



OBJEKTIF KUALITI
JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
MAJLIS PERBANDARAN PASIR GUDANG
JULAI – DISEMBER 2019

Objektif Kualiti Jabatan/ Bahagian/ Unit

1. Jabatan Khidmat Pengurusan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memastikan pentadbiran kenderaan jabatan diuruskan dengan terbaik.	Memastikan kenderaan diselenggara mengikut jadual (5000km/3 bulan yang mana terdahulu atau 10000km/6 bulan yang mana terdahulu)	100	100	100	100	100	100	Terdapat 73 buah kenderaan di MPPG yang telah diselenggara mengikut tempoh ditetapkan bagi tempoh Jul - Dis 2019 3 buah kenderaan tidak diselenggara kerana kerosakan 'major' dan tidak bergerak/ digunakan sejak Julai 2019 dan dalam proses pelupusan kenderaan: a) JJV9926 – Van Perodua Rusa b) JJV9629 – Van Perodua Rusa c) JJA2692 – Van Toyota Hiace	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
2	Memastikan semua warga kerja berpeluang menghadiri latihan untuk pembangunan kerjaya.	Setiap warga kerja menghadiri sekurang-kurangnya 1 kursus setahun						92.22	1. Sehingga kini lantikan Tetap seramai 330 orang / Kontrak seramai 107 orang. Jumlah warga kerja MPPG adalah 437 orang 2. Terdapat 329 orang anggota pekerja tetap telah menghadiri 1 kursus setahun dengan jayanya. 3. Terdapat seorang anggota yang tidak menghadiri kursus atas faktor-faktor berikut : Tn. Haji Ab. Jalil bin AB Rahman – cuti sakit sehingga 14 Januari 2020. 4. Manakala anggota yang berstatus kontrak terdapat seramai 33 belum menghadiri kursus dan akan dihantar dari semasa ke semasa.	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																			
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																																					
3	Memastikan urusan pentadbiran perjawatan diuruskan dengan terbaik dan segala rekod perkhidmatan direkod dengan sempurna.	Memastikan semakan keperluan sumber manusia dibuat sekurang-kurangnya sekali setahun						100	1) Pecahan jumlah warga kerja bagi lantikan Tetap dan Kontrak 2) Jumlah warga kerja yang pencen <table><thead><tr><th rowspan="2">KUMPULAN PERKHIDMATAN</th><th colspan="3">BILANGAN</th></tr><tr><th>TETAP</th><th>KONTRAK</th><th>JUMLAH</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pegawai Tadbir Negeri Johor (SUKJ)</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>Pengurusan dan Profesional</td><td>35</td><td>5</td><td>40</td></tr><tr><td>Kumpulan Pelaksana</td><td>293</td><td>102</td><td>395</td></tr><tr><td>JUMLAH</td><td>330</td><td>107</td><td>437</td></tr></tbody></table> Senarai warga kerja yang berpenen bagi tempoh Julai – Dis 2019 seramai 2 orang <table><thead><tr><th>Bil</th><th>Nama</th><th>Tarikh pencen</th><th>Status Pencen</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>Encik Ariffin Bin Kamis</td><td>01.08.2019</td><td>Pilihan</td></tr><tr><td>2.</td><td>Haji Samsori Bin Adam</td><td>31.08.2019</td><td>Wajib</td></tr></tbody></table> Kelulusan 91 jawatan kontrak telah diperolehi pada 26 Oktober 2019 sepertimana MKK RM 1618/2019	KUMPULAN PERKHIDMATAN	BILANGAN			TETAP	KONTRAK	JUMLAH	Pegawai Tadbir Negeri Johor (SUKJ)	2	0	2	Pengurusan dan Profesional	35	5	40	Kumpulan Pelaksana	293	102	395	JUMLAH	330	107	437	Bil	Nama	Tarikh pencen	Status Pencen	1.	Encik Ariffin Bin Kamis	01.08.2019	Pilihan	2.	Haji Samsori Bin Adam	31.08.2019	Wajib	
KUMPULAN PERKHIDMATAN	BILANGAN																																												
	TETAP	KONTRAK	JUMLAH																																										
Pegawai Tadbir Negeri Johor (SUKJ)	2	0	2																																										
Pengurusan dan Profesional	35	5	40																																										
Kumpulan Pelaksana	293	102	395																																										
JUMLAH	330	107	437																																										
Bil	Nama	Tarikh pencen	Status Pencen																																										
1.	Encik Ariffin Bin Kamis	01.08.2019	Pilihan																																										
2.	Haji Samsori Bin Adam	31.08.2019	Wajib																																										

- Bahagian Teknologi Maklumat

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memastikan gangguan sistem ICT diambil tindakan	Dalam Tempoh 24 Jam	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 13 kes telah dilaporkan dan berjaya di atasi kurang daripada 24 jam.	
2.	Memastikan komputer dan perkakasan rosak dibaiki dalam tempoh yang ditetapkan	1-7 Hari Pembaikan Sendiri 2-4 Minggu Pembaikan Oleh Pembekal	100	100	100	100	100	100	Pembaikan sendiri –12 kes Pembaikan Pembekal – Tiada	
3	Melaksanakan Penyelenggaraan Komputer dan Peralatan ICT MPPG	3 Kali Setahun	100	100	100	100	100	100	Penyelenggaraan kali kedua dari Mei 2019 hingga Ogos 2019 telah dilaksanakan. Manakala penyelenggaraan kali ke-3 dari September hingga Disember 2019. Sebanyak 412 buah komputer, 40 buah notebook dan 126 buah printer diselenggara.	

