentadbiran MPPG.	1. Pemotongan rumput dua (2) kali sebulan 2. Pembersihan parit serta pembersihan kerb satu (1) kali sebulan 3. Mengutip dan mengangkat sampah mengikut jadual dua (2) domestik dan satu (1) pukal/kitar semula	100 (29.49%)	100 (29.72%)	100 (29.49%)	100 (28.8%)	100 (26.67%)	100 (23.53%)	1) Markah 100% adalah pemantauan yang telah dilaksanakan oleh pemantau kebersihan MPPG. 2) Markah di dalam kurungan adalah prestasi syarikat konsesi SWCorp.	
			100 (39.32%)	100 (39.63%)	100 (39.32%)	100 (38.4%)	100 (35.55%)	100 (31.37%)		
			98.3%	99.07%	98.3%	96%	88.89%	78.43%		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
2	Menggerakkan Unit Pasukan Tindakan Khas (Kebersihan) bagi kerja-kerja secara 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong-royong.	Tindakan awalan 1-3 hari waktu bekerja bagi kerja-kerja 'ad-hoc'	100	100	100	-	-	100		April sehingga Mei tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
3	Pelaksanaan program-program di bawah Bahagian Kebersihan – Pengkomposan sisa makanan, kitar semula dan EM Mudball bersama sekolah dan komuniti.	Sekurang-kurangnya sekali pelaksanaan untuk setahun bagi 24 komuniti dan sekolah	100	100	100	-	-	60		April sehingga Mei tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.2 - Kesihatan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Menjalankan Kerja-kkerja pencegahan dan kawalan vektor di kawasan kes yang dilaporkan.	Dalam tempoh 2 hari dari terima kes daripada Pejabat Kesihatan Johor Bahru.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah semburan yang telah dijalankan adalah sebanyak 57,070 premis	
2	Mengadakan pemeriksaan pengredan terhadap kesemua premis makanan berlesen.	Dalam tempoh yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis setahun sekali pemeriksaan.	100	100	-	-	-	100	1) Jumlah premis makanan berlesen yang telah diperiksa Sebanyak 268 (Jan – Jun)	
3	Menjalankan pengredan tandas awam.	Mengikut jadual yang telah dirancang sekurang-kurangnya 1 premis setahun sekali.	100	100	-	-	-	100	1) Jumlah fasa pengauditanyang dijalankan Sebanyak 268 (Jan – Jun)	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
4	Pemantauan kerja-kerja kawalan lipas, lalat dan tikus.	Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis 1 kali sebulan	100	100	-	-	-	100	- Kerja-kerja kawalan mengikut jadual bulanan 2 kali sebulan bagi setiap kawasan - 4 zon bagi 4 kontraktor	
5	Pemantauan kerja-kerja kawalan zoonosis.	Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya kekerapan operasi 10 kali sebulan.	100	100	50 (PKP)	- (PKP)	50 (PKP)	100	1) Jumlah operasi Kawalan anjing dijalankan dalam seminggu dan sebulan. - 5 hari seminggu - 20 hari sebulan 2) Jumlah keseluruhan operasi 80 kali dari Januari hingga Jun	

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.3 - Pelesenan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN														
1	Memproses permohonan lesen dengan dokumen lengkap dalam tempoh masa.	<p>i. 1 jam hingga 14 hari bagi lesen perniagaan dan iklan.</p> <p>ii. 30 hari bagi lesen anjing.</p> <p>iii. 1 jam bagi pembaharuan lesen.</p>	100	100	100	-	100	100	<p>1) Jumlah permohonan lesen perniagaan dan iklan yang telah diproses</p> <table border="1" data-bbox="1198 587 1666 660"> <thead> <tr> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mac</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65</td> <td>65</td> <td>42</td> <td>-</td> <td>30</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) Tiada permohonan lesen anjing diterima bagi tempoh Jan-Jun 2020</p> <p>Pembaharuan lesen tred akan dibuat pada September – Disember 2020</p>	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	65	65	42	-	30	55	
Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun																	
65	65	42	-	30	55																	

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.4 - Alam Sekitar

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Kerja-kerja pelupusan sampah dan penyeliaan tapak pelupusan sampah	Pelupusan 100% sisa bukan berjadual sahaja yang di benarkan untuk dilupuskan	100	100	100	100	100	100		
2	Pemantauan kualiti udara di kawasan Pasir Gudang	Standard purata debu terampai: i) bawah 10 µg/m ³ (micron) sebulan ii) bawah 50 µg/m ³ (micron) setahun	-	-	-	-	-	-		Alat rosak dan dalam proses pembelian

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN		
3	Pengawasan pencemaran alam sekitar	Rondaan berkala setiap bulan	100	100	100	PKD	PKD	PKD	1) Waktu rondaan dilakukan 2) Lain-lain maklumat berkaitan	Rondaan berkala dijalankan termasuk rondaan malam bahagian alam sekitar Semasa pelaksanaan PKP dijalankan, rondaan di lakukan berdasarkan aduan seperti pembakaran terbuka dan aduan berkaitan sungai
4	Pengawasan & penganalisan air sungai sekitar Pasir Gudang	Kualiti air dari 20 batang sungai di Pasir Gudang bersih dari pencemaran dan mematuhi garis piawaian kelas III atau piawai B.	100	100	100	-	-	-	1) Waktu persampelan dijalankan (hari/bulan) 2) Lain-lain maklumat berkaitan	PKP Proses tender pelantikan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
5	Lawatan dan pemeriksaan kilang-kilang berisiko tinggi	Pemeriksaan kilang-kilang berisiko tinggi dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 6 bulan.	-	100	PKD	PKD	PKD	100		Kebakaran di tapak pelupusan sampah bermula pada Jan Tidak cukup kakitangan
6	Pengawasan laluan paip-paip gas	Rondaan pengawasan laluan paip-paip gas berkala setiap bulan.	-	100	PKD	PKD	PKD	100		Rondaan tidak dapat dijalankan akibat kebakaran dumping Tidak cukup kakitangan
7	Pemantauan keselamatan kontraktor	Rondaan pengawasan berkala setiap bulan.	-	100	PKD	PKD	PKD	100		Rondaan tidak dapat dijalankan akibat kebakaran dumping Tidak cukup kakitangan

5. Jabatan Perancang Bandar

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Menyiapkan dan mendedarkan Minit Mesyuarat OSC dalam tempoh ditetapkan.	i. Penyediaan Minit Mesyuarat dalam tempoh 3 hari bekerja.	100	100	-	-	100	100	Pada Bulan Mac dan April tidak dilaksanakan Mesyuarat OSC kerana dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan	
		ii. Pengedaran Minit Mesyuarat dalam tempoh 7 hari bekerja.	100	100	-	-	100	100		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
2	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.	i. Pelan Kebenaran Merancang (KM) : 57 hari ii. Pelan Bangunan (PB) : 37 hari iii. Pelan Kerjatanah, Jalan dan Parit (PJ): 57 hari iv. Pelan Landskap : 57 hari v. Pelan Lampu Jalan : 57 hari vi. Pelan Nama Taman, Jalan dan Nombor Bangunan: 57 hari vii. Permohonan Serentak: KM+PB: 69 hari viii. Permohonan Serentak: KM+PB+PJ : 80 hari	100	100	-	-	100	100	Bagi Permohonan Bulan Jan-Mei, peratus yang diberi adalah peratusan permohonan selesai bukan permohonan yang selesai dalam tempoh piagam kerana Mesyuarat OSC tidak dapat dijalankan mengikut jadual kerana lantikan Ahli Majlis belum dilakukan	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3	Menyelaraskan Kertas Perakuan Kebenaran Merancang untuk dibawa pertimbangan dalam Jawatankuasa OSC	Dalam tempoh matang 30 hari dari tarikh terima permohonan	100	100	-	-	100	100	1) Bil 295 (01/2020) bertarikh 16.01.2020 2) Bil 296 (02/2020) bertarikh 29.01.2020 3) Bil 297 (03/2020) bertarikh 11.02.2020 4) Bil 298 (04/2020) bertarikh 20.05.2020 5) Bil 299 (05/2020) bertarikh 17.06.2020 6) Bil 300 (06/2020) bertarikh 30.06.2020 **Pada Bulan Mac dan April tidak dilaksanakan Mesyuarat OSC kerana dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan	