2. Jabatan Kewangan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memastikan Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember setiap tahun dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara untuk tujuan pengauditan.	Selewat-lewatnya pada 31 Mac tahun berikutnya dan mendapat sijil bersih.							Merujuk surat Setiausaha Kerajaan Johor : SUKJ.K.T. 2/3 Jld. (48) bertarikh 7 Mei 2019 – persetujuan lanjutan masa penyerahan Penyata Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi tahun berakhir 31 Disember 2018 dikemukakan kepada Jabatan Audit Negara selewat – lewatnya pada 31 Mei 2019. -Penyata Kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember 2018 dihantar pada 15 Mei 2019	
2	Memastikan proses pembayaran kepada kontraktor dan pembekal dibayar dalam tempoh yang ditetapkan.	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan.	99.78	99.83	100	100	100	100	Sehingga 31/12/2019, sebanyak 3344 daripada 3346 iaitu purata 99.94% bayaran telah dibuat dalam tempoh 3 hari	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Memastikan pesanan tempatan/inden kerja dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan.	3 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima dan pemilihan kontraktor diluluskan oleh YDP.	98.12	99.05	99.32	98.3	99.15	99.24	Sehingga 31/12/2019, sebanyak 829 daripada 838 iaitu purata 98.90% pesanan tempatan / inden telah dikeluarkan dalam tempoh 3 hari	
4	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan & Akaun dilaksanakan mengikut jadual.	Setiap 3 bulan sekali.	100			100			1) Bil 2/2019 – 21 Julai 2019 2) Bil 3/2019 – 21 Oktober 2019	
5	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan dilaksanakan mengikut jadual.	Setiap 3 bulan sekali.	100			100			1) Bil 2/2019 – 21 Julai 2019 2) Bil 3/2019 – 21 Oktober 2019	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OG O	SE P	OKT	NO V	DIS		
6	Memastikan hasil yang dikutip & perbelanjaan yang dibuat adalah berdasarkan sepertimana bajet yang telah diluluskan oleh MMK.	Varian tidak melebihi 20% pada 31 Disember setiap tahun.	-	-	-	-	-	-	1) Jumlah hasil (96%) 2) Belanja mengurus (83.7%) 3) Belanja pembangunan (95.8%)	

3. Jabatan Kejuruteraan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																
1	Maklumbalas aduan awam kepada Unit Korporat dan Perhubungan Awam.	3 hari bekerja	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah aduan yang telah diberi maklumbalasadalah sebanyak 241 aduan <table><tr><th>Bulan</th><th>Bil aduan</th></tr><tr><td>Julai</td><td>22</td></tr><tr><td>Ogos</td><td>29</td></tr><tr><td>September</td><td>25</td></tr><tr><td>Oktober</td><td>23</td></tr><tr><td>November</td><td>41</td></tr><tr><td>Disember</td><td>33</td></tr></table>	Bulan	Bil aduan	Julai	22	Ogos	29	September	25	Oktober	23	November	41	Disember	33	
Bulan	Bil aduan																							
Julai	22																							
Ogos	29																							
September	25																							
Oktober	23																							
November	41																							
Disember	33																							
2	Pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan	3 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah kerja-kerja penyelenggaraan sebanyak 13 dan pembaikan sebanyak 83															
3	Perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan	Mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah perbelanjaan kerja-kerja penyelenggaraan adalah sebanyak RM916,000.00															

Bil.	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
4.	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (penyelenggaraan).	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap diproses (penyelenggaraan) adalah sebanyak 40 tuntutan berjumlah RM916,000.00	
5.	Perbelanjaan projek pembangunan	Mengikut peruntukan yang telah ditetapkan di dalam bajet	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah projek pembangunan yang dilaksanakan adalah sebanyak 40 projek 2) Jumlah perbelanjaan sebanyak RM14,277,621.05	
6	Memproses tuntutan bayaran kontraktor yang telah lengkap (pengurusan projek).	14 hari dari tarikh tuntutan diterima	100	100	100	100	100	100		
7	Memberi ulasan teknikal bagi pelan bangunan dan kelulusan merancang	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan memograf daripada unit OSC	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah ulasan teknikal bagi pelan bangunan dan kelulusan merancang adalah sebanyak 97 ulasan	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
8	Memproses permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan dan lampu jalan	30 hari dari 11arikh penerimaan memo daripada unit OSC	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah proses permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan dan lampu jalan adalah sebanyak 53	
9	Kelulusan permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan, dan lampu jalan	57 hari dari tarikh penerimaan memo daripada unit OSC	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah kelulusan permohonan pelan kerjatanah, jalan & perparitan, dan lampu jalan adalah sebanyak 53 permohonan	

- Bahagian Pengurusan Kontrak

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN																					
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN																						
1	Melaksanakan pendaftaran secara online bagi kontraktor yang berkeelayakan untuk memasuki proses Sebut harga / Tawaran.	Dibuat dalam tempoh yang ditetapkan 3 hari bekerja.	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 258 pendaftaran syarikat kontraktor dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan.																					
			<table><tr><td></td><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mac</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td></tr><tr><td>Jum.pendaftaran diterima</td><td>45</td><td>68</td><td>36</td><td>29</td><td>39</td><td>41</td></tr><tr><td>Jumlah lewat daftar</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>							Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jum.pendaftaran diterima	45	68	36	29	39	41	Jumlah lewat daftar	-	-	-	-	-	-	
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun																								
Jum.pendaftaran diterima	45	68	36	29	39	41																								
Jumlah lewat daftar	-	-	-	-	-	-																								
			JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	KETERANGAN																					
			93	100	100	100	100	98	Sebanyak 206 daripada 217 pendaftaran syarikat kontraktor dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan																					
			<table><tr><td></td><td>Jul</td><td>Ogo</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dis</td></tr><tr><td>Jum.pendaftaran diterima</td><td>121</td><td>21</td><td>19</td><td>11</td><td>30</td><td>15</td></tr><tr><td>Jumlah lewat daftar</td><td>9</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>2</td></tr></table>							Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jum.pendaftaran diterima	121	21	19	11	30	15	Jumlah lewat daftar	9	-	-	-	-	2	
	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis																								
Jum.pendaftaran diterima	121	21	19	11	30	15																								
Jumlah lewat daftar	9	-	-	-	-	2																								
			NOTA: Kelewatan pendaftaran daripada tempoh yang ditetapkan adalah kerana: Sistem yang kerap tergendala, semakan dokumen MOF & CIDB mengambil masa untuk pengesahan kebenaran selain pertindihan kerja.																											

- Unit Industri dan Penyelenggaraan Aset

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Mengadakan Mesyuarat Industrial Park Management Committee (IPMC) mengikut jadual yang ditetapkan.	4 kali setahun (setiap suku tahun)	23/7/19 50%					3/12/19 75%	1) Bil 31 (1/2019) – 15/4/19 2) Bil 32 (2/2019) – 23/7/19 3) Bil 33 (3/2019) – 3/12/19	Mesyuarat tidak dapat dilaksanakan 4 kali akibat bencana Sg. Kim Kim dan pencemaran bau.
2	Mengadakan Program Mesra Industri mengikut jadual yang ditetapkan.	2 kali setahun (setiap setengah tahun)						3/12/19 100%	1) Mei 2019 – disekalikan dengan Town Hall Pencemaran Sg. Kim Kim 2) Bil 2/2012 – pada 3/12/19	
3	Membuat rondaan bagi mengambil tindakan terhadap pothole dan mengenalpasti kerosakan jalan di kawasan industri Pasir Gudang.	150 kilometer seminggu	100	100	100	100	100	100	1) Rondaan dibuat bagi setiap minggu dengan pecahan berikut : Jul – 665 km Ogo – 675 km Sep – 879 km Okt – 531 km Nov – 847 km Dis – 815 km	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)													
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																
4	Memastikan aduan awam diambil tindakan bermula dari tarikh aduan diterima mengikut tempoh yang ditetapkan.	Maklumbalas kepada pengadu dalam masa 24 jam dari tarikh aduan diterima dan bagi kerosakan kecil, tindakan akan diambil dalam masa 7 hari bekerja, manakala bagi kerosakan besar bergantung kepada peruntukan	78	68	94	85	51	94	<table><tr><th>Bulan</th><th>Aduan</th></tr><tr><td>Jul</td><td>182/236</td></tr><tr><td>Ogos</td><td>148/220</td></tr><tr><td>Sept</td><td>281/299</td></tr><tr><td>Okt</td><td>231/272</td></tr><tr><td>Nov</td><td>111/218</td></tr><tr><td>Dis</td><td>230/245</td></tr></table>	Bulan	Aduan	Jul	182/236	Ogos	148/220	Sept	281/299	Okt	231/272	Nov	111/218	Dis	230/245	Kebanyakan pembaikan memerlukan penempahan barang yang mengambil masa lebih dari 2 minggu untuk penghantaran. Contoh: frame tingkap & pintu. Oleh yang demikian, kerja pembaikan tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh masa 7 hari
Bulan	Aduan																							
Jul	182/236																							
Ogos	148/220																							
Sept	281/299																							
Okt	231/272																							
Nov	111/218																							
Dis	230/245																							

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.1 - Kebersihan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memantau kerja - kerja kebersihan yang dilakukan oleh pihak konsesi Solid Waste Corporation (SWCorp) dan Southern Waste Management (SWM) di semua kawasan perumahan, perindustrian dan perkedaian di bawah pentadbiran MPPG.	1. Pemotongan rumput dua (2) kali sebulan 2. Pembersihan parit serta pembersihan kerb satu (1) kali sebulan 3. Mengutip dan mengangkat sampah mengikut jadual dua (2) domestik dan satu (1) pukal/kitar semula	100	100	100	100	100	100		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
2	Menggerakkan Unit Pasukan Tindakan Khas (Kebersihan) bagi kerja-kerja secara 'ad-hoc' dan kerja-kerja gotong-royong.	Tindakan awalan 1-3 hari waktu bekerja bagi kerja-kerja 'ad-hoc'	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	1) Jumlah tindakan 554. 2) Kerja-kerja yang dilakukan Unit Tindakan Khas (Kebersihan) : • Memotong rumput di dewan dan jejantas • Semburan EM di rumah sampah Business Centre dan Pasar Awam Sabah • Menghantar tong sampah untuk kegunaan setiap program • Membantu Gotong Royong • Pembersihan Lot Kosong • Kerja-kerja ADhoc seperti tumpahan minyak, pokok tumbang dan sebagainya. • Membersihkan tapak parking selepas perlawanan bola sepak JDT II • Membersihkan stor, peralatan gotong royong serta mencuci tong sampah di stor tmn mawar • Membaiki dan servis mesin-mesin	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Pelaksanaan program-program di bawah Bahagian Kebersihan – Pengkomposan sisa makanan, kitar semula dan EM Mudball bersama sekolah dan komuniti.	Sekurang-kurangnya sekali pelaksanaan untuk setahun bagi 24 komuniti dan sekolah	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah program Pengkomposan sisa makanan, kitar semula, dan EM Mudball : • EM dan Kompos - 33 program 2) Kitar Semula – 21 program	

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.2 - Kesihatan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Menjalankan Kerja-kerja pencegahan dan kawalan vektor di kawasan kes yang dilaporkan.	Dalam tempoh 2 hari dari terima kes daripada Pejabat Kesihatan Johor Bahru.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah semburan yang telah dijalankan Julai – Disember 2019 = 85,343 premis terlibat	
2	Mengadakan pemeriksaan pengredan terhadap kesemua premis makanan berlesen.	Dalam tempoh yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis setahun sekali pemeriksaan.	100	100	100	100	100	100	1) 289 premis makanan berlesen yang telah diperiksa	
3	Menjalankan pengredan tandas awam.	Mengikut jadual yang telah dirancang sekurang-kurangnya 1 premis setahun sekali.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah fasa pengauditan yang dijalankan dan tempohnya Fasa 1 = 1 April – 30 Jun Fasa 2 = 1 Okt – 31 Disember	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
4	Pemantauan kerja-kerja kawalan lipas, lalat dan tikus.	Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 1 premis 1 kali sebulan	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah pemantauan yang dijalankan Jadual kerja kawalan 2 kali sebulan	
5	Pemantauan kerja-kerja kawalan zoonosis.	Mengikut jadual yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya kekerapan operasi 10 kali sebulan.	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah operasi Kawalan anjing dijalankan dalam seminggu dan sebulan. =1 minggu 5 hari 1 bulan 20 hingga 23 hari 2) Jumlah keseluruhan operasi =132 hari	