- Bahagian Landskap

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Mensasarkan pelaksanaan pembangunan landskap/ pembinaan taman permainan kanak-kanak/ membina padang bola setahun.	5 projek setahun	0%	0%	0%	0%	0%	20%	1) Jumlah projek pembangunan landskap/pembinaan taman permainan kanak-kanak / membina padang bola setahun : 8 2) Senaraikan projek yang telah dijalankan : - Pembaikan Jambatan Taman Awam - Pembaikan Wadding Pool - Pembinaan Taman Permainan Taman Mawar, Taman Pasir Putih - Parking Laman Extrem - Pagar Padang MPPG 1 - Landskap Mawar Biru - Landskap Stadium - Tukar Rumput JDT	Proses dokumen dan pelaksanaan kerja-kerja bermula Julai 2020
2	Memproses permohonan kelulusan Pelan Landskap ke OSC.	Prestasi 95% tempoh 2 minggu	100%	100%	100%	0%	0%	100%	1) Jumlah permohonan kelulusan Pelan Landskap yang diterima : 9 permohonan pelan Selesai : 100% 2) Lain-lain maklumat berkaitan	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3	Memastikan pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan landskap, taman permainan kanak-kanak serta padang bola oleh kontraktor mencapai prestasi yang ditetapkan.	Prestasi bulanan 90%	100 %	100%	50%	60%	80%	100%	1) Jadual/waktu pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan - Prestasi kontraktor melebihi 90% KPI dan berkurang kesan PKP pada Mac, April dan Mei 2020	Dihadkan jumlah pekerja seramai 5 orang / kontrak pada bulan / tempoh PKP Sasaran 90% prestasi kontraktor tidak dicapai
4	Pengendalian operasi tapak samaian.	Memenuhi 100% permohonan	100 %	100%	0%	0%	0%	100%	1) Jumlah permohonan hiasan : 15 permohonan	
5	Penyewaan Taman Awam dan pokok hiasan.	Memenuhi 100% permohonan	100 %	100%	0%	0%	0%	0%	1) Jumlah penyewaan taman awam	Tiada penyewaan Taman Awam Tiada dibenarkan sewaan semasa PKP sehingga 31/08/2020

6. Jabatan Pembangunan Masyarakat

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memastikan perjumpaan antara Jawatankuasa Penduduk melalui Program Mesra Rakyat diadakan	Sekurang-kurangnya 2 kali setahun	-	-	-	-	-	-		Sesi Town Hall – Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Pertama dijangka akan diadakan pada 12.04.2020 dan telah ditangguh kerana isi Covid19
2	Memastikan Jawatankuasa Zon dibentuk di setiap zon	Dibuat dalam tempoh masa sebulan						100	Telah dilantik JKPZ bermula 1 Januari 2020 dan 15 April 2020 sehingga 31 Disember 2020	
3	Memastikan tuntutan bayaran dilaksanakan	Dalam masa 14 hari						100	Telah dilaksanakan	
4	Memastikan penganjuran sukan peringkat Pasir Gudang dalam setahun	7 acara	-	14.29%	-	-	-	-	1. Bola Sepak Piala YDP	(Tiada acara sukan diadakan dr bulan Mac berikutan isu Covid19)