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.3 - Pelesenan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																																	
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																																																			
1	Memproses permohonan lesen dengan dokumen lengkap dalam tempoh masa.	i. 1 jam hingga 14 hari bagi lesen perniagaan dan iklan.	100	100	100	100	100	100	<table><tr><th>Kategori/Bulan</th><th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr><tr><td>Kilang</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>3</td><td>6</td></tr><tr><td>Pelbagai</td><td>42</td><td>51</td><td>36</td><td>35</td><td>39</td><td>32</td></tr><tr><td>Restoran</td><td>8</td><td>6</td><td>6</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>Kebayan</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>Kantin</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>JUMLAH</td><td>58</td><td>63</td><td>49</td><td>52</td><td>49</td><td>48</td></tr></table>	Kategori/Bulan	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	Kilang	3	4	3	5	3	6	Pelbagai	42	51	36	35	39	32	Restoran	8	6	6	4	5	5	Kebayan	3	2	2	4	0	2	Kantin	2	0	2	4	2	3	JUMLAH	58	63	49	52	49	48	
		Kategori/Bulan	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																			
		Kilang	3	4	3	5	3	6																																																			
Pelbagai	42	51	36	35	39	32																																																					
Restoran	8	6	6	4	5	5																																																					
Kebayan	3	2	2	4	0	2																																																					
Kantin	2	0	2	4	2	3																																																					
JUMLAH	58	63	49	52	49	48																																																					
ii. 30 hari bagi lesen anjing.	0	0	0	100	100	0	<table><tr><th>Kategori/Bulan</th><th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th><th>JUMLAH</th></tr><tr><td>Anjing</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>10</td><td>1</td><td>0</td><td>11</td></tr></table>	Kategori/Bulan	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH	Anjing	0	0	0	10	1	0	11																																				
Kategori/Bulan	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH																																																				
Anjing	0	0	0	10	1	0	11																																																				
iii. 1 jam bagi pembaharuan lesen.	0	0	100	100	100	100	<table><tr><th>BULAN</th><th>JUL</th><th>OGOS</th><th>SEPT</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr><tr><td>JUMLAH</td><td>0</td><td>0</td><td>341</td><td>752</td><td>1,316</td><td>414</td></tr></table>	BULAN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH	0	0	341	752	1,316	414																																						
BULAN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS																																																					
JUMLAH	0	0	341	752	1,316	414																																																					

4. Jabatan Kesihatan Awam

4.4 - Alam Sekitar

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Kerja-kerja pelupusan sampah dan penyeliaan tapak pelupusan sampah	Pelupusan 100% sisa bukan berjadual sahaja yang di benarkan untuk dilupuskan	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan / pemantauan ke atas dari sampah diperiksa setiap hari sebelum ianya dibuang di sel.	
2	Pemantauan kualiti udara di kawasan Pasir Gudang	Standard purata debu terampai: i) bawah 10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (micron) sebulan ii) bawah 50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (micron) setahun	100	100	-	-	-	-	Persampelan data udara menggunakan HVS PM10 dilakukan 5 kali sebulan	Alat persampelan udara telah rosak dan dalam proses untuk pembelian yang baru

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Pengawasan pencemaran alam sekitar	Rondaan berkala setiap bulan	100	100	100	100	100	100	Rondaan malam juga di lakukan terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang Tg Langsung dan Seri Alam	
4	Pengawasan & penganalisan air sungai sekitar Pasir Gudang	Kualiti air dari 20 batang sungai di Pasir Gudang bersih dari pencemaran dan mematuhi garis piawaian kelas III atau piawai B.	100	100	100	100	100	100	Persampelan dijalankan pada setiap bulan dan akan dihantar ke makmal yang berdaftar	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
5	Lawatan dan pemeriksaan kilang-kilang berisiko tinggi	Pemeriksaan kilang-kilang berisiko tinggi dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 6 bulan.	100	100	100	100	100	100	Pemeriksaan ke atas 42/42 buah kilang berisiko tinggi telah dijalankan	
6	Pengawasan laluan paip-paip gas	Rondaan pengawasan laluan paip-paip gas berkala setiap bulan.	100	100	100	100	100	100	Rondaan berkala dilakukan untuk 4 zon setiap bulan	
7	Pemantauan keselamatan kontraktor	Rondaan pengawasan berkala setiap bulan.	100	100	100	100	100	100	Rondaan malam juga di lakukan terutama di kawasan perindustrian Pasir Gudang Tg Langsat dan Seri Alam	

5.Jabatan Perancang Bandar

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Menyiapkan dan mengedarkan Minit Mesyuarat OSC dalam tempoh ditetapkan.	i. Penyediaan Minit Mesyuarat dalam tempoh 3 hari bekerja.	100	100	100	100	100	100	Kesemua Mesyuarat OSC dan minit mesyuarat dapat disiapkan dan diedar mengikut tempoh yang ditetapkan.	
		ii. Pengedaran Minit Mesyuarat dalam tempoh 7 hari bekerja.	100	100	100	100	100	100		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
2	Menyelaras dan mempercepatkan proses permohonan dan memberi kelulusan cadangan pemajuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.	i. Pelan Kebenaran Merancang (KM) : 57 hari	100	100	100	100	100	100	1) '-' = Tiada Permohonan untuk pelan tersebut	
		ii. Pelan Bangunan (PB) : 37 hari	100	100	100	100	100	100		
		iii. Pelan Kerjatanah, Jalan dan Parit (PJ): 57 hari	100	-	-	100	-	100		
		iv. Pelan Landskap : 57 hari	100	100	100	100	100	100		
		v. Pelan Lampu Jalan : 57 hari	100	100	100	100	-	100		
		vi. Pelan Nama Taman, Jalan dan Nombor Bangunan: 57 hari	-	-	100	100	-	100		
		vii. Permohonan Serentak: KM+PB: 69 hari	100	100	100	100	100	100		
		viii. Permohonan Serentak: KM+PB+PJ : 80 hari	-	100	100	100	-	-		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Menyelaraskan Kertas Perakuan Kebenaran Merancang untuk dibawa pertimbangan dalam Jawatankuasa OSC	Dalam tempoh matang 30 hari dari tarikh terima permohonan	100	100	100	100	100	100	Sebanyak 43 fail permohonan Kebenaran Merancang telah dibawa untuk pertimbangan Jawatankuasa OSC.	