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
5	Memastikan penganjuran sukan Peringkat Terbuka dalam setahun	2 acara	-	-	-	-	-	-		
6	Memastikan urusan penyewaan fasiliti dilaksanakan	Dalam masa 1 hari bekerja	100%	100%	-	-	-	-	sewaan padang: Januari: RM3,820.00 perbandaran: 21,Ragbi: 15,Bakti: 6 Jumlah : 42 Februari: RM6,570.00 perbandaran:89,Ragbi: 6,Bakti:11, bawah 12 thn: 1. Jumlah : 107	
7	Memastikan pemulangan deposit penyewaan dilaksanakan	Dalam tempoh seminggu (jika semua dokumen yang diperlukan mencukupi)	100%	100%	-	-	-	-	sewaan padang: Jan: RM3,820.00 Feb: RM6,570.00	
8	Memastikan penggunaan peruntukan belanjawan tahunan perolehan bahan – 100 %	100%						8.2%	1) Sehingga 30 Jun 2020 sebanyak 8.2% (RM4,104.67) telah digunakan untuk pembelian 98 buah buku-buku baru. 2) Perolehan buku-buku baru diteruskan di mana sehingga 20 Julai 2020 sebanyak 20.9%(RM10,443.88) telah digunakan untuk pembelian 406 buah buku baru.	Pembelian buku baru terhenti semasa tempoh PKP. Pencapaian 100% dijangka akan tercapai pada 31 Disember 2020

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
9	Memastikan bahan perpustakaan siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	Siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	100%	-	100%	-	-	100%	<p>1) Sehingga 31 Jun 2020, sebanyak 104 buah buku telah berjaya diproses (catalog, menetapkan lokasi, cap hakmilik, sampul)</p> <p>2) Perpustakaan juga menerima buku-buku sumbangan dari orang awam dan jika bersesuaian ianya akan diproses sebagai tambahan kepada koleksi perpustakaan.</p>	
10	Pemprosesan keahlian baru perpustakaan dilakukan dengan serta merta	Tidak melebihi 30 minit	100%	100%	100%	-	-	100%	<p>1) Sehingga 30 Jun 2020 seramai 122 ahli baru telah didaftarkan dengan purata masa pemprosesan keahlian baru ialah 8.6 minit</p>	
11	Proses peminjaman / pemulangan buku dilaksanakan dengan serta merta	Tidak melebihi 1 minit	98.7%	98.5%	99.4%	-	-	97.9%	<p>1) KPI tercapai di mana 98.6% proses peminjaman dan pemulangan dapat dilaksanakan dalam masa kurang dari 1 minit.</p> <p>2) Sedikit kelewatan melebihi 1 minit berlaku apabila :</p> <ul style="list-style-type: none"> - terdapat denda pemulangan lewat - penukaran buku yang ingin dipinjam - Keahlian tamat tempoh di mana pengguna 	

7. Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Kerja–kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	Dibuat dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	19/19 100%	188/188 100%	-	-	-	97/100 97%	1) Jumlah kerja-kerja Penilaian dilakukan dan yang telah selesai (jadual) 2) Lain-lain maklumat berkaitan	
2	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90%.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	37.8%	83.63%	85.64%	86.69%	87.65%	90.43%	1) Jumlah tuntutan cukai harta bagi penggal 1/2020 RM 63,317,803.31	JAN - RM23,566,443.09 FEB - RM29,285,497.34 MAC - RM1,373,642.01 APR - RM667,510.14 MEI – RM605,440.08 JUN – RM1,760,754.38 <hr/> RM 57,259,287.14

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN															
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																
3	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	21/ 21 100	387/ 387 100	-	-	-	103/ 103 100																
4	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM 650,000 setahun.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	269	354	-	-	-	496	1) Tambahan Cukai Jan – RM 1,748,544.00 Feb – RM 566,345.60 Jun – RM 919,686.15	Jumlah tambahan cukai Jan – Jun 2020 RM 3,224,575.75														
5	Memastikan kutipan sewa tidak kurang 80%.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	116.7	95.1	74.6	23.8	127.5	110	1) Jumlah tuntutan sewa (jadual) 2) Lain-lain maklumat berkaitan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bln</th> <th>Tuntutan Blnn (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>1,029,236.32</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>1,029,572.69</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>1,025,465.39</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>449,605.00</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>417,805.00</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>447,515.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*kutipan menurun akibat PKP yang bermula pada 18hb Mac 2020</p>	Bln	Tuntutan Blnn (RM)	Jan	1,029,236.32	Feb	1,029,572.69	Mac	1,025,465.39	Apr	449,605.00	Mei	417,805.00	Jun	447,515.00
Bln	Tuntutan Blnn (RM)																							
Jan	1,029,236.32																							
Feb	1,029,572.69																							
Mac	1,025,465.39																							
Apr	449,605.00																							
Mei	417,805.00																							
Jun	447,515.00																							