- Bahagian Landskap

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Mensasarkan pelaksanaan pembangunan landskap/ pembinaan taman permainan kanak-kanak/ membina padang bola setahun.	5 projek setahun	20	30	50	70	80	95	Senarai projek yang telah dijalankan 1) Taman Komuniti Flora Height 2) Pintu masuk utama Pasir Gudang 3) Naiktaraf padang Kerja-kerja pembinaan pintu masuk utama Pasir Gudang siap pada 15 Februari 2020	
2	Memproses permohonan kelulusan Pelan Landskap ke OSC.	Prestasi 95% tempoh 2 minggu	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah permohonan kelulusan Pelan Landskap yang diterima sebanyak 16 permohonan Julai – 1 Ogos – 1 Sept – 3 Okt – 2 Nov – 7 Dis – 2	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Memastikan pelaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan landskap, taman permainan kanak-kanak serta padang bola oleh kontraktor mencapai prestasi yang ditetapkan.	Prestasi bulanan 90%	100	100	100	100	100	100		
4	Pengendalian operasi tapak semaian.	Memenuhi 100% permohonan	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah permohonan operasi tapak semaian 45 tempahan	
5	Penyewaan Taman Awam dan pokok hiasan.	Memenuhi 100% permohonan	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah penyewaan taman awam dan pokok hiasan Taman Awam = 20/tahun Pokok hiasan = 45 permohonan	

6. Jabatan Pembangunan Masyarakat

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memastikan perjumpaan antara Jawatankuasa Penduduk melalui Program Mesra Rakyat diadakan	Sekurang-kurangnya 2 kali setahun						100	Sesi Town Hall – Majlis Mesra MPPG Bersama Rakyat Kali Kedua telah dilaksanakan pada 15 Disember 2019 (Ahad) di Aras 3, Menara Aqabah.	
2	Memastikan Jawatankuasa Zon dibentuk di setiap zon	Dibuat dalam tempoh masa sebulan						100	Telah dilantik JKPZ bermula 1 November 2018 sehingga 31 Disember 2019.	
3	Memastikan tuntutan bayaran dilaksanakan	Dalam masa 14 hari						100	Telah dilaksanakan.	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
4	Memastikan penganjuran sukan peringkat Pasir Gudang dalam setahun	7 acara	71	71	71	100	100	100	1) 10 penganjuran sukan telah dilaksanakan 2) Senarai acara sukan tersebut: 1. Kejohanan Dart (Bln 4) 2. Jom Run (Bln 6) 3. S.T.A.M.P FEST (Bln 7) 4. Aktif Industri (Bln 7) 5. Liga Perdana (Bln 7) 6. Memanah (Bln 10) 7. Skateboard (Bln 10) 8. Kejohanan Karom Terbuka (Bln 11) 9. Bola Sepak PBT Johor (Bln 11) 10. Fun Ride (Bln 12)	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
5	Memastikan penganjuran sukan Peringkat Terbuka dalam setahun	2 acara	100	100	100	100	100	100	1) Jumlah penganjuran sukan peringkat terbuka 2) Senaraikan - Kejohanan Memanah Terbuka - Skateboard Terbuka	
6	Memastikan penggunaan peruntukan belanjawan tahunan perolehan bahan – 100 %	100%						100	Penggunaan peruntukan sebanyak RM50,000.00 (100%) telah digunakan untuk pembelian 2,265 buah buku-buku baru.	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
7	Memastikan bahan perpustakaan siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	Siap diproses tidak melebihi 1 bulan dari tarikh pembelian	-	99	90	94	97	100	Sehingga Disember 2019 sebanyak 3,560 buah buku yang telah siap diproses.	
8	Pemprosesan keahlian baru perpustakaan dilakukan dengan serta merta	Tidak melebihi 30 minit	100	100	100	100	100	100	Masa purata pemprosesan keahlian baru ialah 10 minit.	
9	Proses peminjaman / pemulangan buku dilaksanakan dengan serta merta	Tidak melebihi 1 minit	98	98.5	98.9	98	98.3	97.5	Masa purata pemprosesan peminjaman / pemulangan buku ialah 10 saat.	

7. Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																
1	Kerja–kerja Penilaian dilaksanakan di dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	Dibuat dalam tempoh 6 bulan selepas kelulusan CCC/CFO dikeluarkan di dalam mesyuarat OSC.	100	100	100	100	100	100	<table><tr><th>BLN</th><th>JUMLAH OCC</th></tr><tr><td>JUL</td><td>676</td></tr><tr><td>OGOS</td><td>312</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>138</td></tr><tr><td>OKT</td><td>391</td></tr><tr><td>NOV</td><td>757</td></tr><tr><td>DIS</td><td>5</td></tr></table>	BLN	JUMLAH OCC	JUL	676	OGOS	312	SEPT	138	OKT	391	NOV	757	DIS	5	
BLN	JUMLAH OCC																							
JUL	676																							
OGOS	312																							
SEPT	138																							
OKT	391																							
NOV	757																							
DIS	5																							
2	Kutipan cukai harta semasa mencapai atau melebihi sekurang-kurangnya 90% pada 31 Disember	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	65.71	76.67	78.11	79.14	80.34	87.25	Jumlah Tuntutan : RM122,167,060.86 Jumlah kutipan (Jan-Dis 2019): RM 106,590,070.23 <table><tr><th>BLN</th><th>KUTIPAN BLNN (RM)</th></tr><tr><td>JUL</td><td>79,918,374.69</td></tr><tr><td>OGOS</td><td>93,390,374.16</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>95,256,562.49</td></tr><tr><td>OKT</td><td>96,656,457.22</td></tr><tr><td>NOV</td><td>98,145,262.74</td></tr><tr><td>DIS</td><td>106,590,070.23</td></tr></table>	BLN	KUTIPAN BLNN (RM)	JUL	79,918,374.69	OGOS	93,390,374.16	SEPT	95,256,562.49	OKT	96,656,457.22	NOV	98,145,262.74	DIS	106,590,070.23	Peratus kutipan mengikut kategori : Perindustrian : 92.84% Perdagangan : 90.79% Perumahan : 66.24% Pertanian : 51.61%
BLN	KUTIPAN BLNN (RM)																							
JUL	79,918,374.69																							
OGOS	93,390,374.16																							
SEPT	95,256,562.49																							
OKT	96,656,457.22																							
NOV	98,145,262.74																							
DIS	106,590,070.23																							

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN		
3	Notis Pemberitahuan mengenai Pindaan Senarai Nilai dikeluarkan dalam tempoh 14 hari selepas penilaian disahkan di dalam Mesyuarat Penuh.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS			
			100	100	100	100	100	100			
			BLN		JUMLAH NOTIS						
			JUL		678						
			OGOS		897						
			SEPT		147						
			OKT		392						
			NOV		761						
DIS		5									
4	Kenaikan tuntutan cukai harta sebanyak RM 650,000 setahun.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	308	351	416	428	535	643	1) Jumlah kenaikan cukai harta		
			BLN		KENAIKAN CUKAI						
			JUL		2,000,907.90						
			OGOS		2,279,674.30						
			SEPT		2,706,557.70						
			OKT		2,784,835.40						
			NOV		3,479,725.70						
			DIS		4,182,518.50						

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						PENCAPAIAN – PERATUS (%)	KETERANGAN														
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																
5	Memastikan kutipan sewa tidak kurang 80%.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	72.6	134.5	99.5	120.6	108.9	115.1	1) Jumlah tuntutan sewa <table><tr><th>BLN</th><th>TUNTUTAN</th></tr><tr><td>JUL</td><td>1,543,752.09</td></tr><tr><td>OGS</td><td>1,034,710.12</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>1,041,084.62</td></tr><tr><td>OKT</td><td>991,307.12</td></tr><tr><td>NOV</td><td>1,033,967.72</td></tr><tr><td>DIS</td><td>1,028,052.72</td></tr></table>	BLN	TUNTUTAN	JUL	1,543,752.09	OGS	1,034,710.12	SEPT	1,041,084.62	OKT	991,307.12	NOV	1,033,967.72	DIS	1,028,052.72	Julai 2019. KPI terimaan 80% tidak tercapai kerana jumlah tuntutan lebih tinggi dikeluarkan bagi akaun sewaan tahunan (Lebih >500k). Terimaan bayaran sewa secara berperingkat oleh MPPG dalam tempoh Jul-Sept
BLN	TUNTUTAN																							
JUL	1,543,752.09																							
OGS	1,034,710.12																							
SEPT	1,041,084.62																							
OKT	991,307.12																							
NOV	1,033,967.72																							
DIS	1,028,052.72																							

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)														
6	Memastikan kependudukan penyewa secara keseluruhan bagi bangunan yang disewakan tidak kurang daripada 80%.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	1) Jumlah kependudukan penyewa <table><tr><th>BLN</th><th>JUMLAH</th></tr><tr><td>JUL</td><td>2221</td></tr><tr><td>OGS</td><td>2215</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>2214</td></tr><tr><td>OKT</td><td>2229</td></tr><tr><td>NOV</td><td>2226</td></tr><tr><td>DIS</td><td>2220</td></tr></table>	BLN	JUMLAH	JUL	2221	OGS	2215	SEPT	2214	OKT	2229	NOV	2226	DIS	2220	
			BLN	JUMLAH																				
JUL	2221																							
OGS	2215																							
SEPT	2214																							
OKT	2229																							
NOV	2226																							
DIS	2220																							
89	88	88	89	89	89																			
7	Jawapan bagi permohonan rumah sewa MPPG diberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja	100	100	-	-	-	-	Bagi tempoh Jul hingga Ogos 2019, sebanyak 29 pemohon rumah sewa telah diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima. Permohonan telah ditutup pada 1/8/2019															
8	Memastikan operasi tunggakan sewa dijalankan 2 kali setahun.	Dibuat dalam tempoh 12 bulan.	100	-	-	-	150	-	1) Operasi Tunggakan Sewa telah dilaksanakan pada 14-25 Julai dan pada 4-17 Nov 2019															

8. Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																										
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																																												
1	Memastikan pelan yang telah diluluskan dalam Mesyuarat OSC dengan status lulus bersyarat perlu mendapat maklum balas daripada Orang Yang Mengemukakan (PSP)	Dalam tempoh 14 hari	100	100	100	100	100	100	72 Permohonan bagi tempoh Jan-Dis 2019																																											
<table><tr><th rowspan="2">BULAN</th><th rowspan="2">JUMLAH PERMOHONAN PB</th><th>KELULUSAN</th></tr><tr><th>DALAM 14 HARI</th></tr><tr><td>JAN</td><td>6</td><td>6</td></tr><tr><td>FEB</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>MAC</td><td colspan="2">Tiada permohonan</td></tr><tr><td>APRIL</td><td>11</td><td>11</td></tr><tr><td>MEI</td><td>12</td><td>12</td></tr><tr><td>JUN</td><td>9</td><td>9</td></tr><tr><td>JULAI</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>OGOS</td><td>6</td><td>6</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>OKT</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>NOV</td><td>9</td><td>9</td></tr><tr><td>DIS</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>JUM</td><td>72</td><td>72</td></tr></table>										BULAN	JUMLAH PERMOHONAN PB	KELULUSAN	DALAM 14 HARI	JAN	6	6	FEB	1	1	MAC	Tiada permohonan		APRIL	11	11	MEI	12	12	JUN	9	9	JULAI	5	5	OGOS	6	6	SEPT	5	5	OKT	5	5	NOV	9	9	DIS	3	3	JUM	72	72
BULAN	JUMLAH PERMOHONAN PB	KELULUSAN																																																		
		DALAM 14 HARI																																																		
JAN	6	6																																																		
FEB	1	1																																																		
MAC	Tiada permohonan																																																			
APRIL	11	11																																																		
MEI	12	12																																																		
JUN	9	9																																																		
JULAI	5	5																																																		
OGOS	6	6																																																		
SEPT	5	5																																																		
OKT	5	5																																																		
NOV	9	9																																																		
DIS	3	3																																																		
JUM	72	72																																																		

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN						HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS							
2	Memastikan Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dikeluarkan selepas pemeriksaan tapak	Dalam tempoh tidak lebih 14 hari	100	-	100	-	100	100							
									Bulan	Permohonan CCC	sokongan	<=28 hari	>28 hari	% prestasi	
									JAN	22	22	22		100%	
									FEB	8	8	8		100%	
									MAR	5	5	5		100%	
									APR	4	4	4		100%	
									MAY	17	17	17		100%	
									JUN	0	0	0		0%	
									JUL	16	15	15		100%	
									OGOS	0	0	0		0%	
									SEPT	6	5	5		100%	
									OKT	0	0	0		0%	
									NOV	11	10	10		100%	
									DIS	8	8	8		100%	
JUM	97	94	94		100%										