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		Bln	Jumlah penyewa											
6	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	89%	90%	89%	89%	89%	89%		<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>2263</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>2290</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>2256</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>2258</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>2253</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>2252</td> </tr> </table>	Jan	2263	Feb	2290	Mac	2256	Apr	2258	Mei	2253	Jun	2252
Jan	2263																					
Feb	2290																					
Mac	2256																					
Apr	2258																					
Mei	2253																					
Jun	2252																					
7	Jawapan bagi permohonan rumah sewa MPPG diberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja	-	-	-	-	-	-		Tiada permohonan yang diterima bagi tempoh Jan-Jun 2020 kerana permohonan penyewaan rumah pangsa telah ditutup pada Ogos 2019.												
8	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	50%	-	-	-	-	-		Operasi Tunggakan Sewa telah dilaksanakan pada 28hb Januari 2020 hingga 13hb Feb 2020												

8. Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																
1	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada Orang Yang Mengemukakan (PSP)	Dalam tempoh 14 hari	100	100	-	-	100	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jumlah Permohonan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>10/10</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>17/17</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>0 – PKP</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>0 – PKP</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>6/6</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>6/6</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Jumlah Permohonan	Jan	10/10	Feb	17/17	Mac	0 – PKP	Apr	0 – PKP	Mei	6/6	Jun	6/6	- Tiada maklumbalas kerana penggiliran kerja semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
Bulan	Jumlah Permohonan																							
Jan	10/10																							
Feb	17/17																							
Mac	0 – PKP																							
Apr	0 – PKP																							
Mei	6/6																							
Jun	6/6																							
2	Memastikan Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dikeluarkan selepas pemeriksaan tapak	Dalam tempoh tidak lebih 14 hari	100	100	100	-	-	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jumlah Permohonan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>5/5</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>10/10</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>4/4</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>0 – PKP</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>0 – PKP</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>6/6</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Jumlah Permohonan	Jan	5/5	Feb	10/10	Mac	4/4	Apr	0 – PKP	Mei	0 – PKP	Jun	6/6	- Tiada sokongan kerana penggiliran kerja semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
Bulan	Jumlah Permohonan																							
Jan	5/5																							
Feb	10/10																							
Mac	4/4																							
Apr	0 – PKP																							
Mei	0 – PKP																							
Jun	6/6																							