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																																																						
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																																																																								
3	Permohonan pelan ubahan tambahan rumah kediaman diluluskan jika permohonan lengkap	Dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan	100	100	100	100	100	100	<table><tr><th>Bulan</th><th>Permohonan CCC</th><th><=30 hari</th><th>>30 hari</th><th>% prestasi</th></tr><tr><td>JAN</td><td>21</td><td>21</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>FEB</td><td>11</td><td>11</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>MAR</td><td>18</td><td>18</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>APR</td><td>32</td><td>32</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>MAY</td><td>26</td><td>25</td><td>1</td><td>96</td></tr><tr><td>JUN</td><td>13</td><td>13</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>JUL</td><td>35</td><td>35</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>OGOS</td><td>13</td><td>13</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>SEPT</td><td>19</td><td>19</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>OKT</td><td>20</td><td>20</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>NOV</td><td>26</td><td>25</td><td>1</td><td>96</td></tr><tr><td>DIS</td><td>53</td><td>53</td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>JUM</td><td>287</td><td>285</td><td>2</td><td>99</td></tr></table>	Bulan	Permohonan CCC	<=30 hari	>30 hari	% prestasi	JAN	21	21		100	FEB	11	11		100	MAR	18	18		100	APR	32	32		100	MAY	26	25	1	96	JUN	13	13		100	JUL	35	35		100	OGOS	13	13		100	SEPT	19	19		100	OKT	20	20		100	NOV	26	25	1	96	DIS	53	53		100	JUM	287	285	2	99	Melebihi 30 hari disebabkan kelewatan pada peringkat kelulusan
Bulan	Permohonan CCC	<=30 hari	>30 hari	% prestasi																																																																												
JAN	21	21		100																																																																												
FEB	11	11		100																																																																												
MAR	18	18		100																																																																												
APR	32	32		100																																																																												
MAY	26	25	1	96																																																																												
JUN	13	13		100																																																																												
JUL	35	35		100																																																																												
OGOS	13	13		100																																																																												
SEPT	19	19		100																																																																												
OKT	20	20		100																																																																												
NOV	26	25	1	96																																																																												
DIS	53	53		100																																																																												
JUM	287	285	2	99																																																																												

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)																																																																																																																																																																																																													
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS																																																																																																																																																																																																															
4	Lawatan berkala kawalan pembangunan diadakan	Sekurang-kurangnya setiap 4 kali sebulan	100	100	100	100	100	100	Rondaan Berkala : 114 kali Rondaan Aduan : 84 kali <table><tr><th>TAHUN</th><th colspan="12">2019</th></tr><tr><th rowspan="2">BULAN</th><th colspan="4">RONDAAN BERKALA / BERJADUAL</th><th colspan="4">RONDAAN ADUAN</th><th colspan="2">4 KALI SEBULAN</th><th rowspan="2">PRESTASI MEMATUHI</th><th rowspan="2">ULASAN</th></tr><tr><th>M1</th><th>M2</th><th>M3</th><th>M4</th><th>M1</th><th>M2</th><th>M3</th><th>M4</th><th>TIDAK PATUH</th><th>PATUH</th></tr><tr><td>Jan</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Feb</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Mac</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Apr</td><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>5</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Mei</td><td>3</td><td>5</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Jun</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>July</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Ogos</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Sept</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Oct</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Nov</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>0</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>Dis</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td></td><td>/</td><td>100%</td><td></td></tr><tr><td>JUMLAH</td><td>28</td><td>30</td><td>27</td><td>29</td><td>21</td><td>21</td><td>22</td><td>20</td><td></td><td></td><td>100%</td><td></td></tr></table>	TAHUN	2019												BULAN	RONDAAN BERKALA / BERJADUAL				RONDAAN ADUAN				4 KALI SEBULAN		PRESTASI MEMATUHI	ULASAN	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	TIDAK PATUH	PATUH	Jan	2	3	2	3	3	1	2	3		/	100%		Feb	3	2	1	2	0	2	1	0		/	100%		Mac	2	3	4	2	2	2	0	1		/	100%		Apr	1	1	5	5	2	1	1	4		/	100%		Mei	3	5	3	3	1	3	2	2		/	100%		Jun	1	1	3	3	1	1	1	2		/	100%		July	2	3	2	1	2	3	2	1		/	100%		Ogos	4	1	1	2	1	3	2	0		/	100%		Sept	3	3	1	2	3	1	4	2		/	100%		Oct	2	4	3	3	2	1	1	4		/	100%		Nov	2	3	1	1	3	3	4	0		/	100%		Dis	3	1	1	2	1	0	2	1		/	100%		JUMLAH	28	30	27	29	21	21	22	20			100%		
TAHUN	2019																																																																																																																																																																																																																						
BULAN	RONDAAN BERKALA / BERJADUAL				RONDAAN ADUAN				4 KALI SEBULAN		PRESTASI MEMATUHI	ULASAN																																																																																																																																																																																																											
	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	TIDAK PATUH	PATUH																																																																																																																																																																																																													
Jan	2	3	2	3	3	1	2	3		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Feb	3	2	1	2	0	2	1	0		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Mac	2	3	4	2	2	2	0	1		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Apr	1	1	5	5	2	1	1	4		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Mei	3	5	3	3	1	3	2	2		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Jun	1	1	3	3	1	1	1	2		/	100%																																																																																																																																																																																																												
July	2	3	2	1	2	3	2	1		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Ogos	4	1	1	2	1	3	2	0		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Sept	3	3	1	2	3	1	4	2		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Oct	2	4	3	3	2	1	1	4		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Nov	2	3	1	1	3	3	4	0		/	100%																																																																																																																																																																																																												
Dis	3	1	1	2	1	0	2	1		/	100%																																																																																																																																																																																																												
JUMLAH	28	30	27	29	21	21	22	20			100%																																																																																																																																																																																																												

9. Jabatan Penguatkuasa

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memastikan rondaan berkala penguatkuasaan dan keselamatan dilaksanakan secara berjadual.	720 kali rondaan setahun beserta laporan lengkap.	100%	100%	91%	100%	100%	100%	874 kali rondaan telah dilakukan bagi tempoh Januari hingga Disember 2019	
2	Memastikan aduan awam yang diterima di ambil tindakan segera.	Tindakan 3 hari waktu bekerja.	97%	95%	100%	90%	88%	87%	784 aduan diterima dari bulan Januari hingga Disember 2019. 14 daripada 43 aduan masih dalam tindakan susulan.	Pelaksanaan pelupusan kenderaan buruk perlu mendapatkan perintah pelupusan daripada pihak mahkamah
3	Memastikan operasi penguatkuasaan atau operasi bersepadu bersama agensi kerajaan dilaksanakan.	Operasi dilaksanakan 36 kali setahun.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	260 operasi telah dijalankan dari Januari hingga Disember 2019. 200 kali operasi penguatkuasaan dan 60 operasi bersepadu.	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
4	Memastikan penguatkuasaan kompaun am dan kompaun kenderaan dilaksanakan sekiranya ingkar arahan notis.	Pengeluaran kompaun RM500 ribu setahun.	100%	94%	100%	84%	90%	97%	1) Jumlah Penguatkuasaan kompaun am : RM 328,700 (1802 kompaun) 2) Jumlah Penguatkuasaan kompaun kenderaan : RM 156,150 (761 kompaun)	
5	Memastikan iklan tanpa lesen diambil tindakan sitaan dengan kadar segera.	Sitaan 1200 unit setahun.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	30,058 iklan tanpa lesen telah diturunkan bagi bulan Januari hingga Disember 2019.	

10. Unit Audit Dalam

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Melakukan audit susulan ke atas tindakan pembetulan bagi penemuan audit untuk dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit MPPG.	4 kali setahun	75		100				1) Jumlah sesi audit yang telah dijalankan 1. 3/1/2019 2. 27/3/2019 3. 14/7/2019 4. 26/9/2019	
2	Melakukan pemeriksaan mengejut ke atas wang panjar, kutipan tunai, mesin franking dan kombinasi peti besi.	2 kali setahun					100		1) Jumlah sesi audit yang telah dijalankan (Tarikh) 1. 8/5/2019 2. 27/11/2019	
3	Mengeluarkan laporan selepas mendapat maklumbalas dari pihak auditi.	Dalam tempoh 14 hari berkerja				100			1) Jumlah laporan selepas mendapat maklumbalas dari pihak audit (nyatakan) 1. Bahagian Pelesenan - 30 April - 12 Mei 2019 (12 hari) 2. Bahagian Pengurusan harta - 2 - 15 Oktober 2019 (13 hari)	

11. Unit Undang-undang

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Memfailkan kes ke mahkamah dalam masa dua (2) hari bekerja selepas mendapat kebenaran daripada Yang Dipertua.	2 hari	-	100	100	-	100	100	1) Jumlah kes yang dibawa ke mahkamah sebanyak 19 kes. 2) Jenis kes menjalankan perniagaan tanpa lesen yang dikeluarkan oleh Yang Dipertua MPPG dibawah UUK 3(1) UUK Pelesenan Tred Perniagaan Dan Perindustrian (MPPG) 2017.	
2	Draf perjanjian yang telah disemak /disediakan siap dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas penerimaan maklumat yang lengkap.	7 hari	100	100	50	100	-	-	Sebanyak 10 draf perjanjian perlu disemak/disediakan dalam tempoh tujuh hari bekerja sepanjang Julai hingga Disember 2019. 9 daripada 10 draf perjanjian telah berjaya disemak/disediakan dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas penerimaan maklumat yang lengkap. Manakala 1 daripada 10 draf tidak dapat mematuhi tempoh masa berikut disebabkan oleh kelewatan dalam mendapatkan salinan 'softcopy' perjanjian untuk semakan	

3	<u>Perundangan/Litigasi- Tuntutan Tunggakan Sewaan</u> Pengeluaran notis tuntutan tunggakan sewaan/notis penamatan dan penyerahan milikan kosong.	Dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	-	-	-	-	-	100	Jumlah tuntutan tunggakan sewaan dikeluarkan sepanjang Julai hingga Disember 2019 adalah sebanyak 20 notis.	
---	---	--	---	---	---	---	---	-----	--	--

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
4	Pengeluaran notis tuntutan tunggakan cukai harta/notis tuntutan tunggakan sewaan/notis penamatan dan penyerahan milikan kosong dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	Dalam masa 24 jam selepas penerimaan arahan dan maklumat yang lengkap.	-	-	-	-	-	100	Jumlah pengeluaran notis tuntutan tunggakan cukai harta sebanyak 25 pada bulan Disember 2019.	
5	Memaklumkan kepada wakil insurans dalam masa tiga (3) hari selepas penerimaan dokumen yang lengkap berkenaan tuntutan.	3 hari	-	-	100	100	-	100	Sebanyak 5 kes tuntutan liabiliti pihak ketiga diterima sepanjang bulan Julai hingga Disember 2019.	

12. Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
1	Akuan penerimaan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan.	Dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	99	99	99	99	99	99	Sebanyak 2579 daripada 2598 aduan telah diberi maklumbalas kerana mempunyai maklumat yang lengkap untuk dihantar status penerimaan aduan dari MPPG.	
2.	Maklum balas status tindakan aduan kepada pengadu dibuat dalam tempoh ditetapkan daripada tarikh aduan diterima.	Dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	98.7	97.1	97.6	97.91	95	91.17	Sebanyak 2485 aduan daripada 2579 aduan telah diberi maklumbalas tindakan. Terdapat aduan yang masih belum diselesaikan disebabkan: 1. Projek yang akan dilaksanakan tertakluk kepada peruntukan MPPG/KPKT/MARRIS 2. Memerlukan peruntukan/kos yang tinggi yang melibatkan kontraktor untuk membuat sebut harga. 3. Terdapat masalah pelanggaran Undang-Undang Kecil dan pemilik masih dalam tempoh pematuhan notis.	

Bil	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	PENCAPAIAN – PERATUS (%)						KETERANGAN	HASIL ANALISA (DI BAWAH 90%)
			JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS		
3	Peratusan tahap kepuasan pelanggan mencapai sasaran yang ditetapkan.	90% (bagi indikator Memuaskan dan Sangat Memuaskan)						96.63	Bagi tempoh Jul-Dis 2019, hasil analisa tahap kepuasan pelanggan MPPG telah mencatatkan peratusan 96.63% bagi indikator 'sangat ,memuaskan' dan 'memuaskan' berdasarkan persampelan terhadap 250 responden	