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																																																																																																																																																																																														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																																																																																																																																																																																																																
3	Permohonan pelan ubahan tambahan rumah kediaman diluluskan jika permohonan lengkap	Dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan	100	100	60	-	100	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Jumlah Permohonan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>21/21</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>22/22</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>18/30</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>0 – PKP</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>6/6</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>30/30</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Jumlah Permohonan	Jan	21/21	Feb	22/22	Mac	18/30	Apr	0 – PKP	Mei	6/6	Jun	30/30	- Tidak mencapai sasaran dan tiada kelulusan pelan kerana penggiliran kerja semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) MAC – terdapat 12 permohonan melebihi 30 hari disebabkan PKP (Fail 94 - 104/2020 & 106/2020)																																																																																																																																																																																																
Bulan	Jumlah Permohonan																																																																																																																																																																																																																							
Jan	21/21																																																																																																																																																																																																																							
Feb	22/22																																																																																																																																																																																																																							
Mac	18/30																																																																																																																																																																																																																							
Apr	0 – PKP																																																																																																																																																																																																																							
Mei	6/6																																																																																																																																																																																																																							
Jun	30/30																																																																																																																																																																																																																							
4	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan	Sekurang-kurangnya setiap 4 kali sebulan	100	100	100	-	100	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">TAHUN</th> <th colspan="13">2020</th> </tr> <tr> <th colspan="4">RONDAAN BERKALA / BERJADUAL</th> <th colspan="4">RONDAAN ADUAN</th> <th colspan="2">4 KALI SEBULAN</th> <th rowspan="2">PRESTASI MEMATUHI</th> <th rowspan="2">ULASAN</th> </tr> <tr> <th>BULAN</th> <th>M1</th> <th>M2</th> <th>M3</th> <th>M4</th> <th>M1</th> <th>M2</th> <th>M3</th> <th>M4</th> <th>TIDAK PATUH</th> <th>PATUH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>8</td> <td></td> <td>/</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>11</td> <td></td> <td>/</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>/</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>/</td> <td>0%</td> <td>Perintah Kawalan Pergerakan</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td></td> <td>/</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>3</td> <td></td> <td>/</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>July</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ogos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sept</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oct</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nov</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dis</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>JUMLAH</td> <td>10</td> <td>19</td> <td>15</td> <td>6</td> <td>21</td> <td>25</td> <td>22</td> <td>22</td> <td></td> <td></td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN	2020													RONDAAN BERKALA / BERJADUAL				RONDAAN ADUAN				4 KALI SEBULAN		PRESTASI MEMATUHI	ULASAN	BULAN	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	TIDAK PATUH	PATUH	Jan	3	4	4	3	9	6	5	8		/	100%		Feb	2	3	3	2	4	5	7	11		/	100%		Mac	4	5	0	0	7	6	0	0		/	100%		Apr	0	0	0	0	0	0	0	0		/	0%	Perintah Kawalan Pergerakan	Mei	0	3	4	0	0	2	2	0		/	100%		Jun	1	4	4	1	1	6	8	3		/	100%		July													Ogos													Sept													Oct													Nov													Dis													JUMLAH	10	19	15	6	21	25	22	22			100%		- Tiada lawatan semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
TAHUN	2020																																																																																																																																																																																																																							
	RONDAAN BERKALA / BERJADUAL				RONDAAN ADUAN				4 KALI SEBULAN		PRESTASI MEMATUHI	ULASAN																																																																																																																																																																																																												
BULAN	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	TIDAK PATUH	PATUH																																																																																																																																																																																																														
Jan	3	4	4	3	9	6	5	8		/	100%																																																																																																																																																																																																													
Feb	2	3	3	2	4	5	7	11		/	100%																																																																																																																																																																																																													
Mac	4	5	0	0	7	6	0	0		/	100%																																																																																																																																																																																																													
Apr	0	0	0	0	0	0	0	0		/	0%	Perintah Kawalan Pergerakan																																																																																																																																																																																																												
Mei	0	3	4	0	0	2	2	0		/	100%																																																																																																																																																																																																													
Jun	1	4	4	1	1	6	8	3		/	100%																																																																																																																																																																																																													
July																																																																																																																																																																																																																								
Ogos																																																																																																																																																																																																																								
Sept																																																																																																																																																																																																																								
Oct																																																																																																																																																																																																																								
Nov																																																																																																																																																																																																																								
Dis																																																																																																																																																																																																																								
JUMLAH	10	19	15	6	21	25	22	22			100%																																																																																																																																																																																																													

9. Jabatan Penguatkuasa

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memastikan rondaan berkala penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual.	720 kali rondaan setahun beserta laporan lengkap.	100	100	100	100	100	100	476 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Januari hingga Jun 2020	
2	Memastikan aduan awam yang diterima di ambil tindakan segera.	Tindakan 3 hari waktu bekerja.	100	91	93	100	95	96	318 aduan diterima dari bulan Januari hingga Jun 2020, 20 aduan masih di dalam tindakan susulan	
3	Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilaksanakan.	Operasi dilaksanakan 36 kali setahun.	100	100	100	100	100	100	161 operasi telah dijalankan dari Januari hingga Jun 2020, 155 kali operasi penguatkuasaan dan 6 operasi bersepadu bersepadu	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
4	Memastikan penguatkuasaan kompaun am dan kompaun kenderaan dilaksanakan sekiranya ingkar arahan notis.	Pengeluaran kompaun RM500 ribu setahun.	100	100	100	100	100	100	RM 327,000 jumlah kompaun telah dikeluarkan bagi bulan Januari hingga Jun 2019	
5	Memastikan iklan tanpa lesen diambil tindakan sitaan dengan kadar segera.	Sitaan 1200 unit setahun.	100	100	100	100	100	100	6,339 iklan tanpa lesen telah diturunkan bagi bulan Januari hingga Jun 2019	

10. Unit Audit Dalam

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Melakukan audit susulan ke atas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit MPPG.	4 kali setahun	25%					50%		Audit susulan telah dijalankan pada bulan Januari dan Jun dan akan menjalankan audit susulan selanjutnya pada bulann September dan Disember 2020 (50%)
2	Melakukan pemeriksaan mengejut ke atas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi.	2 kali setahun						50%		Audit mengejut telah diadakan sekali pada bulan Jun 2020 dan akan diadakan sekali lagi pada bulan Disember 2020. (50%)
3	Mengeluarkan laporan selepas mendapat maklumbalas dari pihak audit.	Dalam tempoh 14 hari berkerja								Tiada laporan audit dikeluarkan sehingga Jun 2020.

11. Unit Undang-undang

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Memfailkan kes ke mahkamah dalam masa dua (2) hari bekerja selepas mendapat kebenaran daripada Yang Dipertua.	2 hari	100	-	-	-	-	100	1) Jumlah kes yang dibawa ke mahkamah sebanyak 4 kes 2) Jenis kes adalah dibawah Undang-undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian MPPG 2017	
2	Draf perjanjian yang telah disemak /disediakan siap dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas penerimaan maklumat yang lengkap.	7 hari	100	100	100	-	100	-	Kesemua draf perjanjian dapat disemak / disediakan dalam tempoh tujuh hari bekerja. 8+4+2+1 Jumlah semakan / penyediaan draf perjanjian yang telah dibuat adalah sebanyak 15	
3	<u>Perundangan/Litigasi-Tuntutan Tunggakan Sewaan</u> Pengeluaran notis tuntutan tunggakan sewaan/notis penamatan dan penyerahan milikan kosong.	Dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	100	100	100	-	-	-	1) Jumlah tuntutan tunggakan sewa (notis) adalah 201 notis 117+49+35	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
4	Pengeluaran notis tuntutan tunggakan cukai harta dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	Dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	100	100	100	-	-	-	1) Jumlah pengeluaran notis tuntutan tunggakan cukai harta adalah sebanyak 235 165+29+41	
5	Memaklumkan kepada wakil insurans dalam masa tiga (3) hari selepas penerimaan dokumen yang lengkap berkenaan tuntutan.	3 hari	100	100	100	-	-	100	1) Jumlah kes tuntutan liabiliti pihak ketiga adalah 10 kes 3+3+2+2	

12. Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
1	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan.	Dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	99.37	99.4	99.06			98.6	1) Jumlah aduan yang mempunyai butiran lengkap no. telefon beserta alamat 2) Lain-lain maklumat berkaitan	Bulan April dan Mei merupakan tempoh PKP dan tidak dapat menghantar akuan penerimaan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan
2.	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan daripada tarikh aduan diterima.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	97.05	97.51	90.25			73.48	1) Jumlah keseluruhan aduan yang diterima berbanding aduan yang telah diberi maklum balas tindakan 2) Sebab aduan tidak dapat diselesaikan 3) Lain-lain maklumat berkaitan	<p>Terdapat aduan yang masih belum diberi status tindakan disebabkan</p> <p>Projek yang akan dilaksanakan tertakluk kepada peruntukan MPPG/KPKT/MARRIS</p> <p>Memerlukan peruntukan / kos yang tinggi yang melibatkan kontraktor untuk membuat sebut harga.</p> <p>terdapat masalah pelanggaran Undang-Undang Kecil dan pemilik masih dalam tempoh pematuhan notis.</p>

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN		
3	Peratusan tahap kepuasan pelanggan mencapai sasaran yang ditetapkan.	90% (bagi indikator Memuaskan dan Sangat Memuaskan)						97.71	Berdasarkan hasil analisa kepuasan pelanggan MPPG telah mencatatkan peratusan 97.71% bagi indikator 'sangat memuaskan' dan 'memuaskan' berdasarkan persampelan terhadap 100 responden	Bagi tempoh April hingga Jun, tiada persampelan dibuat disebabkan oleh PKP dan PKPB